

DAFTAR PUSTAKA

<http://www.beritaunik.net/top-10/10-daftar-produk-gagal-terbesar-yang-ditarik-dari-pasar.html> Jakarta: (diakses tanggal 12 Maret 2012).

Blocker, Edward J, Kung H, Chen dan Thomas W Lin, Manajemen Biaya dan Tekanan Strategis, terjemahan oleh Dra. A. Susty Ambarriani dari cost management, Jakarta: Salemba Empat, 2000.

Thio Lie Sha. 2005. Analisis Biaya Mutu terhadap Keberhasilan Perusahaan dalam Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (*TQM*). Jurnal Akuntansi. Jakarta: Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara Jakarta.

Tjiptono, Fandy. *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: Andi, 2003.

Gaspersz, Vincent. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2002.

Supriyono, Manajemen Biaya. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2000.

Supriyono, Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen untuk Teknologi Modern dan Globalisasi. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2004.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2001, Edisi II, Cetakan Kesepuluh, Jakarta: Balai Pustaka.

Joel G. Siegel, Jae K, Shim, 2000. Kamus Istilah Akuntansi, Cetakan Ketiga, Jakarta: PT. Alex Media Computindo.