

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengolahan deskriptif, analisis, interpretasi data penelitian yang telah dilakukan dan dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Beban kerja adalah sejumlah pekerjaan yang dilakukan seorang karyawan selama kurun waktu tertentu yang didapat dari hasil kali waktu/jam kerja dikalikan volume pekerjaan.
2. Kepuasan kerja karyawan adalah perasaan senang seorang karyawan yang dipengaruhi oleh beberapa hal diantaranya yaitu pekerjaan, pembayaran, rekan kerja, pengawasan, promosi pekerjaan.
3. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara beban kerja dengan kepuasan kerja. Hal tersebut didapat dari hasil analisis korelasi sederhana antara beban kerja dengan kepuasan kerja sehingga diperoleh nilai koefisien korelasi r_{xy} sebesar $-0,574$. Nilai ini memberikan pengertian bahwa adanya hubungan negatif antara beban kerja dengan kepuasan kerja karyawan, semakin tinggi beban kerja maka semakin rendah kepuasan kerja karyawan.
4. Kepuasan kerja pada karyawan PT Shaco, Depok ditentukan oleh beban kerja sebesar 32,95%. Ini memberikan pengertian bahwa variasi perubahan

kepuasan kerja ditentukan atau dipengaruhi oleh beban kerja sekitar 32,95% sisanya sebesar 67,05% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

B. Implikasi

Beban kerja memiliki pengaruh terhadap meningkat atau menurunnya kepuasan kerja pada karyawan PT Shasco. Hal ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki peranan yang penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan rata-rata hitung skor indikator kepuasan kerja, didapat indikator yang paling rendah adalah pengawasan. Ada atau tidaknya pengawasan menjadi faktor yang sedikit mempengaruhi kepuasan kerja.

Kepuasan kerja pada karyawan PT Shasco tidak hanya dipengaruhi oleh beban kerja saja, tetapi masih banyak faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi. Untuk itu sekiranya masih perlu diadakan penelitian lebih lanjut untuk meneliti faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja. Namun, penelitian ini telah membuktikan secara empiris bahwa beban kerja merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja pada karyawan.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang dikemukakan di atas, saran-saran yang kiranya dapat diberikan oleh peneliti dalam meningkatkan kepuasan kerja diantaranya:

1. PT Shasco perlu membuat peta penyesuaian beban kerja tiap-tiap karyawan agar keserasian pemberian beban kerja merata pada bagian divisi Produksi PT Shasco, Depok.
2. PT Shasco perlu meningkatkan sistem pengawasan kerja, berdasarkan hasil perhitungan didapat skor pada indikator pengawasan/supervisi memiliki skor terendah dibanding skor pada indikator lain. Pengawasan kerja mampu mendorong ketercapaian tujuan maupun target perusahaan di waktu yang akan datang.
3. Perlu analisis mengenai bidang finansial/pembayaran serta promosi, berdasarkan hasil perhitungan didapat skor pada indikator finansial/pembayaran serta promosi memiliki presentase cukup tinggi dibanding skor pada indikator lain.