

## DAFTAR ISI

|  | Halaman     |
|--|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>                           | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN.....</b>           | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN.....</b>            | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                    | <b>viii</b> |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                       |             |
| A. Latar Belakang Masalah.....                 | 1           |
| B. Perumusan Masalah.....                      | 4           |
| C. Tujuan Penulisan.....                       | 5           |
| D. Manfaat penulisan.....                      | 5           |
| <br>   |             |
| <b>BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN</b>  |             |
| A. Kajian Teoritis.....                        | 7           |
| B. Kerangka Berpikir.....                      | 24          |
| C. Metodologi Penulisan.....                   | 26          |
| <br>   |             |
| <b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |             |
| A. Deskripsi Kasus.....                        | 29          |
| B. Analisis Kasus.....                         | 30          |
| C. Pembahasan .....                            | 49          |
| <br>   |             |
| <b>BAB IV PENUTUP</b>                          |             |
| A. Kesimpulan.....                             | 52          |
| B. Saran.....                                  | 53          |
| <br>   |             |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                          |             |
| <br>   |             |
| <b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>                     |             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b> | <b>Judul</b>  | <b>Halaman</b> |
|---------------|---|----------------|
| 1             | Flowchart kliring penyerahan proses awal<br>di bagian Teller.....                   | 34             |
| 2             | Flowchart kliring penyerahan di bagian kliring<br>( <i>back office</i> ).....       | 36             |
| 3             | Flowchart kliring penyerahan di bagian<br>penyelesaian transaksi.....               | 39             |
| 4             | Flowchart kliring pengembalian proses awal<br>di bagian penyelesaian transaksi..... | 41             |
| 5             | Flowchart kliring pengembalian proses akhir....                                     | 42             |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul   | Halaman |
|----------|---|---------|
| 1        | Surat Pengantar Observasi                                       | 55      |
| 2        | Surat Keterangan Observasi                                      | 56      |
| 3        | Daftar wawancara pada PT Bank Jasa Jakarta                      | 57      |
| 4        | Contoh warkat kliring   | 59      |
| 5        | Prosedur Sistem Kliring Elektronik pada<br>PT Bank Jasa Jakarta | 60      |
| 6        | PBI No. 7/18/ PBI/ 2005   | 63      |
| 7        | Lampiran SE No. 12/8/DASP                                       | 65      |