

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. (Bandung: Alfabeta, 2011).
- Andre Pratama.www. <http://www.edukasiana.net/2012/02/asuransi-jiwa-life-insurance.html#sthash.ATw4rFOj.dpuf> *Pengertian Asurans*. Diakses tanggal 5 Juni 2013
- Anthony J.Zahorik dan Timothy L.Keiningham.*Service Marketing* (newyork: harper collins College Publisher 2009)
- bapepam.go.id/perasuransian/regulasi_asuransi/uu_asuransi/UU_No.2_T h.1992_Ttg_Usaha_Perasuransian (diakses pada tanggal 1 Mei 2013. Pukul 14.00 WIB)
- Fandy Tjiptono, *Pemasaran Jasa* (Malang: Bayumedia Publising, 2010).
- Fandy Tjiptono, *Total Quality Management* (Yogyakarta: Andi, 2010).
- <http://terbaru6.blogspot.com/2013/06/daftar-perusahaan-asuransi-terbaik.html> (diakses tanggal 3 April 2013 pukul 15.00 WIB)
- Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta: Rajawali Pers, 2011)
- J.Supranto, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan* (Jakarta: PT. Andi Mahasatya, 2011).
- Koran Kompas, *Mengasah Berlian yang Terpendam*. 3 Juni 2013
- www.bps.go.id, *Strategi Perusahaan Asuransi*. Diakses pada tanggal 14 April 2013, pukul 11.00 WIB
- Rangkuti, Freddy. 2004. *Riset Pemasaran*, Cetakan Kelima, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Suharyadi dan Purwanto S.K., *Statistika Edisi 2*, (Jakarta: Salemba Empat, 2009).
- Tim penyusun. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. <http://www.unj.ac.id/fe/sites/default/file/pedoman%20penulisan%20karya%20ilmiah%200.pdf> (diakses pada 18 juli 2013

www.bps.go.id // Sensus/ BPS tahun/ 2010 kesehatan masyarakat/
(diakses pada tanggal 14 April pukul 16.00 WIB)

www.jrmsi.com/.../PENGARUHH20%20