

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	6
1. Tujuan Penulisan .....	6
2. Manfaat Penulisan .....	6
<b>BAB II. KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI</b>	
A. Kajian Teoretis .....	8
B. Kerangka Berpikir .....	26
C. Metodologi Penulisan .....	28
<b>BAB III. PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	29
B. Analisis Kasus .....	30
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran-saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Umbrella Pacilty.....	48
Lampiran 2 : Nota Debet BNI.....	49
Lampiran 3 : Daftar Nota Debet BNI .....	51
Lampiran 4 : Pertanyaan dan Jawaban Wawancara.....	52