

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dan hasil penelitian yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit mengenai analisa e-SPT PPN dan kontribusinya terhadap pendapatan PPN, maka penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan e-SPT PPN pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit sudah baik. Hal tersebut dapat ditunjukkan oleh peningkatan pendapatan PPN pada KPP Pratama Jakarta Duren sawit. Dimana setiap Wajib Pajak yang menggunakan e-SPT PPN tidak lagi mengalami kesulitan dalam melakukan perhitungan pajak terutangnya dan melakukan pelaporannya, dibandingkan dengan pengisian SPT PPN manual.
2. Tidak adanya penumpukan data-data perpajakan SPT PPN yang harus direkam di Sistem Informasi Perpajakan dan perbedaan penghitungan SPT PPN antara Wajib Pajak dengan KPP sehingga Aparatur Pajak tidak perlu lagi untuk melakukan rekonsiliasi.
3. Pengaruh penerapan e-SPT PPN terhadap pendapatan PPN di KPP Pratama Jakarta Duren sawit memiliki pengaruh yang

signifikan. Semakin baik penerapan e-SPT PPN maka akan berdampak pada peningkatan pendapatan pajak, khususnya PPN.

## **B. Saran**

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh penerapan e-SPT PPN terhadap peningkatan pendapatan PPN, maka penulis akan memberikan saran yang dapat digunakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit yaitu sebagai berikut:

1. Penerapan Elektronik Surat Pemberitahuan Pajak Pertambahan Nilai (e-SPT PPN) pada KPP Pratama Jakarta Duren sawit sudah baik, tetapi ada beberapa hal yang harus ditingkatkan lagi agar peningkatan pendapatan pajak, khususnya PPN agar semakin memenuhi target, yaitu melakukan sosialisasi tentang pentingnya membayar pajak dengan melakukan kontak langsung kepada masyarakat berupa seminar, penyuluhan, diskusi dan sejenisnya.
2. Standar pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit lebih ditingkatkan lagi terutama jumlah petugas pajak yang melayani, diharapkan dengan jumlah yang petugas yang cukup bisa melayani seluruh Wajib Pajak dengan cepat semakin optimal.
3. Untuk mempertahankan Penerapan e-SPT PPN yang telah berjalan dengan baik terhadap peningkatan PPN yang sudah terpenuhi,

maka pihak Direktorat Jendral Pajak dan jajaran yang terkait hendaknya lebih giat lagi dalam mengeluarkan kebijakan-kebijakan positif yang dapat membantu Wajib Pajak dalam melaporkan pajaknya, seperti program aplikasi e-SPT PPN.