

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1. Tujuan Penulisan.....	4
2. Manfaat Penulisan.....	4

BAB II. KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN

A.Kajian Teoritis.....	5-14
B.Kerangka Berfikir.....	14-16
C.Metodologi Penulisan.....	17-18

BAB III. PEMBAHASAN

A. Deskripsi Kasus.....	19-24
B. Identifikasi Kasus.....	25-32
C. Analisis Kasus.....	33- 41

BAB IV. KESIMPULAN

A. Kesimpulan.....	42-43
B. Saran	43-44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1.Laporan Keuangan PT.Indofood Sukses Makmur Tbk.....	47-48
2. Laporan Keuangan PT.Unilever Indonesia Tbk,.....	49-52
3. Laporan Keuangan PT.Mayora Indah Tbk,.....	53-54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Kerangka Berpikir.....	14

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
1. Grafik 4.1 Pertumbuhan Biaya Kegagalan.....	32
2. Grafik 4.2 Pertumbuhan Laba Rugi PT.Indofood Sukses Makmur Tbk...	35
3. Grafik 4.3 Pertumbuhan Laba Rugi PT.Mayora Indah Tbk,.....	35
4. Grafik 4.4 Pertumbuhan Laba Rugi PT.Unilever Indonesia Tbk.....	36

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 3.1 Biaya Kegagalan Internal PT.Indofood.....	26
2. Tabel 3.2 Laba rugi usaha dan laba rugi bersih PT.Indofood.....	27
3. Tabel 3.3 Biaya Kegagalan PT.Mayora Indah.....	29
4. Tabel 3.4 Laba rugi usaha dan Laba rugi bersih PT.Mayora Indah.....	29
5. Tabel 3.5 Biaya kegagalan PT.Unilever Indonesia.....	31
6. Tabel 3.6 Laba rugi usaha dan laba rugi bersih PT.Unilever Indonesia...	31
7. Tabel 3.7 Persentase Pertmbuhan Biaya Kegagalan Internal PT.Indofood	34
8. Tabel 3.8 Persentase Pertumbuhan Biaya Kegagalan PT.Mayora.....	34
9. Tabel 3.9 Persentase Pertumbuhan Biaya Kegagalan PT.Unilever.....	34
10. Tabel 3.10 Persentase Laba Rugi PT.Indofood Sukses Makmur.....	37
11. Tabel 3.11 Persentase Laba Rugi PT.Mayora Indah.....	37
12. Tabel 3.12 Persentase Laba Rugi PT.Unilever Indonesia.....	38
13. Tabel 3.13 Persentase Biaya Kualitas Terhadap laba Rugi Usaha.....	39
14. Tabel 3.14 Persentase Biaya Kualitas Terhadap laba Rugi Bersih.....	39
15. Tabel 3.15 Persentase Biaya Kualitas Terhadap laba Rugi Usaha.....	40
16. Tabel 3.16 Persentase Biaya Kualitas Terhadap laba Rugi Bersih.....	40
17. Tabel 3.17 Persentase Biaya Kualitas Terhadap laba Rugi Usaha.....	40
18. Tabel 3.18 Persentase Biaya Kualitas Terhadap laba Rugi Bersih.....	41