

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh variabel bisnis *e-commerce*, sikap auditor, dan keahlian auditor terhadap prosedur audit *e-commerce*. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah KAP yang berada di wilayah Jakarta Selatan dan Jakarta Timur. Terdapat 64 auditor yang menjadi responden dalam penelitian ini, yang berasal dari 7 KAP di wilayah Jakarta Selatan dan Jakarta Timur dan pernah melakukan audit pada perusahaan *e-commerce*.

Berdasarkan proses penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel bisnis *e-commerce* tidak berpengaruh terhadap prosedur audit *e-commerce*. Dalam hal ini, bisnis *e-commerce* lebih mengandalkan auditor internal untuk menjaga keamanan sistem informasi perusahaan mereka. Auditor eksternal yang menjadi responden dalam penelitian ini hanya menjalankan prosedur audit untuk memastikan bahwa sistem informasi yang berjalan pada perusahaan *e-commerce* tersebut sudah berjalan dengan baik.
2. Variabel sikap auditor berpengaruh terhadap prosedur audit *e-commerce*. Sikap yang ditunjukkan oleh auditor terhadap audit *e-commerce* ini merupakan sikap yang positif. Sikap positif ini berarti

auditor menganggap audit *e-commerce* sebagai peluang untuk mengembangkan potensi dan karir dimasa depan dan pada akhirnya auditor bersedia untuk mempelajari dan memahami lebih dalam prosedur audit *e-commerce*, sehingga auditor dapat menjalankan penugasan audit dengan baik.

3. Variabel keahlian auditor tidak berpengaruh terhadap prosedur audit e-commerce. Auditor dalam menjalankan prosedur audit e-commerce, memerlukan keahlian khusus seperti memahami teknologi informasi dan sistem transaksi dari perusahaan e-commerce tersebut. Keahlian khusus sangat dibutuhkan auditor untuk menjalankan prosedur audit e-commerce ini, namun dalam penelitian ini menunjukkan bahwa keahlian tidak berpengaruh terhadap prosedur audit e-commerce. Auditor yang belum mempunyai keahlian khusus tetap dapat menjalankan prosedur audit e-commerce, karena biasanya proses pengauditan dilakukan bersama dengan tim audit. Anggota tim audit yang melakukan prosedur audit e-commerce ini tidak harus semuanya memiliki keahlian khusus, akan tetapi tetap harus ada anggota yang memiliki keahlian khusus dalam mendeteksi gangguan, pencegahan, dan manajemen pemulihan sistem.

B. Implikasi

Setelah melalui proses penelitian yang melibatkan bisnis *e-commerce*, sikap auditor, dan keahlian auditor serta prosedur audit *e-commerce*. Diperoleh hasil temuan berupa terdapatnya satu variabel yang memengaruhi prosedur audit *e-commerce*, yaitu sikap auditor. Sedangkan variabel bisnis *e-commerce* dan keahlian auditor tidak berpengaruh terhadap prosedur audit *e-commerce*. Implikasi dari penelitian tersebut adalah:

1. Sikap atau respon auditor yang positif menjadi awal mula yang baik untuk mengembangkan potensi dan karir di masa depan terutama dalam bidang audit *e-commerce*. Sikap ini harus ditingkatkan ketahap selanjutnya yaitu sebuah tindakan nyata. Tindakan auditor dapat dilakukan dengan cara mempelajari prosedur audit *e-commerce*, mempelajari pengetahuan sistem operasi, dan bersedia untuk menerima penugasan audit pada perusahaan *e-commerce* apabila diminta suatu saat. KAP juga dapat membantu auditornya, dengan cara mengikuti pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan teknologi dan sistem informasi.

C. Saran

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, oleh karena itu peneliti memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya yang lebih baik lagi. Berikut ini beberapa saran yang diberikan oleh peneliti:

1. Penelitian selanjutnya dapat menambah jumlah sampel serta melakukan penelitian di wilayah yang lebih luas lagi, sehingga tolak ukur untuk prosedur audit *e-commerce* menjadi lebih luas.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan responden gabungan antara auditor internal dan eksternal, agar mendapatkan hasil yang lebih valid lagi.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mencantumkan pertanyaan mengenai latar belakang pendidikan auditor terutama berkaitan dengan jurusan auditor, agar dapat diketahui apakah bidang audit *e-commerce* ini dapat dikuasai oleh jurusan akuntansi ataukah jurusan lain.
4. Penelitian selanjutnya disarankan agar memilih waktu yang tepat untuk mengajukan kuesioner, agar mendapatkan tanggapan yang lebih baik.
5. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel independen yang lebih berpengaruh terhadap prosedur audit *e-commerce*.