

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan deskripsi dan analisis data hasil penelitian mengenai pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tangerang yang telah dilakukan dan diuraikan pada bab sebelumnya, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara pelatihan terhadap kinerja pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tangerang, sehingga jika pelatihan meningkat, maka akan semakin meningkat kinerja pada karyawan.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tangerang. Hal ini menunjukkan bahwa jika lingkungan kerja meningkat, maka akan semakin meningkat kinerja pada karyawan.
3. Terdapat pengaruh signifikan antara pelatihan dan lingkungan kerja dengan kinerja pada karyawan, sehingga pelatihan dan lingkungan kerja berdampak positif terhadap kinerja.
4. Berdasarkan uji koefisien determinasi dapat disimpulkan bahwa kontribusi yang diberikan dari variabel pelatihan dan lingkungan kerja untuk menjelaskan kinerja sebesar 26,3% sedangkan sisanya sebesar 73,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tangerang. Ini membuktikan bahwa untuk meningkatkan kinerja, Bank Tabungan Negara harus meningkatkan pelatihan yang sudah ada, serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan nyaman bagi para karyawannya.

Pelatihan yang diikuti oleh karyawan Bank Tabungan Negara merupakan rekomendasi yang dikeluarkan oleh atasan berdasarkan dari hasil penilaian kinerja pada bulan sebelumnya. Rekomendasi yang kurang sesuai terhadap pelatihan yang seharusnya diikuti oleh karyawan hanya akan berakibat kepada menurunnya kinerja karyawan tersebut. dan selama pelatihan berlangsung sebaiknya tingkah laku yang terlihat melalui ketepatan waktu kehadiran ditempat pelatihan harus diperhatikan karena hal tersebut dapat mengganggu karyawan yang lain ataupun pelatih selama kegiatan pelatihan berlangsung. Kemudian pencahayaan yang kurang baik pada lingkungan kerja dapat membuat konsentrasi karyawan dalam menyelesaikan tugas akan menurun, sehingga berakibat menurunnya kinerja pada karyawan.

## **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi di atas, saran-saran yang kiranya dapat diberikan peneliti untuk meningkatkan kinerja pada karyawan, pelatihan dan lingkungan kerja adalah sebagai berikut:

1. Bahwa untuk dapat meningkatkan kinerja pada karyawan, Bank Tabungan Negara hendaknya meningkatkan pelatihan yang dimiliki baik sebelum, selama proses pelatihan sampai dengan evaluasi dari pelatihan agar mendapatkan hasil yang maksimal sehingga dapat meningkatkan kinerja dari karyawan. Dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, aman dan nyaman bagi setiap karyawannya sehingga mendukung dalam peningkatan kinerja.
2. Bahwa untuk meningkatkan kinerja pada karyawan, yang dilihat dari indikator terendah dalam penilaian kinerja yaitu kompetensi individu, dapat dilakukan dengan memberikan dorongan-dorongan dan pelatihan kepada setiap karyawan. Sehingga dapat memotivasi setiap karyawan untuk meningkatkan kinerja yang telah dicapai olehnya.
3. Bahwa untuk meningkatkan pelatihan, manajemen Bank Tabungan Negara hendaknya memperhatikan kebutuhan pelatihan dari setiap karyawannya. Dilihat dari indikator terendah dari pelatihan yaitu tingkah laku, artinya perusahaan perlu meningkatkan tingkat kedisiplinan dari para karyawannya selama proses pelatihan berlangsung sehingga kegiatan pelatihan yang dilakukan dapat mendukung peningkatan kinerja dari karyawan.
4. Untuk meningkatkan lingkungan kerja, Bank Tabungan Negara hendaknya dapat meningkatkan fasilitas yang sudah ada. Dilihat dari indikator terendah dari lingkungan kerja yaitu pencahayaan, artinya perusahaan perlu meningkatkan fasilitas pencahayaan yang sudah ada sehingga dapat mendukung pelaksanaan pekerjaan mereka.