

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini transportasi sangat dibutuhkan untuk terselenggaranya mobilitas manusia maupun barang. Sistem transportasi yang baik akan menunjang aktifitas ekonomi masyarakat yang akan mendukung pembangunan. Angkutan darat sebagai salah satu dari sistem transportasi yang ada mempunyai peranan yang penting dalam peningkatan perekonomian dalam suatu wilayah. Suatu wilayah yang memiliki sistem transportasi darat yang baik, dimana wilayah tersebut terhubung dengan baik dengan daerah sekitarnya, akan cepat mengalami pertumbuhan ekonomi. Pembangunan akan mendukung pembangunan nasional, terus mengembangkan sistem transportasi daratnya. Peningkatan sarana dan prasarana angkutan darat terus dilakukan sehingga hubungan antarbagian dalam kota khususnya semakin lancar dan secara umum dengan kota-kota lain dalam skala nasional.

Transportasi Angkutan Jalan Raya. Bila dibandingkan dengan sarana angkutan lain seperti kereta api, kapal laut maupun pesawat udara, angkutan bus sebagai salah satu jenis angkutan darat akan semakin dibutuhkan sebagai sistem transportasi massa yang dekat dengan masyarakat dari semua golongan ekonomi. Hal itu dikarenakan sarana angkutan dengan bus ini dapat menjangkau seluruh wilayah termasuk daerah-daerah yang terpencil di wilayah negara Indonesia. Fenomena tersebut dapat kita lihat dengan terus berkembangnya perusahaan-perusahaan angkutan bus, yang disebut Perusahaan Otobus (PO), baik itu yang melayani angkutan bus dalam kota (bus kota), angkutan Antar Kota

Dalam Propinsi (AKDP), angkutan Antar Kota Antar Propinsi (AKAP), maupun perusahaan bus yang khusus sewa untuk pariwisata dan lainnya.

Antar Perusahaan Otobus (PO) tersebut tentu saja akan terus bersaing dalam peningkatan fasilitasnya untuk merebut pasar. Perum Damri sebagai perusahaan angkutan bus milik pemerintah (BUMN) mengalami hal yang sama yaitu bersaing dengan perusahaan angkutan bus yang lain untuk dapat bertahan dan terus berkembang.

Untuk menghadapi persaingan, perusahaan diharapkan untuk melakukan serangkaian strategi untuk dapat terus meningkatkan kualitas perusahaan yang sesuai dengan keinginan. Di dalam suatu perusahaan, pengelolaan sumber daya dengan baik juga sangat berpengaruh terhadap kelangsungan hidup perusahaan, karena dengan buruknya sumber daya yang ada dalam perusahaan, maka perusahaan tersebut tidak dapat berjalan sebagaimana mestinya. Sumber daya yang baik akan mempercepat laju pertumbuhan perusahaan tersebut (Soesilo, 2010)

Di antara semua sumber daya yang terdapat di perusahaan, sumber daya manusia yang merupakan hal penting yang harus mendapat perhatian khusus dari pihak manajemen perusahaan. Hal ini bisa dimengerti karena sumber daya manusia merupakan faktor sentral dalam semua kegiatan baik berupa institusi ataupun organisasi. Apapun yang terjadi di perusahaan baik itu berupa material, mesin, dan metode semuanya diurus dan dikelola oleh manusia (Soesilo, 2010)

Perum DAMRI adalah kepanjangan dari Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia yang dibentuk berdasarkan Makloemat Kementerian Perhoeboengan RI No.01/DAMRI/46 tanggal 25 November 1946 dengan tugas utamanya menyelenggarakan angkutan orang dan barang diatas jalan dengan menggunakan kendaraan bermotor.

