

**HUBUNGAN ANTARA PEMBERDAYAAN DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. BATAVIA
BINTANG BERLIAN PULOGADUNG**

**LEONI SANTIKA
8105097424**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar **Sarjana Pendidikan** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

**RELATIONSHIP BETWEEN EMPOWERMENT AND
EMPLOYEES JOB SATISFACTION AT PT. BATAVIA
BINTANG BERLIAN PULOGADUNG**

**LEONI SANTIKA
8105097424**



Skripsi is Written as a Part of Bachelor Degree in **Education** Accomplishment.

**Study Program Education Of Economic
Concentration In Education Of Office Administration
Departement of Economic And Administration
Faculty Of Economics
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

ABSTRAK

LEONI SANTIKA. Hubungan Antara Pemberdayaan dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan di PT. Batavia Bintang Berlian Pulogadung. Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara pemberdayaan dengan kepuasan kerja pada karyawan di PT. Batavia Bintang Berlian Showroom Mitsubishi Jakarta Timur.

Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan terhitung bulan April 2014 sampai dengan bulan Juni 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di PT. Batavia Bintang Berlian Showroom Mitsubishi yang berjumlah 120 karyawan, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan yang berada di divisi marketing yang berjumlah 60 orang. Sampel yang digunakan dengan menggunakan teknik acak proporsional (*propotional random sampling*).

Untuk menjangkau data kedua variabel penelitian, instrument yang digunakan untuk variabel X (pemberdayaan) dan variabel Y (kepuasan kerja) adalah berbentuk kuesioner. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (Construct Validity) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrument variabel X (pemberdayaan) sebesar 0,899 dan instrument Variabel Y (kepuasan kerja) sebesar 0,936.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang di dapat adalah $\hat{Y} = 37,32 + 0,717X$. Hasil uji normalitas liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,065$ dan $L_{tabel} = 0,124$ pada taraf signifikan (α) = 0,05 untuk jumlah sampel (n) 51. Karena $L_{hitung} = (0,038) < L_{tabel} = (0,100)$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} = (37,40) > F_{tabel} = (4,04)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} = 0,72$ dan $F_{tabel} = 2,05$ sehingga $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi adalah linier.

Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{hitung} = 0,658$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} = (6,12) > t_{tabel} = (1,68)$

Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara pemberdayaan dengan kepuasan kerja pada karyawan. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh sebesar 43,29% variabel kepuasan kerja (Y) ditentukan oleh pemberdayaan (X).

ABSTRACT

LEONI SANTIKA. Relationship between Empowerment and Employees Job satisfaction in at PT. Batavia Bintang Berlian Pulogadung, Jakarta Timur. Scientific paper, Jakarta: Economic Education Program, Education Administration, Faculty of Economics, state University of Jakarta, June 2014.

This study aims to determine whether there is a relationship between empowerment and job satisfaction in employees at PT. Batavia Bintang Berlian in Jakarta Timur.

The research was carried out for 3 months from April 2014 to June 2014. The method used was a survey method with the correlational approach. The study population was all employees in the PT. Batavia Bintang Berlian Showroom Mitsubishi, amounting to 120 employees, and affordable population of this study is that employees are placed in marketing totaled 60 people. The samples are 51 respondents using proportional random sampling.

To collect data from both variables, the instruments used for the variable X (Empowerment) and Y variables (Job satisfaction) is shaped questionnaire. Before use, test the construct validity (Construct Validity) through the validation process is the calculation of the correlation coefficient score points with the total score and reliability tests with Cronbach alpha formula. Result reliability of the instrument variable X (Empowerment) of 0,899 and instrument variable Y (Job satisfaction) of 0.936.

