

**ANALISIS EFEKTIFITAS PENAGIHAN PAJAK PADA KPP
PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT**

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF TAX
COLLECTION AT JAKARTAPRATAMA DUREN SAWIT**

**Nur kholid
8323088192**



**Karya Ilmiah ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

ABSTRAK

Nur kholid, 8323088192. Analisis Efektifitas Penagihan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Duren Sawit. *Fakultas ekonomi Universitas Negeri Jakarta*

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk melihat bagaimana pelaksanaan penagihan pajak yang ada di KPP Pratama Duren Sawit. Setelah itu, untuk melihat adakah hambatan yang ada didalam pelaksanaannya dan bagaimana solusinya. Selain itu bertujuan untuk melihat tingkat efektifitas dari sisi kinerja dan pencairan tunggaknya.

Teori yang digunakan ialah teori - teori mengenai penagihan pajak dan kebijakan penagihan pajak. Untuk melihat apakah KPP Pratama duren sawit telah efektif dalam pelaksanaannya.

Teknik analisa data yang digunakan adalah untuk melihat gambaran efektifitas penagihan pajaknya dan upaya-upaya pencairan/pengurangan tunggakan pajak.

ABSTRACT

Nur kholid, 8323088192. Analysis of the effectiveness of tax collection at Jakarta Duren Sawit KPP. Faculty of Economics, State University of Jakarta.

This study has the objective to see how the implementation of tax collection in Duren Sawit Primary KPP. After that, to see is there a barriers that exist in the implementation and what's the solution. In addition it aims to see the level of performance and effectiveness of the disbursement of arrears.

The theory used is the theory - the theory of tax collection and tax collection policies. To see whether the Primary KPP durian plantations have been effective in its implementation.

Data analysis technique used is to see the picture of the effectiveness of tax collection and disbursement efforts / arrears tax reductions.

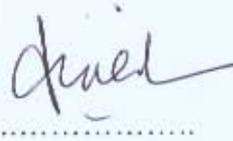
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN

Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

Dian Citra Aruna, SE, M.Si
NIP. 19760908 199903 2001



.....

.....

Jakarta, 05 Januari 2012

Ketua Jurusan Akuntansi

Ketua Program Studi D3 Akuntansi



M. Yasser Arafat, SE, MM
NIP. 19710413 200112 1001



Rida Prihatni, SE, Ak, M.Si
NIP. 19760425 200112 2002

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001

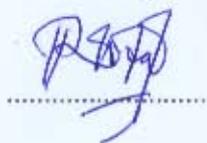
Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

Rida Prihatni, SE, Ak, M.Si
NIP. 19760425 200112 2002



1. Februari 2012

Penguji Ahli

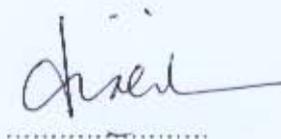
Santi Susanti, S.Pd, M.Ak
NIP. 19701113 200501 2 002



1. Februari 2012

Dosen Pembimbing

Dian Citra Aruna, SE, M.Si
NIP. 19760908 1999032 001



2 Februari 2012

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa . Atas segala berkat dan kuasa-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul: Analisis Efektifitas Penagihan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (Studi Kasus Penagihan Pajak Pratama 2011)

Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya di bidang akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dian Citra Aruna , SE.Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan karya ilmiah ini dari awal hingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan.

Penulis juga berterima kasih kepada Dra.Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif pada Fakultas Ekonomi. Tidak lupa penulis berterima kasih kepada M.Yasser Arafat, SE, Ak, MM, Rida Prihatni, SE, Ak, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi

dan Ketua Program Studi DIII Akuntansi beserta seluruh dosen dan staf administrasi FE-UNJ, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada Bu Ira, dan bu Noor selaku seksi bagian umum dan Pak Kolidin, dan Pak Usep Munandar selaku jurusita seksi penagihan pajak di Kantor Pelayanan Pratama Duren Sawit, telah banyak membantu penulis dalam penyediaan data yang diperlukan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, yang penuh kasih sayang dan kesabarannya terus memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah penagihan pajak di KPP Pratama Duren Sawit.

Penulis