

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Dari Hasil Penelitian Karya Ilmiah yang dilakukan penulis pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung tentang Prosedur Permohonan Pengurangan PBB dapat disimpulkan bahwa dari beberapa rumusan masalah yang ada sebagai berikut :

1. Prosedur Permohonan Pengurangan PBB pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung telah dilakukan dengan baik sesuai dengan ketentuan Peraturan Menteri Keuangan yang ada. Mulai dari proses awal sampai dengan akhir berupa surat keputusan.
2. Dalam pengajuan Permohonan Pengurangan PBB Wajib Pajak harus menyertakan Alasan dalam Pengurangan yang diajukan. Pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung banyaknya jumlah Wajib Pajak orang Pribadi yang mengajukan permohonan pengurangan PBB dalam satu tahun sekitar 1000 sampai dengan 1300 permohonan setiap tahunnya dengan alasan yang beragam. pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung alasan yang dominan ialah pensiunan yang jumlahnya hampir 100% dan alasan lain hampir tidak ada. Pada tahun 2010 sendiri tercatat terdapat 1283 Permohonan Pengurangan PBB pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung.

- 3, Yang melatar belakangi keputusan pihak KPP Pratama dalam memberikan keputusan Permohonan Pengurangan PBB ialah data-data yang diberikan oleh Wajib pajak untuk kemudian diteliti dan dibuat perhitungannya serta dilihat keberannya untuk kemudian diberikan keputusan diterima sepenuhnya, diterima sebagian dan ditolak sesuai dengan perhitungan yang ada. Pada KPP pratama Jakarta Pulogadung Wajib Pajak yang Mengajukan Permohonan Pengurangan PBB hampir 95% diterima baik diterima sebagian maupun sepenuhnya dan hanya 5% yang ditolak karna alasan masih dianggap mampu.

B.Saran

1. Bagi Penulis
 - a. Penulis dapat membandingkan apakah sudah sesuai atau tidak Prosedur pengurangan PBB yang dilakukan oleh pihak KPP pratama dengan teori yang ada.
 - b. Mengaplikasikan teori dan pengetahuan yang dimiliki penulis untuk melakukan penelitian Pengurangan PBB pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung.
 - c. Penulis mencari sumber yang cukup dan yang dapat dipercaya untuk menyelesaikan penulisan Karya ilmiah ini.

2. Bagi Instansi

- a. Sebagai salah satu instansi pemerintah yang mempunyai tugas melayani masyarakat, maka KPP Pratama Jakarta Pulogadung harus memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat. Agar masyarakat lebih merasa puas dan mengetahui pengetahuan yang baik tentang pajak sehingga masyarakat dapat membayar pajak dengan semestinya
- b. Pihak KPP Pratama Jakarta Pulogadung agar lebih baik lagi dalam menjalankan Permohonan Pengurangan PBB sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan.
- c. Melakukan Penyuluhan pada wajib Pajak tentang Pengurangan PBB karena tidak sedikit Wajib Pajak yang mengetahui tentang Pengurangan PBB.