

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN PT. BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) KANTOR CABANG  
TANGERANG**

**AMELIA**

**8105102946**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADM. PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**

**THE EFFECT OF TRAINING AND WORK ENVIRONMENT  
ON THE PERFORMANCE OF THE EMPLOYEES OF BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) BRANCH OFFICE IN  
TANGERANG**

**AMELIA**

**8105102946**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment  
of The Faculty Of Economic State University Of Jakarta**

**STUDY PROGRAM IN EDUCATION OF ECONOMIC  
CONCENTRATION IN EDUCATION OF ADM. OFFICE  
DEPARTEMEN OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2014**

## ABSTRAK

**AMELIA. *Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tangerang. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2014***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis mengenai pelatihan, lingkungan kerja dan kinerja karyawan, dan menguji pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pada karyawan Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tangerang. Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan, terhitung pada bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2014.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan metode survey. Pengumpulan data menggunakan teknik pencatatan dokumen, wawancara, observasi dan kuesioner menggunakan responden sebanyak 62 karyawan. Analisis data menggunakan uji validitas dan realibilitas untuk uji instrumen, uji hipotesis dengan metode regresi linier berganda, uji koefisien determinansi, uji normalitas dan linieritas, uji t, uji f, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi.

Hasil analisis regresi ganda memiliki persamaan  $\hat{Y} = 39,394 + 10,931X_1 + 16,273X_2$ . Persamaan ini menandakan arah yang positif antara ketiga variabel tersebut. Pengujian hipotesis dari t hitung diperoleh hasil sebesar 3,026 untuk variabel pelatihan dan 3,014 untuk variabel lingkungan kerja, sehingga menyatakan bahwa  $H_0$  ditolak pada tingkat keyakinan 95%, artinya bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja. Dengan kontribusi yang diberikan variabel pelatihan dan lingkungan kerja sebesar 26,3% dan sisanya 73,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kinerja

## **ABSTRACT**

**AMELIA. The effect of training and work environment on the performance of the employees of Bank Tabungan Negara Branch Office In Tangerang. Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2014.**

*This study aims to identify and analyze the Training, Work Environment and employee performance, and examines the effect of training and work environment on the performance of the employees of Bank Tabungan Negara Branch Office In Tangerang. This study was conducted over four months, starting in march and ending in june 2014.*

*This research is a descriptive study using survey method. Collecting data using the technique of recording documents, interviews, observation and questionnaires using respondents were 62 employees. Data analysis used to test the validity and reliability of the test instrument, test hypotheses with multiple linear regression method, determination coefficient test, normality and linearity test, t test, F test, test multicollinearity, heteroscedasticity test and autocorrelation test.*

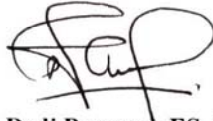
*The results of multiple regression analysis has an equation  $Y = 39,394 + 10,931X_1 + 16,273X_2$ . This study aims to identify and analyze the training, work environment and employee performance, and indicates the positive direction between these three variables. Testing the hypothesis of t obtained yield was 3,026 to 3,014 variables of training and work environment variables. So the claim that  $H_0$  is rejected at the 95% confidence level, meaning that there is positive and significant correlation between training and work environment to performance. With contribution of training variable and work environment by 26,3% and the remaining 73,7% in influenced by other factors not examined.*

*Keywords: Training, Work Environment, Performance*



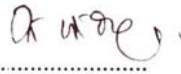

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus**  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si</u> NIP. 19720114 199802 2 001	Ketua	 .....	7 Juli 2014 .....
2. <u>Osly Usman, M.Bus</u> NIP. 19740115 200801 1 008	Sekretaris	 .....	7 Juli 2014 .....
3. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 19810114 200812 2 002	Penguji Ahli	 .....	7 Juli 2014 .....
4. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Pembimbing I	 .....	7 Juli 2014 .....
5. <u>Darma Rika S, S. Pd, M. SE</u> NIP. 19830324 20012 2 0012	Pembimbing II	 .....	7 Juli 2014 .....
Tanggal Lulus	:	7 Juli 2014 .....	

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2014

Yang membuat pernyataan



( Amelia )

NIM 8105102946

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Mari mendekat kepada Allah lebih dekat,  
Agar tunduk disaat yang lain angkuh, Agar teguh dikala yang lain runtuh,  
Agar tetap tegar biarpun terlempar.*

This skripsi is dedicated to my parents and my beloved (RA)

For their endless love, support and encouragement

My mom and my dad have been a source of motivation and strength during

moments of despair and discouragement. Their love and support have been

shown in incredible ways.

I love you.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, berkah dan ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja pada karyawan Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tangerang”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini disusun berdasarkan data dan informasi yang diperoleh dalam penelitian di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tangerang.

Peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang rela memberikan bantuan dan bimbingan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih atas dukungan dan bantuan serta bimbingan yang telah diberikan disampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Umi Widyastuti SE. ME. selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Darma Rika S, S.Pd, M.SE. selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran sekaligus dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran dan kerelaan hari selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Dedi Purwana, S.E, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



4. Bapak Drs. Nurdin Hidayat, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Ibu Dr.Siti Nurjanah, S.E, M.Si selaku Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak Sunsun Sundara, Ibu Tari dan Bapa Alamsyah serta seluruh karyawan Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tangerang atas kesedian dan bantuannya selama penelitian.
7. Penghargaan yang tulus kepada kedua orang tua, kakak, dan saudara, yang dengan kasih sayangnya selalu mendoakan penulis hingga skripsi ini selesai, serta ridho dan dukungan dalam moril maupun materil.
8. Seluruh pihak yang sudah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan dan bantuan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penulis dan kita semua.

Jakarta, Juli 2014

Penulis