

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II Profil Perusahaan, Kajian Pustaka, dan Hipotesis	
2.1 Profil Perusahaan	7
2.2 Kajian Pustaka	30
2.3 Hipotesis	36
BAB III Objek dan Metodologi Penelitian	
3.1 Objek dan ruang lingkup penelitian	38

3.1 Metode Penelitian	38
3.2 Metode Pengumpulan Data	38
3.3 Metode Analisis Data	39
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.1 Deskripsi Unit Analisis Observasi	42
4.2 Penelitian dan Pembahasan	45
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Struktur Organisasi Perusahaan	15
Deskripsi Karyawan	38
Koefisien	42
Variabel	44
Anova	45
Rsquare	45

Daftar Lampiran

Kuesioner

51