

**ANALISIS BIAYA MUTU TERHADAP KEBERHASILAN PERUSAHAAN DALAM PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TERPADU (TQM), STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR**

***QUALITY COST ANALYSIS AFFECTION TO COMPANY'S SUCCESSION IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT APPLICATION, RESEARCH ON MANUFACTURING***

**NUR RIDWAN**

**8323097625**



**Karya ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar ahli madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2012**

## ABSTRAK

NUR RIDWAN. 2012. 8323097625. Analisis Biaya Mutu terhadap Keberhasilan Perusahaan dalam Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (TQM), Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur. Program Studi DIII akuntansi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang bagaimana gambaran mengenai penerapan *Total Quality Management* pada PT. X dan seberapa jauh tingkat keberhasilan penerapan *TQM* yang terlihat dari biaya kegagalan produk. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi dan interview.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa penerapan *Total Quality Management* berjalan secara efektif dan efisien, hal ini terlihat pada analisis biaya mutu yang menunjukkan bahwa kenaikan pada elemen biaya pencegahan dan penilaian berdampak menurunnya biaya kegagalan produk yang terjadi pada perusahaan.

Kata kunci : Biaya Mutu, Manajemen Mutu Terpadu, biaya kegagalan produk.

## ABSTRAK

NUR RIDWAN. 2012. 8323097625. Analisis Biaya Mutu terhadap Keberhasilan Perusahaan dalam Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (TQM), Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur. Program Studi DIII akuntansi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

The objective of this research is to understand the application of Total Quality Management in PT X and how is the succession rate of Total Quality Management measured from the Product Failure Expense. This research is using Descriptive Analysis Method and the datas are collected through Observation and Interview.

From this research can be concluded that the application of Total Quality Management is running effective and efficiently, this conclusion can be accuired from the Quality Expense analysis which shows the increasing of Prevention Expenses are decreasing the Product Failure Expense on the company.

Key Word : Quality Cost, Total Quality Management, Product Failure.

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN

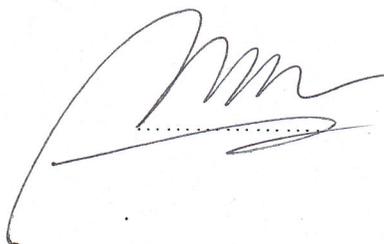
Pembimbing

tanda tangan

tanggal

Ratna Anggraini ZR SE, Akt, MSi

NIP : 197404172000122001



1 Juni 2012

Jakarta

Ketua jurusan akuntansi

Ketua Program Studi



M. Yasser Arafat, SE, AKT, MM

NIP : 197104132001121001



Rida Prihatni, SE, AKT, M.Si

NIP : 197604252001122002

**LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH**

Dekan Fakultas Ekonomi - Universitas Negeri Jakarta



Dra. Nurahma Hajat, M.Si.  
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

Rida Prihatni, SE, Akt, M.Si  
NIP. 19760425 200112 2 002

6/7 2012

Penguji

Marsellisa Nindito, SE, A.Kt, M.Si  
NIP. 19750630 200501 2 001

9 Juli 2012

Dosen Pembimbing

Ratna Anggraeni ZR, SE, Akt, M.Si  
NIP. 19740417 200012 2 001

9/7 2012

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyusun Laporan Karya Ilmiah ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa penulis hanturkan kepada Nabi Muhammad SAW serta keluarga dan sahabatnya.

Karya Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Ahli Madya Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Karya Ilmiah ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan melalui wawancara dan observasi pada bulan Mei 2012.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan Karya Ilmiah ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak, Ibu tercinta serta kakak tersayang yang telah memberikan doa, dan dukungan moril maupun materil.
2. Dra. Nurahma Hajat M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. M. Yasser Arafat, SE. AK. MM, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Rida Prihatni, SE. AK, M.Si, selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ratna Anggraeni, SE. AK.M.Si, selaku dosen pembimbing dalam menyelesaikan laporan Karya Ilmiah.
6. Teman-teman program studi DIII Akuntansi angkatan 2009.

7. Kakak-kakak tercinta dan orang yang penulis sayangi yang senantiasa memberikan begitu banyak dukungan, bantuan dan motivasi kepada penulis baik secara moril maupun materil.
8. Seluruh pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa terdapat keterbatasan yang dimiliki dalam penyusunan laporan Karya Ilmiah ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi terciptanya perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan Karya Ilmiah ini bermanfaat dan dapat memberikan hal yang positif.

Jakarta, Mei 2012

Penulis