

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah diuraikan pada Bab III, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan biaya proses perbaikan mutu pada laporan biaya mutu memberikan pengaruh efisiensi pada PT. X. Dilihatkan dari peningkatan biaya pencegahan dan biaya penilaian yang berdampak pada penurunan biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal.
2. Penurunan biaya kegagalan yang terjadi menunjukkan bahwa proses perbaikan mutu berjalan secara efektif dan efisien yaitu terlihat dalam komponen biaya kegagalan internal dan eksternal yang mengalami penurunan.
3. Dengan melihat perhitungan tabel laporan biaya mutu perusahaan dari tahun ke tahun, menunjukkan bahwa peningkatan biaya pencegahan dan penilaian merupakan suatu kondisi dimana perusahaan menginginkan mutu produknya dapat bersaing di pasar bebas.

4.2. Saran

1. Dalam meningkatkan mutu suatu produk perusahaan, PT. X sebaiknya menjaga konsistensi dari sistem yang telah dijalankan sehingga pada tahun-tahun mendatang hasilnya dapat lebih baik.
2. Dengan meningkatkan biaya pencegahan dan penilaian diharapkan dapat menekan angka biaya kegagalan produk seminimal mungkin sehingga dapat menuju pada *zero accident*.
3. Dengan mengetahui perilaku masing-masing komponen biaya mutu secara baik, diharapkan perusahaan secara tepat dapat memperlakukan biaya mutu tersebut sesuai dengan klasifikasinya, agar Sistem Manajemen Mutu Terpadu dapat berjalan dengan efektif dan efisien.