

DAFTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Deskripsi Konseptual	9
1. Perpajakan.....	9
2. Modernisasi Administrasi Pajak	15
3. Sanksi Pajak.....	28
4. Kompensasi.....	32
5. Kualitas Layanan	38
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	40
C. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	45
D. Perumusan Hipotesis.....	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	51
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	51
C. Metode Penelitian.....	52
D. Populasi dan Sampling.....	52
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	55
F. Teknik Analisis Data.....	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripti Data	69
B. Pengujian Hipotesis	86
C. Pembahasan	88

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	97
B. Implikasi	98
C. Saran	99

DAFTAR PUSTAKA.....	101
----------------------------	------------

LAMPIRAN	106
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
2.1.	Sanksi Berupa Bunga	31
2.2.	Sanksi Berupa Kenaikan	32
2.3.	Kajian Penelitian Terdahulu	40
3.1.	Skala Likert	54
3.2.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	58
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	71
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	72
4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
4.6.	Hasil Statistik Deskriptif	73
4.7.	Hasil Uji Validitas	77
4.8.	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	79
4.9.	Hasil Uji Normalitas	80
4.10.	Hasil Uji Multikolinearitas	81
4.11.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
4.12.	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda	83
4.13.	Hasil Koefisien Determinasi	85
4.14.	Hasil Uji – t	86

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
2.1.	Kerangka Teoritik	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul
Halaman	
1. Surat permohonan Observasi Penelitian Skripsi	106
2. Surat Keterangan dari DJP	107
3. Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Kualitas Layanan	108
4. Uji Validitas dan Reabilitas variabel Modernisasi Administrasi Pajak	109
5. Uji Validitas dan Reabilitas variabel Sanksi Pajak	110
6. Uji Validitas dan Reabilitas variabel Kompensasi	111
7. Hasil Uji Validitas	112
8. Kuesioner	113
9. Data Skor Responden variabel Kualitas Layanan	122
10. Data Skor Responden variabel Modernisasi Administrasi Pajak	125
11. Data Skor Responden variabel Sanksi Pajak	128
12. Data Skor Responden variabel Kompensasi	131
13. Histogram	134
14. P-Plot.....	135
15. Scatterplot	136