Untuk memberikan keleluasaan terhadap Damri dalam usahanya sebagai perusahaan angkutan milik Negara, maka terhitung mulai tanggal 1 Januari 1960 sampai dengan 31 Mei 1963 menteri perhubungan mengeluarkan Surat Keputusan Nomor T.112 / 1 / 21 tanggal 21 Mei 1960 memberikan status diberlakukan sebagai perusahaan Negara dalam Indische Bedrijven Wet (IBW) atas dasar swasembada dan pada tanggal 20 Januari dan 3 Februari 1977 diresmikannya pembukaan Angkutan Bus Kota PN. DAMRI kemudian berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 30 tanggal 29 September 1982 mengenai status hukum menjadi Perum Damri .

Kantor Pusat Bus Damri yang berlokasi di Jalan Matraman Raya No 25 Jakarta Timur ini lokasi kantor pusat Perum Damri sangat strategis. Jumlah armada bus Damri di Kota Jakarta ada 50 Bus. Bus yang Siap Operasi (SO) yang artinya armada bus Damri yang digunakan beroperasi sehari-hari berjumlah 40 bus dan yang Siap Guna Operasianantar Perusahaan Otobus (PO) tentu saja akan terus bersaing dalam peningkatan fasilitasnya untuk merebut pasar. Perum Damri sebagai perusahaan angkutan bus milik pemerintah (BUMN) mengalami hal yang sama yaitu bersaing dengan perusahaan angkutan bus yang lain untuk dapat bertahan dan terus berkembang.

Manfaat dan Alasan Pentingnya Kebutuhan akan SDM

Yang kompeten terpenuhi dengan perencanaan SDM yang baik, the right men in the right place akan dapat diraih oleh perusahaan. Penempatan pegawai yang kompeten dan tepat pada posisinya dapat tercapai dengan lebih optimal dan cepat karena perusahaan telah mengetahui dengan baik kualitas SDM yang diperlukan, bagaimana merekrutnya bila hendak menambah karyawan, juga bagaimana mempertahankan karyawan-karyawan terbaik itu pentingnya Perencanaan SDM bagi Perusahaan.

Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Perusahaan

Bila jumlah sumber daya Manusia di dalam perusahaan telah tidak efisien dan efektif lagi, maka sistem perencanaan SDM akan melakukan pengaturan atau penempatan ulang. Tujuannya tentu agar semua SDM yang dimiliki bekerja pada jabatan atau pekerjaan yang sesuai dengan kemampuannya.

Kalau hal itu bisa diraih maka akan mampu memberikan kontribusi maksimal dalam pencapaian tujuan dan sasaran perusahaan.

Mendorong Perilaku Proaktif

Apabila perusahaan memiliki perencanaan SDM yang baik, maka dapat mengambil serangkaian tindakan responsif menghadapi setiap dinamika perkembangan bisnis yang terjadi.

Hal ini tentunya dapat berdampak positif terhadap kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Mendorong terbangunnya Sistem Informasi SDM yang Akurat

Sistem informasi SDM yang akurat adalah salah satu elemen penting untuk mendayagunakan kinerja organisasi atau perusahaan. Perencanaan SDM akan mampu mendorong terbangunnya sistem informasi SDM yang andal dan akurat dan tentunya ini sangat bermanfaat bagi perusahaan

1.2 Rumusan Masalah

Dilihat dari latar belakang masalah di atas, bisa diketahui pentingnya meningkatkan kinerja karyawan pada suatu perusahaan, maka manajemen harus memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhinya, diantaranya budaya organisasi, kepemimpinan dan motivasi.

Dari uraian di atas, judul yang saya pilih adalah "Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Perum Damri Kantor Pusat di Jakarta Timur.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh:

Pengaruh yang signifikan antara motivasi terhadap kinerja karyawan pada Perum Damri.

1. Untuk menganalisis pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Perum Damri.

2. Untuk menganalisis pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Perum Damri.

3. Untuk menganalisis pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Perum Damri.

4. Untuk menganalisis pengaruh yang signifikan secara bersama-sama antara motivasi kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Perum Damri.

1.4 Manfaat Penelitian

Bagi perusahaan untuk mengetahui dampak yang baik dari motivasi kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Perum Damri.