

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METEDOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoritis.....	11
B. Kerangka Berpikir .....	33
C. Metode Penulisan .....	34
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	37
B. Analisis Kasus.....	42
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Surat Permohonan izin Observasi .....	73
Lampiran 2 Nota Dinas Walikota Jakarta Timur.....	74
Lampiran 3 Surat Keputusan Walikota Jakarta Timur.....	75
Lampiran 4 Surat Keputusan Walikota Jakarta Timur (lembar kedua) .....	76
Lampiran 5 Permohonan Izin Penelitian.....	77
Lampiran 6 Surat Persetujuan Penelitian .....	78
Lampiran 7 Data Realisasi Penerimaan PBB-P2 KPP Duren Sawit 2011 .....	79
Lampiran 8 Data Realisasi Penerimaan PBB-P2 KPP Duren Sawit 2012.....	80
Lampiran 9 Data Realisasi Penerimaan PBB-P2 UPPD Duren Sawit 2013 .....	81
Lampiran 10 Data Pelunasan SPPT PBB-P2 Tahun 2011 .....	82
Lampiran 11 Data Pelunasan SPPT PBB-P2 Tahun 2012 .....	83
Lampiran 12 Data Pelunasan SPPT PBB-P2 Tahun 2013 .....	84

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1 Grafik Tingkat Pencapaian PBB-P2 di UPPD Duren Sawit.....	6
Gambar II.1 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan SPPT .....	28
Gambar III.1 Grafik Perkembangan Total Penerimaan PBB-P2.....	58
Gambar III.2 Grafik Perkembangan Penerimaan Kecamatan Duren Sawit.....	62

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Realisasi Pencapaian SPPT PBB-P2 tahun 2013.....	5
Tabel I.2 Realisasi Pencapaian Penerimaan PBB-P2 tahun 2013 .....	7
Tabel III.1 Pelunasan SPPT PBB-P2 per kelurahan Tahun 2011.....	44
Tabel III.2 Pelunasan SPPT PBB-P2 per kelurahan Tahun 2012.....	45
Tabel III.3 Pelunasan SPPT PBB-P2 per kelurahan Tahun 2013.....	45
Tabel III.4 Perbandingan Kepatuhan Kelurahan Pondok Bambu 2011-2013.....	46
Tabel III.5 Perbandingan Kepatuhan Kelurahan Duren Sawit 2011-2013 .....	47
Tabel III.6 Perbandingan Kepatuhan Kelurahan Pondok Kelapa 2011-2013 .....	48
Tabel III.7 Perbandingan Kepatuhan Kelurahan Pondok Kopi 2011-2013 .....	49
Tabel III.8 Perbandingan Kepatuhan Kelurahan Malaka Jaya 2011-2013 .....	50
Tabel III.9 Perbandingan Kepatuhan Kelurahan Malaka Sari 2011-2013.....	51
Tabel III.10 Perbandingan Kepatuhan Kelurahan Klender 2011-2013 .....	52
Tabel III.11 Selisih Jumlah SPPT dan Persentase Perkembangan Kepatuhan.....	53
Tabel III.12 Persentase perkembangan Kepatuhan dan Total SPPT .....	55
Tabel III.13 Penerimaan PBB-P2 per kelurahan Tahun 2011 .....	56
Tabel III.14 Penerimaan PBB-P2 per kelurahan Tahun 2012.....	57
Tabel III.15 Penerimaan PBB-P2 per kelurahan Tahun 2013.....	57
Tabel III.16 Pencapaian PBB-P2 per kelurahan Tahun 2011 .....	59
Tabel III.17 Pencapaian PBB-P2 per kelurahan Tahun 2012 .....	60
Tabel III.18 Pencapaian PBB-P2 per kelurahan Tahun 2013 .....	61
Tabel III.19 Pencapaian PBB-P2 se Kecamatan Duren Sawit .....	62
Tabel III.20 Perbandingan Data Pelunasan dan Penerimaan PBB-P2.....	63