

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| JUDUL | i |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | v |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 7 |
| C. Pembatasan Masalah | 8 |
| D. Perumusan Masalah | 8 |
| E. Kegunaan Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORITIK | 10 |
| A. Deskripsi Konseptual | 10 |
| 1. Teori Bakti | 10 |
| 2. Motivasi wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak | 11 |
| 2.1 Jenis-Jenis Motivasi | 12 |
| 3. Tingkat Pendidikan..... | 13 |
| 4. Pengetahuan Perpajakan | 14 |
| 4.1 Fungsi Pajak | 16 |
| 4.2 Perbedaan Pajak dengan Pungutan Lainnya | 17 |
| 4.3 Pengelompokkan Pajak | 18 |

| | |
|---|-----------|
| 4.4 Tarif Pajak | 19 |
| 4.5 Klasifikasi Pajak | 20 |
| 5. Ketegasan Sanksi Perpajakan | 22 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 35 |
| A. Tujuan Penelitian | 35 |
| B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian | 35 |
| C. Metode Penelitian | 36 |
| D. Populasi dan Sampling | 36 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 1. Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 38 |
| F. Teknik Analisis Data | 48 |
| 1. Pengujian Kualitas Data | 48 |
| 1.1 Uji Validitas | 48 |
| 1.2 Uji Reliabilitas | 49 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 2.1 Uji Normalitas | 50 |
| 2.2 Uji Multikolinieritas | 51 |
| 2.3 Uji Heteroskedastisitas | 51 |
| 3. Analisis Regresi Linear Berganda | 52 |
| 4. Pengujian Hipotesis..... | 53 |
| 4.1 Uji Pengaruh Parsial (Uji-t) | 53 |
| 4.2 Koefisien Determinasi (R ²) | 54 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 55 |
| A. Deskripsi Data | 61 |
| B. Pengujian Hipotesis | 69 |

| | |
|---|------------|
| 1. Hasil Uji Validitas | 70 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 71 |
| 3. Pengujian Asumsi Klasik | 72 |
| a. Uji Normalitas | 72 |
| b. Uji multikolinieritas | 74 |
| c. Uji Heterokedastisitas | 75 |
| 4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 76 |
| 5. Koefisien Determinasi (R ²) | 79 |
| 6. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) | 80 |
| | |
| C. Pembahasan | 83 |
| 1. Tingkat Pendidikan Berpengaruh Terhadap Motivasi WPOP Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak..... | 83 |
| 2. Pengetahuan Perpajakan Berpengaruh Terhadap Motivasi WPOP Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak..... | 85 |
| 3. Ketegasan Sanksi Perpajakan Berpengaruh Terhadap Motivasi WPOP Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak | 90 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN | 95 |
| A. Kesimpulan | 95 |
| B. Implikasi | 96 |
| C. Saran | 99 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 100 |
| LAMPIRAN | 105 |
| RIWAYAT HIDUP | 125 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|--|---------|
| 1 | Surat Permohonan Observasi Penelitian Skripsi | 100 |
| 2 | Surat Izin untuk Melakukan Penelitian Skripsi | 101 |
| 3 | Uji Validitas | 102 |
| 4 | Uji Reliabilitas | 107 |
| 5 | Data Kuesioner | 108 |
| 6 | Kuesioner Penelitian | 117 |
| 7 | P-Plot Uji Normalitas..... | 110 |
| 8 | Hasil Uji Heterokedastisitas (<i>Scatterplot</i>)..... | 111 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------|--|---------|
| 2.1 | Tarif Pajak | 23 |
| 2.1 | Ringkasan Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| 3.1 | Skala <i>Likert</i> | 38 |
| 3.2 | Operasionalisasi Variabel Penelitian | 43 |
| 4.1 | Jenis Kelamin Responden | 62 |
| 4.2 | Umur Responden | 63 |
| 4.3 | Tingkat Pendidikan Responden..... | 64 |
| 4.6 | Statistik Deskriptif..... | 65 |
| 4.7 | Instrumen Penelitian Berdasarkan Uji Validitas | 71 |
| 4.8 | Uji Reliabilitas | 72 |
| 4.9 | <i>Kolmogorov-Smirnov</i> | 73 |
| 4.10 | Hasil Uji Multikolinieritas | 74 |
| 4.11 | Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 76 |
| 4.12 | Hasil Analisis Linier Berganda | 77 |
| 4.13 | Koefisien Determinasi | 79 |
| 4.14 | Uji Parsial (Uji <i>t</i>) | 81 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|-------------------------|---------|
| 2.1 | Kerangka Pemikiran..... | 34 |