

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis.....	6
B. Kerangka Berpikir.....	20
C. Metodologi Penulisan.....	21
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	25
B. Analisis Kasus.....	31
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Pelaksanaan Observasi.....	43
Lampiran 2 Surat Persetujuan Pelaksanaan Observasi.....	44
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	45
Lampiran 4 Kuesioner.....	48
Lampiran 5 Pengolahan Data Kuesioner.....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pengiriman ADK oleh Operator.....	17
Gambar 3.1 Sistem Input data ke dalam Aplikasi SAKPA.....	28
Gambar 3.2 contoh tampilan aplikasi SAKPA.....	34