

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KUALITAS
PENETAPAN PAJAK, DAN TINDAKAN PENAGIHAN AKTIF
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK
(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madya Jakarta
Barat Tahun 2012-2015)**

KIKY KINANTI

8335128458



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

KONSENTRASI PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

**EFFECT OF EXAMINATION OF TAX, TAX
DETERMINATION OF QUALITY, AND ACTION ON
COLLECTION OF TAX ARREARS REDEMPTION
(Studies in Madya Tax Office Pratama Jakarta Barat Year 2012-
2015)**

KIKY KINANTI

8335128458



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economic Accomplishment

Study Program of Accounting

Concentration in Tax

Department of Accounting

Faculty of Economic Universitas Negeri Jakarta

2017

ABSTRAK

Kiky Kinanti, 2017: Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kualitas Penetapan Pajak, dan Tindakan Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak. (Studi pada KPP Madya Jakarta Barat Tahun 2012-2015). Dosen Pembimbing: (1) Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak. dan (2) Dr. Rida Prihatni, S.E., Akt., M.Si. Universitas Negeri Jakarta. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pemeriksaan Pajak, Kualitas Penetapan Pajak, dan Tindakan Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak di KPP Madya Jakarta Barat. Faktor-faktor yang di uji dalam penelitian ini adalah pemeriksaan pajak, kualitas penetapan pajak dan tindakan penagihan aktif sebagai variabel independen, sedangkan pencairan tunggakan pajak sebagai variabel dependen.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder. Pada penelitian ini data yang digunakan merupakan data *time series* dari tahun 2012-2015 dengan data sampel bulanan, maka jumlah data penelitian adalah sebanyak 48. Penelitian ini menggunakan metode regresi linier berganda untuk menguji hipotesis pada tingkat signifikansi 5%.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan pemeriksaan pajak tidak berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak di KPP Madya Jakarta Barat, sedangkan kualitas penetapan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak di KPP Madya Jakarta Barat dan tindakan penagihan aktif berpengaruh negatif dan signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak di KPP Madya Jakarta Barat . Secara simultan hasil penelitian menunjukkan bahwa pemeriksaan pajaki, kualitas penetapan pajak, dan tindakan penagihan aktif berpengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak di KPP Madya Jakarta Barat.

Kata kunci: pencairan tunggakan pajak, pemeriksaan pajak, kualitas penetapan pajak, tindakan penagihan aktif

ABSTRACT

Kiky Kinanti, 2017: Effect of Tax Inspection, Quality Determination of Tax and Billing Active Measures Against Liquefaction Tax Arrears. (Studies on KPP Madya Jakarta Barat Years 2012-2015). Supervisor: (1) Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak. and (2) Dr. Rida Prihatni, S.E., Akt., M.Sc. State University of Jakarta. Faculty of Economics, University of Jakarta.

This study aims to determine the tax inspection, Quality Determination of Tax and Billing Active Measures Against Liquefaction KPP Madya Tax Arrears in West Jakarta. Factors tested in this study is the tax inspection, the quality of tax assessment and collection action is active as an independent variable, whereas disbursement of tax arrears as the dependent variable.

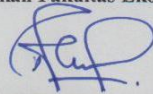
The data used in this research is secondary data. In this study, the data used is a time series data from 2012-2015 year with a monthly sample data, the amount of research data is as much as 48. This study used multiple linear regression method to test the hypothesis at a significance level of 5%.

The results partially show the tax inspection does not affect the disbursement of tax arrears in KPP Madya Jakarta Barat, while the quality of the assessment positive and significant effect on the disbursement of tax arrears in KPP Madya Jakarta Barat and actions of the current billing significant negative effect on the disbursement of tax arrears in KPP Madya Jakarta Barat. Simultaneously, the research results show that pajaki inspection, the quality of tax assessment, and active collection action significantly influence the disbursement of tax arrears in KPP Madya Jakarta Barat.

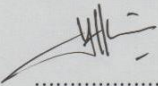

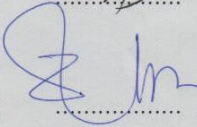
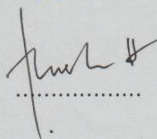
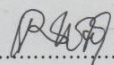
Keywords: liquefaction tax arrears, tax inspection, the quality of tax assessment, collection action active

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Yunika Murdayanti, SE., M.Si., M.Ak</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Ketua		8 Februari 2017
2. <u>Dr. Mardi, M.Si</u> NIP. 19600301 198703 1 001	Sekretaris		8 Februari 2017
3. <u>Dr. Etty Gurendrawati, M.Si</u> NIP.19680314 199203 2 002	Penguji Ahli		9 Februari 2017
4. <u>Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Pembimbing I		8 Februari 2017
5. <u>Dr. Rida Prihatni, SE., Akt., M.Si</u> NIP. 19760425 200112 2 002	Pembimbing II		9 Februari 2017

Tanggal Lulus: 7 Februari 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2017
Yang Membuat Pernyataan



Kiky Kinanti
No Reg. 8335128423

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kualitas Penetapan Pajak dan Tindakan Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madya Jakarta Barat Tahun 2012-2015)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Suwardi, SE dan Sri Darwinah serta adik, Katon Widyatmoko dan keluarga penulis, yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil.
2. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Rida Prihatni, SE, Akt, M.si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. KPP Madya Jakarta Barat yang telah memberikan izin dalam pengumpulan data penelitian.
6. Teman-teman mahasiswa S1 Akuntansi 2012 atas bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, Februari
2017

Kiky Kinanti