

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPERCAYAAN DAN DAMPAKNYA PADA MINAT BELI
ULANG PRODUK *FASHION* SECARA *ONLINE***

**(SURVEI PADA PELANGGAN DI SITUS *ONLINE* ZALORA
DAN SITUS *ONLINE* LAZADA)**

SARA MAYANG NAULI HUTASOIT

8215128265



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

***THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY AND PRICE
TOWARD TRUST AND ITS IMPACT ON REPURCHASE
INTENTION IN ONLINE FASHION PRODUCT***

(SURVEY TO THE CUSTOMER IN ZALORA AND LAZADA)

SARA MAYANG NAULI HUTASOIT

8215128265



**Thesis is Written As One of The Requirements for Getting a Bachelor
Degree of Economics**

**STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT
MARKETING CONCENTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		04/08/2016
2. <u>Shandy Aditya, BIB. MPBS</u> NIP. 8151	Sekretaris		02/08/2016
3. <u>M. Edo S. Siregar SE. M.BA</u> NIP. 19720125 200212 1 002	Penguji Ahli		01/08/2016
4. <u>Dr. Mohamad Rizan, SE, MM</u> NIP. 19720627 200604 1 001	Pembimbing I		01/08/2016
5. <u>Agung Kresnamurti R. P, ST, MM</u> NIP. 19740416 200604 1 001	Pembimbing II		02/08/2016

Tanggal Lulus : 28 Juli 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2016

Yang membuat pernyataan



Sara Mayang Nauli Hutasoit

No.Reg 8215128265

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas setiap kasih dan penyertaannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semua hambatan selama ini tidak mungkin dapat peneliti lewati tanpa tangan Tuhan yang selalu menopang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti juga mendapat bantuan dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada :

1. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM, selaku dosen pembimbing I dan Agung Kresnamurti R P, MM selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi selama ini.
2. M. Edo S. Siregar M.B.A dan Shandy Aditya, BIB, MPBS selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan kritik sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
3. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dra. Umi Mardiyati, M.Si., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Para dosen dan seluruh karyawan/staf pegawai Universitas Negeri Jakarta yang namanya tidak mungkin disebutkan satu persatu atas bantuan yang diberikan selama peneliti melaksanakan studi.

7. Secara khusus peneliti juga ingin berterima kasih kepada kedua orang tua peneliti, yaitu Bapa sebagai editor pribadi yang dengan teliti mengedit skripsi ini dan Mama yang selalu memberikan ketenangan serta setia mendengar setiap keluhan dalam proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas setiap doa dan dukungannya selama ini.
8. Abang serta kaka yaitu, Moksa, Astrid, Martha dan Christopan atas setiap bantuan yang diberikan, motivasi dan tidak pernah berhenti mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga untuk Paulina, Precious dan Peter yang selalu memberikan canda tawa dalam mengerjakan skripsi.
9. Teman seperjuangan “4 sekawan” yaitu, Adita, Noviandra dan Raymita. Terima kasih karena sudah sama-sama berjuang menghadapi masa sulit diperkuliahan dari awal hingga akhir dan tetap saling mendukung walaupun kita terpisahkan oleh konsentrasi dan dosen pembimbing.
10. Teman-teman Manajemen Non Reguler A 2012 (NORANGE) yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta terima kasih karena sudah mewarnai masa perkuliahan peneliti dengan kebersamaan yang penuh dengan suka dan duka.
11. Rizka yang memberikan keceriaan selama menjalani perkuliahan baik di dalam kelas maupun selama perjalanan Depok-Rawamangun-Depok, serta untuk Julie, Amel, Esra, Ira, Marsya, Ana, Minggar, Ninta, Ryan, Sidik, Wisnu dan Taufik yang selalu saling mendukung dan memberikan semangat walaupun kita sudah tidak satu sekolah lagi.

12. Teman-teman gereja yaitu, Nicodemus yang sudah banyak membantu dan memberikan semangat selama peneliti menjalankan perkuliahan, serta Ka Melisa, Julius, Eni, Clara dan Grace yang sudah menjadi sahabat yang baik berbagi suka dan duka.
13. Ka Tetty, Lina, Elji, Ka Naomi dan Ka Listya sebagai teman Kelompok Kecil (TKK) di kampus. Terima kasih sudah menjadi keluarga kecil di kampus, menemani saat kesulitan, mendoakan dan saling mendukung.
14. Para pejuang skripsi, yaitu Mutiara, Puti, Ade, Kemal, Restu dan Erwin. Terima kasih karna selalu saling mendukung, membantu dan mengingatkan hingga skripsi ini bisa selesai.
15. Hilman Wardhana yang sudah menemani dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat dan rasa terima kasih peneliti atas kebaikan yang telah anda semua berikan selama ini. Tanpa kehadiran kalian peneliti tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Juli 2016,

Sara Mayang Nauli Hutasoit