

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pertumbuhan perekonomian yang dialami Indonesia saat ini sudah semakin membaik. Bergeraknya kembali roda perekonomian telah membangkitkan semangat para pengusaha untuk mengaktifkan kembali usahanya yang sempat terhenti selama ini.

Bangkitnya kembali usaha para pengusaha tersebut, disertai pula dengan dimulainya era perdagangan bebas yang berarti masuknya para investor-investor asing untuk melakukan investasi dalam bentuk usaha perdagangan atau membuka industri-industri baru dengan teknologi maju dan modal usaha yang besar, sehingga menciptakan tingginya tingkat persaingan usaha atas perusahaan yang sejenis.

Melihat perubahan struktur pasar, maka para pengusaha-pengusaha tersebut berlomba-lomba melakukan perbaikan-perbaikan atas sistem dan kinerja usahanya agar dapat mengantisipasi persaingan usaha tersebut. Oleh karena itu perusahaan-perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien untuk mempertahankan eksistensinya, sehingga pengetahuan merupakan kekuatan yang sangat penting untuk membantu manajer dalam pengambilan keputusan. Informasi

yang berkualitas yaitu informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu sehingga keputusan bisnis yang tepat dapat dibuat yang disesuaikan dengan sistem informasi yang diterapkan di masing-masing perusahaan. Dengan demikian, pengelolaan sistem informasi merupakan hal yang sangat penting untuk dilakukan.

Bagi perusahaan yang bergerak dalam industri manufaktur, sistem informasi yang efektif merupakan suatu keharusan. Dengan adanya sistem informasi yang efektif, maka kekacauan-kekacauan yang umum terjadi seperti pemborosan dan terjadinya kekurangan atau terlambatnya informasi yang terjadi selama proses dapat dihindari dan ditangani. Demikian pula dengan usaha-usaha perusahaan yang melakukan penjualan produknya secara kredit.

Faktanya, sistem informasi secara manual menurut Wenny Lianda dalam analisis perancangan sistem informasinya, belum sepenuhnya membantu menyelesaikan pekerjaan, karena kebutuhan suatu sistem harus dapat mengolah data dengan baik supaya mempercepat dan mengefisiensikan pekerjaan pengolahan data serta ada disaat dibutuhkan belum bisa terpenuhi.

Adanya peningkatan atas sistem operasional yang ditetapkan perusahaan, bertujuan untuk mengurangi prosedur-prosedur yang mengakibatkan tingginya biaya operasional, prosedur-prosedur yang berbelit

dan memakan waktu penyelesaian yang lama serta menghindarkan perusahaan dari adanya tindakan-tindakan yang dapat merugikan perusahaan.

Selain keuntungan-keuntungan yang dapat dicapai dari adanya perubahan-perubahan yang dilaksanakan dari sistem yang sudah berjalan, perlu diketahui bahwa peningkatan-peningkatan tersebut juga membutuhkan biaya yang cukup besar, disamping itu jika perubahan tersebut tidak memiliki pengaruh atas peningkatan usaha, maka tidak ada gunanya dilakukan perubahan atau peningkatan atas sistem yang sudah berjalan, karena terlaksananya suatu perubahan atas sistem merupakan biaya yang harus dikeluarkan perusahaan atas perubahan sistem tersebut. Dan biaya yang terjadi tersebut otomatis dibebankan ke harga jual produk, sehingga akan meningkatkan harga jual produk.

PT Abadi Coating Solusi adalah sebuah perusahaan manufaktur sebagai pemegang lisensi dari Berger International yang berkantor pusat di Singapore, bergerak pada bidang industri pengolahan barang setengah jadi menjadi barang jadi (pabrik cat heavy duty) yang menghasilkan produk cat tembok dan cat kapal laut.

Sistem pengolahan data pada perusahaan PT Abadi Coating Solusi sampai pada tahun 2012 masih dilakukan secara manual, sehingga sering

menimbulkan lambatnya informasi yang dihasilkan, terutama menyangkut laporan kepada pemimpin perusahaan.

Menghadapi kendala tersebut, saat ini manajemen perusahaan telah meningkatkan sistem akuntansinya dengan menggunakan program bantu sistem informasi akuntansi penjualan dalam mengolah data penjualan untuk menghadapi kendala kondisi lingkungan yang belum melebaga dalam mengelola sistem pengolahan data yang terpadu.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk membahasnya dan menuangkannya dalam Karya Ilmiah dengan judul “IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT SEBELUM DAN SESUDAH TERKOMPUTERISASI PADA PT. ABADI COATING SOLUSI.”

## **B. Perumusan Masalah**

Perusahaan menggunakan sistem akuntansi yang dibutuhkan agar persediaan menjadi efektif dan efisien. Sistem akuntansi memudahkan perusahaan menjalankan kegiatan operasi.

Melihat begitu luasnya cakupan permasalahan sistem akuntansi, maka dalam hal ini permasalahan yang hendak dibahas dibatasi hanya pada sistem akuntansi penjualan kredit saja, yaitu hanya pada permasalahan peningkatan sistem akuntansi penjualan kredit secara manual menjadi sistem informasi

komputerisasi akuntansi penjualan kredit dan secara lebih rinci beberapa masalah yang akan dibahas antara lain yaitu:

1. Bagaimana perubahan dari sistem informasi akuntansi penjualan kredit secara manual menjadi sistem informasi akuntansi penjualan kredit terkomputerisasi telah sesuai dengan perusahaan?
2. Terkait apakah ada perkembangan usaha menjadi lebih efektif dan efisien?

### **C. Tujuan dan Manfaat**

#### **a. Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem penjualan kredit pada PT. Abadi Coating Solusi.
2. Untuk mengetahui perubahan dari sistem informasi akuntansi penjualan kredit secara manual menjadi sistem informasi akuntansi penjualan kredit terkomputerisasi telah sesuai dengan perusahaan.

#### **b. Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis. Untuk memperluas wawasan dan pengetahuan penulis terutama mengenai sistem akuntansi yang terkomputerisasi.
2. Bagi pihak manajemen perusahaan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pihak manajemen dan

para karyawan mengenai peningkatan efektivitas dan efisiensi dari sistem penjualan terkomputerisasi.

3. Bagi pihak-pihak lain. Sebagai informasi, bahan kajian dan bacaan untuk menambah ilmu pengetahuan.