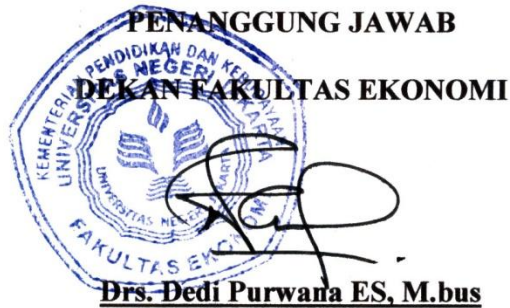
The test requirements analysis was to find the regression equation obtained was $Y = 37.32 + 0.717 X$. Liliefors normality test results produced $L_{hitung} = 0.065$ and $L_{tabel} = 0.124$ at significance level (α) = 0.05 for the number of samples (n) = 51. Because $L_{hitung} = (0.065) < L_{tabel} = (0.124)$ then the variables X and Y are normally distributed.

Testing the hypothesis by testing the significance of regression produces $F_{hitung} = 37.40 > f_{tabel} = (4.04)$, which means that the regressin equation is significant. Linearity regression test produces $F_{hitung} = 0.72$ and $F_{tabel} = 2.05$ so $F_{hitung} < F_{tabel}$ table it can be concluded that the model is a linear regression equation.

Product moment correlation coefficient test result $r_{hitung} = 0.658$. further test the significance of the correlation coefficient using t-test, yielding $t_{hitung} = (6.12) > t_{tabel} = (1,68)$.

Results of these studies concluded that there is a positive relationship between empowerment and job satisfaction in employees. With a coefficient of determination or determining test results obtained 43.29% job satisfaction variable (Y) is determined by the empowerment (X)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



NIP. 19720715 200112 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S. S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2002	Ketua		10 Juli 2014
2. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M</u> NIP.19811011 420081 2002	Sekretaris		11 Juli 2014
3. <u>Dra. R.R Ponco Dewi K., MM</u> NIP. 19590403 198403 2001	Penguji Ahli		11 Juli 2014
4. <u>Drs. Henry Eryanto., MM</u> NIP. 19580110 198303 1002	Pembimbing I	
5. <u>Maisaroh SE., M.Si</u> NIP. 19740923 200801 2012	Pembimbing II		07 Juli 2014

Tanggal Lulus : 07 Juli 2014
.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2014

Yang membuat pernyataan



LEONI SANTIKA

NIM 8104097424

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Keberanian adalah Kunci Kemenangan..

Teruslah Bergerak Maju, Betapapun Sulit Situasi dan Keadaannya..

Semua Harus Dimulai dengan Berani..

Karena Para Pemberanilah yang Telah Memenangkan Tiga Perempat Dunia..

(terinspirasi dari surat-surat R. A. Kartini)

Dalam waktu shubuh-Mu yang anggun ini,
kupersembahkan skripsiku dengan diiringi
rasa syukur dan penuh ketundukan atas
kehendak-Mu.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim,

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, serta rahmat dan ridhonya pula yang memberikan jalan kemudahan dalam kesulitan-kesulitan serta kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih terlampau jauh dari sempurna, namun dengan niat dan tekad serta motivasi, bimbingan dan bantuan moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu ijinkanlah dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Henry Eryanto, MM., selaku pembimbing materi (1) yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bantuan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Maisaroh, SE. M.Si., selaku pembimbing statistik yang dengan penuh kesabaran memberikan bantuan, bimbingan dan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Darmarika Swamarinda, S.Pd, M.Si., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Drs. Nurdin Hidayat, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Wira Anggraeni selaku Kepala HRD PT. Batavia Bintang Berlian, Pulogadung, Terima kasih atas diijinkan dan kesempatan melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua, adik, kakak dan keluarga besar yang tidak pernah bosan-bosannya memberikan doa, support, cinta dan kasih sayangnya sehingga peneliti menjadi lebih kuat dan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Achmad Riyadi S.Si terimakasih untuk segala suportnya, bantuan moril dan materil, tenaga yang tiada lelah membantu peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, oleh karena itu saran dan kritikan sangat diharapkan untuk menjadi masukan dalam penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juli 2014

Peneliti