

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
1. Tujuan Penulisan.....	5
2. Manfaat Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis.....	7
B. Kerangka Berpikir.....	15
C. Metodologi Penulisan.....	16
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	21
B. Analisis Kasus.....	25
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	52
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian.....	53
Lampiran 3 Hasil Wawancara Personal Konsumen Motor Angsuran... ..	54
Lampiran 4 Pertanyaan Wawancara Secara Umum.....	55
Lampiran 5 Jawaban Wawancara Secara Umum.....	56
Lampiran 6 Hasil Wawancara Personal <i>Sales Counter</i>	57
Lampiran 7 Hasil Wawancara Personal <i>Salesman/Salesgirl</i>	59
Lampiran 8 Ketetapan Perhitungan Gaji dan Insentif <i>Sales Counter</i>	67
Lampiran 9 Ketetapan Perhitungan Gaji dan Insentif <i>Sales</i>	68
Lampiran 10 Brosur Penjualan Angsuran Motor Honda dengan Leasing .	69
Lampiran 11 Aplikasi Sistem Cash Tempo.....	70
Lampiran 12 Aplikasi Sistem Reguler.....	71
Lampiran 13 Aplikasi Sistem Kredit Umum.....	72
Lampiran 14 Bukti Permohonan Kas <i>Sales</i>	73
Lampiran 15 Laporan Penjualan Tahun 2011 dan 2012	74
Lampiran 16 Laporan Penjualan Tahun 2013.....	75
Lampiran 17 Laporan Gaji dan Insentif Sales Tahun 2011 dan 2012	76
Lampiran 18 Laporan Gaji dan Insentif Sales Tahun 2013.....	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Rekapitulasi Gaji dan Insentif <i>Sales</i> Bulan Desember 2013.....	30
Tabel 3.2 Rekapitulasi Pokok Hutang Sistem Cash Tempo	36
Tabel 3.3 Rekapitulasi Pokok Hutang Sistem Reguler.....	39
Tabel 3.4 Jumlah Penjualan Angsuran Tahun 2011, 2012, dan 2013... ..	43
Tabel 3.5 Peningkatan Unit Penjualan Kendaraan Bermotor serta Gaji dan Insentif Sales.....	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	15