

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN DENGAN STRES
KERJA PADA PEGAWAI DI KANTOR PUSAT SATUAN
POLISI PAMONG PRAJA DKI JAKARTA**

INTAN AYU KHOTIMAH

8105100311



**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2014

***RELATIONSHIP BETWEEN ROLE CONFLICT WITH JOB
STRESS ON EMPLOYEES OF UNIT POLICES PAMONG
PRAJA'S CENTRAL OFFICE***

INTAN AYU KHOTIMAH

8105100311



Script is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

***CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2014***

ABSTRAK

INTAN AYU KHOTIMAH. *Hubungan Antara Konflik Peran Dengan Stres Kerja Pada Pegawai Di Kantor Pusat Satuan Polisi Pamong Praja DKI Jakarta*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keeratan hubungan antara konflik peran dengan stres kerja pada pegawai di Kantor Pusat Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP). Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan, terhitung mulai dari bulan April sampai dengan Juni 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi yang digunakan dalam penelitian sebanyak 73 pegawai dengan populasi terjangkau sebanyak 65 pegawai dengan status pegawai tetap. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak proporsional dengan sampel sebanyak 55 responden. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X (konflik peran) dan variabel Y (stres kerja) dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan skala likert. Teknik analisis data dalam penelitian ini dimulai dengan mencari persamaan regresi sederhana dan diperoleh persamaan regresi $\hat{Y} = 31,14 + 0,95X$, sedangkan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *Liliefors* diperoleh $L_{hitung} < L_{tabel}$ atau $0,0545 < 0,12$, hal ini berarti bahwa galat taksiran regresi Y atas X berdistribusi normal. Uji keberartian dan kelinieran regresi dengan menggunakan table Analisis Varians (ANAVA) diperoleh persamaan regresi $F_{hitung} = 37,23 > F_{tabel} = 4,02$ yang menyatakan regresi berarti, serta uji linieritas regresi menghasilkan diperoleh $F_{hitung}(1,57) < F_{tabel}(1,93)$ yang menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan adalah linier. Uji hipotesis koefisien korelasi hubungan antara variabel X dan variabel Y dilakukan dengan rumus *Product Moment* dari Pearson yang menghasilkan $r_{xy} = 0,641$. Uji keberartian koefisien korelasi dengan $t_{hitung} = 6,06$ sedangkan $t_{tabel} = 1,671$. Karena $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara konflik peran dengan stres kerja pada pegawai di Kantor Pusat Satpol PP. Uji koefisien determinasi menghasilkan KD sebesar 41,10%, maka dapat diambil kesimpulan bahwa stres kerja ditentukan oleh konflik peran sebesar 41,10%.

ABSTRACT

INTAN AYU KHOTIMAH. *Relationship Between Role Conflict With job Stress On Employees Of Unit Polices Pamong Praja's Central Office in DKI Jakarta*. Script, Jakarta: Office Administration Concentrations of Education, Economics Education Studies Program, Departement of Economics and Administrations, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2014.

This study is aims to determine the relationship between role conflict with job stress on employees of Unit Polices Pamong Praja's (Satpol PP) Central Office. This research was conducted for three months, starting from April to June 2014. The research used survey method with the correlatiion approach. The population in this study were 73 employees with achievable population were 65 employees who had been permanent employees. The sampling technique that used in this study was proportional random sampling with a sample were 55 respondents. The instrument used to obtain data on variable X (role conflict) and variable Y (job stress) in this study were measured by using a Likert Scale. The data analysis technique stats by looking for a simple regression equation and the regression equations was $\hat{Y} = 31,14 + 0,95 X$, whereas the test requirements analysis were the test normality Y on X with Liliefors result if $L_{count} < L_{table}$ or $0,0545 < 0,12$, it was mean that the distribution of data was normal. The test of significant and linier regression by using the table Analysis of Variance (ANAVA) found that $F_{count} = 37,27 > F_{table} = 4,02$, it was mean if the regression was significant. And linier regression that was found that $F_{count}(1,57) < F_{table}(1,93)$, it was mean if the mode of regression that used was linear. The correlation of coefficient hypothesis test was conducted by Product Moment from Pearson, that found if $r_{xy} = 0,641$. Test of signficance with $t_{count} = 6,06$, whereas $t_{table} = 1,67$. Because $t_{count} > t_{table}$, it can be concluded that there was a significant relationship between role conflict with job stress in Satpol PP's Central Office. The Determination coefficient test was result $KD = 17,84\%$. So, it was concluded that job strss given by role conflict as many as 41,10%.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Jurusan	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S.S.Pd., MSE</u> NIP. 19830324 200912 2001	Ketua Penguji...		30 Juni
2. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Penguji Ahli		28 Juni
3. <u>Umi Widyastuti.SE., ME</u> NIP. 19761211 200012 2001	Sekretaris		30 Juni
4. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi, MM</u> NIP. 19590403 1984 03 2001	Pembimbing I		29 Juni
5. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM</u> NIP. 19810114 200812 2002	Pembimbing II		29 Juni

Tanggal Lulus : 26 Juni 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2014

Yang membuat pernyataan



INTAN AYU KHOTIMAH

No. Reg. 8105100311

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan untuk Mama, Papa, Adik, dan orang-orang yang ku
cintai dan mencintai-ku sebagai tanda cinta dan ucapan terima kasih untuk
dukungan yang selalu diberikan kepada ku tanpa henti

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan judul, “Hubungan Antara Konflik Peran Dengan Stres Kerja Pada Pegawai di Kantor Pusat Satpol PP” ini dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin berima kasih kepada:

1. Dra. Ponco Dewi K, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
3. Darma Rika S, M.S.E, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Siti Nurjannah, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi

5. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Drs. Dedi Purwana, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Drs. Kukuh Hadi Santosa, MM, selaku Kepala Satpol PP Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti.
8. Orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan penuh dan bantuan yang sangat berarti, baik berupa materi maupun moril.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Jakarta, Juni 2014

Peneliti