

DAFTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
PENYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Kegunaan Penelitian	10
BAB II. KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Kinerja	11
a. Definisi Kinerja	11
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15

c. Penilaian Kinerja dan Manfaat Penilaian Kinerja	16
2. Pelatihan	18
a. Definisi Pelatihan	18
b. Tujuan Pelatihan	21
c. Manfaat Pelatihan	21
d. Tahap-Tahap Pelatihan	22
3. Lingkungan Kerja	23
a. Definisi Lingkungan Kerja	23
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	25
c. Lingkungan Kerja Fisik	26
B. Hasil Penelitian yang Relevan	28
C. Kerangka Berpikir	32
D. Perumusan Hipotesis	35
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Metode Penelitian	36
D. Populasi dan Sampling	37
E. Teknik Pengumpulan Data / Instrumen Penelitian	39
F. Teknik Analisis Data	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	50
1. Kinerja	50

2. Pelatihan	53
3. Lingkungan Kerja	56
B. Pengujian Hipotesis	59
C. Pembahasan	71
D. Keterbatasan Hasil Penelitian	74
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	75
B. Implikasi	76
C. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81
RIWAYAT HIDUP	129

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat Pengantar penelitian Skripsi	81
Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian Skripsi PT. BTN KC Tangerang ...	82
Lampiran 3 : Data Hasil Kinerja Karyawan	83
Lampiran 4 : Data Hasil Pelatihan <i>Selling and Product Knowledge</i>	86
Lampiran 5 : Daftar Nama Responden Uji Coba	89
Lampiran 6 : Kuesioner Uji Coba	90
Lampiran 7 : Perhitungan Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	92
Lampiran 8 : Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	93
Lampiran 9 : Daftar Nama Responden Final	94
Lampiran 10 : Kuesioner Final	96
Lampiran 11 : Perhitungan Angket Final Variabel Lingkungan Kerja	99
Lampiran 12 : Tabulasi Data Penelitian.....	101
Lampiran 13 : Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	103
Lampiran 14 : Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan	106
Lampiran 15 : Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	109
Lampiran 16 : Uji Persamaan Regresi	112
Lampiran 17 : Uji Persyaratan Analisis	113
Lampiran 18 : Uji Asumsi Klasik	116
Lampiran 19 : Uji Hipotesis	118
Lampiran 20 : Tabel r	119

Lampiran 21	: Tabel F	120
Lampiran 22	: Tabel t	121
Lampiran 23	: Tabel Durbin-Watson	122
Lampiran 24	: Angket Lingkungan Kerja	123
Lampiran 25	: Format Penilaian Kinerja Bank Tabungan Negara	124

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 : Kisi-kisi instrument Lingkungan Kerja	41
Tabel III.2 : Skala penilaian variabel lingkungan kerja	41
Tabel IV.1 : Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	51
Tabel IV.2 : Perhitungan Indikator Dominan Kinerja	52
Tabel IV.3 : Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan	54
Tabel IV.4 : Perhitungan Indikator Dominan Pelatihan	55
Tabel IV.5 : Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel IV.6 : Perhitungan Indikator Dominan Lingkungan Kerja	58
Tabel IV.7 : Analisis Regresi	59
Tabel IV.8 : Uji Normalitas	61
Tabel IV.9 : Uji Linieritas Variabel Pelatihan (X1)	63
Tabel IV.10 : Uji Linieritas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	64
Tabel IV.11 : Uji Multikolinieritas	65
Tabel IV.12 : Uji Heterokedastisitas	67
Tabel IV.13 : Uji Autokorelasi	68
Tabel IV.14 : Uji F-Test	68
Tabel IV.15 : Uji T-test	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1 : Pencapaian Kinerja pada Karyawan BTN	5
Gambar I.2 : Persentase Tingkat Kenyamanan Lingkungan Kerja	7
Gambar IV.1 : Grafik Histogram Kinerja (Variabel Y)	52
Gambar IV.2 : Grafik Histogram Pelatihan (Variabel X1)	55
Gambar IV.3 : Grafik Histogram Lingkungan Kerja (Variabel X2)	58
Gambar IV.4 : Grafik Histogram Normalitas	62
Gambar IV.5 : Grafik Normalitas <i>Probability Plot</i>	62
Gambar IV.6 : Grafik <i>Scatterplot</i> Heterokedastisitas	66