

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan data yang diperoleh, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur pendapatan yang diterapkan oleh Hotel Sofyan adalah:
 - a. Bagian *Front Office* (FO) membuat *sales report* dan *daily night audit, guest ledger and bill*
 - b. *Daily night audit* dan *sales report* dikirim ke bagian *Income*, dari dokumen ini, Bagian *Income* akan menginput *revenue, guest ledger*, kas penjualan, setelah itu dikirim ke Bagian *Invoice*
 - c. Bagian *Invoice* akan membuat *invoice*, daftar *Account Receivable* (AR) dan dokumen pendukung, kemudian mencocokkan dengan *guest ledger* dari *Front Office* (FO), *invoice* akan dikirim ke *customer*, sedangkan daftar AR dan dokumen pendukung akan di kirim ke bagian AR
 - d. Bagian AR akan *memfollow up* ke *customer*, setelah *invoice* sampai ke *customer*, *customer* akan membayar cek kepada bagian AR, dan Bagian AR akan menginput penerimaan pembayaran ke sistem.
2. Dalam analisis perlakuan akuntansi pendapatan sewa kamar, Hotel Sofyan menerapkan metode *Full Accrual*, selain itu ada akun baru yang berbeda dari jenis perusahaan lainnya, seperti *Guest Ledger*

yang artinya akun untuk tamu yang masih menginap serta *City Ledger* akun tamu yang sudah *checkout* tetapi masih memiliki tagihan biasanya tagihan tersebut dilimpahkan ke agen travel atau perusahaan yang sudah mempunyai ikatan kontrak dengan pihak hotel, terkait dengan penerimaan atas *advance deposit*, tidak langsung diakui sebagai pendapatan kamar melainkan sebagai deposit, namun saat tamu menggunakan kamar, deposit tersebut akan berkurang, sehingga pendapatan kamar (*room revenue*) disajikan sesuai dengan penjualan sewa kamar yang terjadi setiap harinya, walaupun ada kas masuk dalam bentuk *advance deposit* yang ditransfer ke *Guest Ledger* tidak mempengaruhi pengukuran pendapatan yang tidak tepat

3. Penerapan metode full accrual untuk dasar penentuan pendapatan, terutama dalam transaksi *advance deposit*, cocok diterapkan oleh hotel Sofyan.

B. Saran

1. Bagi Perusahaan:

Hotel Sofyan diharapkan tetap mempertahankan prosedur penerimaan pendapatan, karena dengan prosedur yang dijalankan secara baik, tindak kecurangan bisa dihindari.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya:

Penelitian selanjutnya diharapkan meneliti pendapatan yang terkait dengan departemen lain selain departemen kamar.