

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR KARYA ILMIAH.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
 BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis.....	6
B. Kerangka Berfikir.....	19
C. Metodologi Penulisan.....	20
 BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	21
B. Analisis Kasus.....	23
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran.....	44
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Prosedur Payment Point Konvensional.....	29
Gambar 3.2 Prosedur Payment Point Online Bank.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi.....	47
Lampiran 2 Surat Jawaban Permohonan Izin Observasi.....	48
Lampiran 3 Alur Data PT. PLN (Persero).....	49
Lampiran 4 Daftar Pelanggan Area Pondok Kopi.....	51
Lampiran 5 Entitas dan Aktivitas.....	57
Lampiran 6 Bank yang bekerjasama dengan PT. PLN (Persero).....	59
Lampiran 7 Point Pertanyaan.....	60
Lampiran 8 Jawaban Point Pertanyaan.....	61