

**ANALISIS MANAJEMEN KREDIT SEBAGAI SALAH SATU  
UPAYA MENINGKATKAN LABA OPERASIONAL PERUSAHAAN  
(Studi Kasus Perum Pegadaian Cabang Penggilingan Tahun 2008-  
2011)**

**THE ANALYSIS OF CREDIT MANAGEMENT AS AN EFFORTS  
TO INCREASE COMPANY'S OPERATIONAL INCOME (A Study  
Case of Perum Pegadaian, Penggilingan Year 2008-2011)**

**WAHYUHADI PRATOMO**

**83230971619**



**Karya ilmiah ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan  
Gelar Ahli Madya**

**Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII AKUNTANSI 2009**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2012**

## ABSTRAK

WAHYUHADI PRATOMO. 2012. 8323097619. Analisis Manajemen Kredit Sebagai Salah Satu Upaya Meningkatkan Laba Operasional Perusahaan. Program Studi DIII Akuntansi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen kredit untuk meningkatkan laba operasional pada Perum Pegadaian Cabang Penggilingan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui studi pustaka, observasi dan interview.

Dari hasil analisa pada manajemen kredit pada Perum Pegadaian Cabang Penggilingan dapat diketahui bahwa didalam penerapan yang dilakukan manajemen kredit diperlukan perencanaan yang baik yaitu dengan adanya strategi (jangka panjang atau jangka pendek), target, program-program, serta dengan melakukan pengawasan atas pelaksanaan serta memproyeksikan laba yang didapat pada tahun berikutnya atas dasar penerapan perencanaan oleh manajemen kredit. Dari perencanaan yang baik itu dapat meningkatkan laba operasional perusahaan. Melalui analisa perencanaan kredit itu didapat, penambahan tambahan modal kredit dan penentuan strategi yang tepat sangat diperlukan oleh Perum Pegadaian Cabang Penggilingan.

Hasil dari *Performance Analysis* Perkreditan menunjukkan bahwa Cash Ratio dinyatakan likuid pada tahun 2008 sebesar 118% dan tahun 2011 menjadi sebesar 194%. Loan to Asset Ratio menunjukkan adanya peningkatan dalam memenuhi kredit pada tahun 2008 sebesar 32,3% menjadi tahun 2011 sebesar 33,9%. Tingkat perputaran piutang yang bergerak stabil dari tahun 2008-2011 hanya membutuhkan waktu 180 hari. ROA, BOPO dan NPM terus mengalami peningkatan dari tahun 2008 sebesar Rp 2,554,099,509 menjadi Rp. 7,682,797,356 di tahun 2011, peningkatan ini menunjukkan bahwa Pegadaian Cabang Penggilingan semakin baik dalam semua kegiatan operasionalnya. Dari hasil analisa pada Perum Pegadaian Cabang Penggilingan tersebut tingkat kesehatan kredit dinilai baik

Kata Kunci: Manajemen Kredit

## ABSTRACT

WAHYUHADI PRATOMO. 2012. 8323097619. Analisis Manajemen Kredit Sebagai Salah Satu Upaya Meningkatkan Laba Operasional Perusahaan. Program Studi DIII Akuntansi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

These papers aim to find out about the description of Credit Management to Increase Company's Operational Income at Perum Pegadaian, Penggilingan. This study uses a qualitative descriptive analysis method by collecting data through library research, observation, and interview.

From result of the analysis on the credit management at Perum Pegadaian, Penggilingan we can be noted that in the application that have been done by credit management is required good planning such as strategies (short-term and long-term), targets, programs and also monitoring it's implementation and also projected income.

That obtained in the following year based on the implementation of planning by credit management. From those good plannings, we can improve the company's operational income. Through the analysis of approrite strategies.

The result analysis performance shows that Cash Ratio rural liquid is declared in 2008 in amount of 118% became 194% in 2011. Loan to Asset Ratio shows there was increasing in meeting the credit in 2008 in amount of 32,3% became 33,9% in 2011. The rate of turnover of receivable got a move stable from 2008 to 2011 only needed 180 days. ROA, BOPO, and NPM increased continuously in 2008 from Rp 2,554,099,509 to Rp. 7,682,797,356 in 2011, all of it's operational activities from the analysis result at Perum Pegadaian, Penggilingan of the credit condition is valued fine.

Keyword : Credit Management

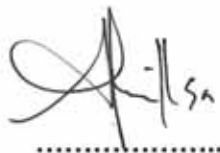
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN

Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

Marsellisa Nindito, SE, Ak, M.Sc



.....

31 Mei 2012


.....

NIP. 19750630 200510 2001


Jakarta, 4 Juni 2012

Ketua Jurusan Akuntansi

Ketua Program Studi D3 Akuntansi

  
M. Yasser Arafat, SE, MM

NIP. 19710413 200112 1001

  
Rida Prihatni, SE, Ak, MSi

NIP. 19760425 200112 2002

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Dekan Fakultas Ekonomi - Universitas Negeri Jakarta



Dra. Nurahma Hajat M.Si


NIP.19531002 198503 2001

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

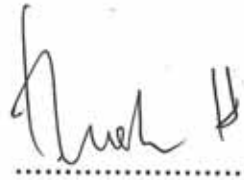
Ketua Penguji

 9 JULI 2012

Rida Prihatni, SE, Ak, M.Si

NIP.19760425 200112 2002


Penguji Ahli

 9 JULI 2012

Nuramaliah Hasanah M.Ak

NIP. 19770617 200812 2001

Dosen Pembimbing

 9 JULI 2012

Marsellisa Nindito, SE, Ak, M.Si

NIP.19750630 200510 2001

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis panjatkan puji syukur kehadirat tuhan ALLAH SWT karena berkat rahmat dan karunianya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah ini dengan judul **“ANALISIS MANAJEMEN KREDIT SEBAGAI SALAH SATU UPAYA MENINGKATKAN LABA OPERASIONAL PERUSAHAAN (Studi Kasus Pegadaian Cabang Penggilingan 2008-2011)”** dan beserta sholawat selalu tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta para pengikutnya yang selalu menjadi suri tauladan hingga akhir zaman.

Karya Ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya di bidang akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin berterimakasih secara langsung ataupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Karya Ilmiah ini. Secara khusus penulis ingin berterimakasih kepada Ibu Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Bapak M. Yasser Arafat, SE.Akt,MM, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Rida Prihatni, SE. Ak, M.Si, selaku Ketua Program Studi DIII

Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Ibu Marsellisa Nindito, SE, Ak, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam penulisan Karya Ilmiah. Ibu Nurul Laila, SE selaku Pimpinan Cabang yang telah mengizinkan praktikan untuk melaksanakan Riset di Perum Pegadaian Cabang Penggilingan.

Akhirnya Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada alm. Ayah dan mamah serta Kak Tommy, Ka nur, Ka Arif dan Rani yang telah menjadi motivator sukses penulis dan terimakasih kepada wiwid, ozie, chesar, toto, cindy, beram, tintin, dukun, erik, lolouisa, olip, dynio dan ridwan (ingat kita pernah susah bersama) untuk menyelesaikan Karya Ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini mudah-mudahan dapat member sumbangsih dalam masalah penerapan manajemen kredit di perusahaan pembiayaan (kredit) ditanah air.

Dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan teriring do'a kepada semua pihak yang telah membantu demi kelancaran penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana muda/ Diploma Tiga (D3) pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis