

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dan analisis data yang telah dilakukan untuk menguji hubungan antara pemberdayaan dengan kepuasan kerja maka disimpulkan bahwa:

1. Kepuasan kerja adalah keadaan emosional positif atau negatif seseorang terhadap pekerjaannya yang berasal dari lima dimensi yaitu : pekerjaan, gaji yang diterima, pengawasan, kesempatan promosi dan rekan kerja.
2. Pemberdayaan adalah delegasi dan kebebasan yang diberikan pimpinan kepada karyawan untuk melakukan suatu tugas tertentu.
3. Skor rata-rata indikator tertinggi pada kepuasan kerja (variable Y) terdapat pada dimensi rekan kerja yaitu sebesar 22,82%, sedangkan pada pemberdayaan (variable X) skor rata-rata tertinggi pada indikator tanggung jawab sebesar 23,13%.
4. Berdasarkan penelitian untuk menguji hipotesis penelitian dan uji mengenai hubungan, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara pemberdayaan dengan kepuasan kerja pada karyawan di Batavia Bintang Berlian.
5. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi maka 43,29% variasi kepuasan kerja pada karyawan ditentukan oleh pemberdayaan dan sebesar 56,71% sisanya ditentukan oleh faktor lain seperti: stress kerja, gaya kepemimpinan, balas jasa, penempatan karyawan yang tidak sesuai dengan keahlian dan fungsinya.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, berikut ini akan dikemukakan beberapa implikasi yang dianggap relevan dengan penelitian ini, yakni:

1. Pemberdayaan memiliki hubungan yang berbanding lurus dengan kepuasan kerja. Pemberdayaan merupakan salah satu faktor yang dapat menentukan tinggi rendahnya kepuasan kerja, semakin tinggi dilakukan pemberdayaan maka akan semakin tinggi kepuasan kerja yang akan karyawan rasakan.
2. Berdasarkan hasil penelitian kecenderungan umum menunjukkan bahwa pemberdayaan berada pada kategori baik. Kecenderungan tersebut membawa implikasi hasil penelitian bahwa apabila PT Batavia Bintang Berlian menginginkan terjadinya peningkatan kepuasan kerja pada karyawan maka pemberdayaan sebagai salah satu faktor penentu kepuasan kerja karyawan harus diciptakan dan dipelihara.
3. Peningkatan pemberdayaan menciptakan kepuasan kerja. Disamping itu, banyak faktor-faktor lain yang turut mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Dengan penelitian yang telah dilakukan, bahwa penelitian tentang hubungan antara pemberdayaan dengan kepuasan kerja dapat dilakukan ditempat lain. Namun hasil dari penelitian yang akan dilakukan selanjutnya belum tentu sama dengan hasil penelitian saat ini.

## **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan serta implikasi di atas, maka peneliti menyampaikan saran-saran kepada PT. Batavia Bintang Berlian, yaitu:

1. PT. Batavia Bintang Berlian sebaiknya mengetahui harapan-harapan karyawan mengenai pekerjaan yang dilakukannya. Hal tersebut dapat dilakukan dengan memperhatikan kepuasan kerja para karyawannya, yang dapat dilihat dari segi pekerjaan, gaji yang diberikan, hubungan antar rekan kerja, kesempatan promosi yang diberi.
2. PT. Batavia Bintang Berlian perlu mengetahui tingkat pemberdayaan pada karyawan untuk dapat memperkirakan tindakan apa yang akan dilakukan karyawan terkait dengan pemberdayaan di perusahaan.
3. Dengan mengetahui tingkat pemberdayaan karyawannya, pihak perusahaan hendaknya lebih memberikan kesempatan kepada karyawan untuk dapat membuat keputusan yang cepat dengan adanya pemberian wewenang. Agar klien merasa puas telah mendapatkan pelayanan yang maksimal dari perusahaan.
4. Bagi karyawan hendaknya berani mengambil keputusan yang tepat, dapat memiliki daya pikir yang kreatif dan inovatif guna mendapatkan hasil yang maksimal dalam melayani pelanggan.
5. Bagi karyawan, hendaknya memiliki pemberdayaan yang tinggi dan berusaha memberikan yang terbaik bagi perusahaan. Hal tersebut dapat dimulai dengan membangun tanggung jawab serta rasa cinta terhadap pekerjaan. Selain itu, karyawan hendaknya lebih menghargai, menyadari bahwa pekerjaan yang mereka lakukan saat ini sangat penting. Dengan adanya sikap ini maka akan terbentuk rasa memiliki dan dengan demikian akan membuat perasaan mereka senang.