

**PENGARUH ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA KARYAWAN PT. BANK DKI CABANG WALIKOTA  
JAKARTA SELATAN**

**NICKI TRI HADIYANTI  
8105100304**



Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**

***EFFECT BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND JOB  
SATISFACTION OF ORGANIZATION COMMITMENT  
EMPLOYEES PT. BANK DKI SOUTH JAKARTA***

***NICKI TRI HADIYANTI  
8105100304***



*This essay Prepared As One Of The Requirements For Obtaining a Bachelor of  
Education degree at the Faculty of Economics, University of Jakarta*

***ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM  
CONCENTRATION OF EDUCATION OFFICE  
ADMINISTRATION  
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
JAKARTA STATE UNIVERSITY  
2014***

## ABSTRAK

**NICKI TRI HADIYANTI. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Selatan. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terhadap pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan selama satu bulan terhitung mulai dari Mei sampai dengan Juni 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dan observasi. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Selatan yang berjumlah 50 Orang. Sampel yang digunakan sebanyak 44 orang dengan menggunakan teknik acak sederhana. Seluruh data diperoleh melalui data secara primer berupa angket dengan skala penilaian model skala likert. Teknik analisis data dengan menggunakan SPSS 16.0 dari hasil uji F diketahui bahwa  $F_{hitung} (27,126) > F_{tabel} (3,21)$ , hal ini berarti  $X_1$  (Kecerdasan Emosional) dan  $X_2$  (Kepuasan Kerja) secara serentak berpengaruh terhadap Y (Komitmen Organisasi). Uji t menghasilkan  $t_{hitung}$  dari  $X_1$  (Kecerdasan Emosional) sebesar (4,289) dan  $t_{tabel}$  sebesar (2,02), karena  $t_{hitung} (4,289) > t_{tabel} (2,02)$  maka dinyatakan kecerdasan emosional mempunyai pengaruh langsung yang signifikan terhadap komitmen organisasi. Sedangkan  $t_{hitung}$  dari  $X_2$  (Kepuasan Kerja) sebesar (3,265) dan  $t_{tabel}$  sebesar (2,02), karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh langsung yang signifikan antara  $X_2$  (kepuasan kerja) terhadap variabel Y (komitmen organisasi). Pengaruh  $X_1$  (kecerdasan emosional) terhadap Y (komitmen organisasi) melalui  $X_2$  (kepuasan kerja) adalah sebesar 0,248 atau 24,8 %. Dan besarnya  $X_2$  (kepuasan kerja) secara langsung mempengaruhi Y (komitmen organisasi) adalah sebesar 0,144 atau 14,4 %. Besarnya pengaruh  $X_1$  (kecerdasan emosional) terhadap Y (komitmen organisasi) yang dimoderatori oleh  $X_2$  (kepuasan kerja) adalah sebesar 0,116. Sedangkan pengaruh total  $X_2$  (kepuasan kerja) terhadap Y (komitmen organisasi) adalah sebesar 0,993.

## ABSTRACT

**NICKI TRI HADIYANTI. Effect of Emotional Intelligence and Job Satisfaction on Organizational Commitment in the PT. Capital Bank Branch South Jakarta Mayor. Thesis, Jakarta: Economic Education Program, Office Administration Concentration of Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, University of Jakarta.**

*This study aims to determine whether the effect of Emotional Intelligence and Job Satisfaction on Organizational Commitment in the PT. Capital Bank Branch South Jakarta Mayor. This research was conducted during the months from May to June 2014. Research method used was a survey and observation methods. The population of this study were employees of PT. Capital Bank Branch South Jakarta Mayor numbering 50 people. The samples are 44 people with the use of simple random techniques. All data obtained through primary data in the form of a questionnaire with Likert rating scale models. Data analysis techniques using SPSS 16.0 F test result is known that the F value (27.126) > F (3.21), this means that  $X_1$  (Emotional Intelligence) and  $X_2$  (Job Satisfaction) simultaneously affect Y (Organizational Commitment). T test yields  $t_{hitung}$  of  $X_1$  (Emotional Intelligence) by (4.289) and  $t_{table}$  of (2.02), because of  $t$  (4.289) >  $t_{table}$  (2.02) it is stated emotional intelligence has a significant direct effect on organizational commitment. While  $t_{hitung}$  of  $X_2$  (Job Satisfaction) by (3.265) and  $t_{table}$  of (2.02), for  $t_{hitung}$  >  $t_{table}$ , it can be concluded that there is a significant direct effect between  $X_2$  (job satisfaction) of the Y variable (organizational commitment). Effect of  $X_1$  (emotional intelligence) to Y (organizational commitment) through  $X_2$  (job satisfaction) amounted to 0,248, or 24.8%. And the magnitude of  $X_2$  (job satisfaction) directly affect Y (organizational commitment) is equal to 0.144 or 14.4%. The magnitude of the effect of  $X_1$  (emotional intelligence) to Y (organizational commitment) are moderated by  $X_2$  (job satisfaction) is equal to 0.116. While the total effect of  $X_2$  (job satisfaction) to Y (organizational commitment) is equal to 0.993.*

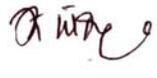
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus**  
NIP. 19761207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1 <u>Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si</u> NIP. 19720114 199802 2 001	Ketua		07 Juli 2014
2 <u>Umi Widyastuti, SE., ME</u> NIP.19761211 200012 2 001	Sekretaris		07 Juli 2014
3 <u>Dra. RR. Ponco. Dewi. K, MM</u> NIP.19590403 198403 2 001	Penguji Ahli		07 Juli 2014
4 <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		07 Juli 2014
5 <u>Darma Rika S, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 001	Pembimbing II		07 Juli 2014

Tanggal Lulus: 02 Juli 2014

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Karya ini kupersembahkan untuk Bapak dan Ibu yang selalu membimbing dan menemaniku disaat suka ataupun duka. Terima kasih yang tiada tara untuk Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan setiap langkah anakmu ini dalam menuju masa depan.*

*Terima kasih kuucapkan untuk Mba Neni dan Mas Ugeng, Mba Nila dan Ka Jakka, terimakasih yang teramat sangat atas dukungan kalian. Serta Aisha dan Baby Jack, kalian keponakan Tante yang tersayang, semoga kalian tumbuh menjadi anak yang pintar.*

*Semoga karya kecil ku ini dapat sedikit membayar pengorbanan yang telah kalian berikan.*

*Tiada saat yang paling membahagiakan selain **Kebersamaan**.*

*Tiada tempat terindah selain **Keluarga**.*

*~ Thank's For Everything ~*

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Juni 2013  
Yang membuat pernyataan



NICKI TRI HADIYANTI

No.Reg. 8105100304

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun dengan niat, usaha dan motivasi yang besar serta bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam kesempatan yang diberikan, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing peneliti selama pelaksanaan penelitian sampai dengan tersusunnya skripsi ini. Terima kasih peneliti ucapkan kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahannya dan bimbingan kepada peneliti.
2. Darma Rika Swaramarinda, M.SE., selaku Dosen Pembimbing II dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun bagi peneliti.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

4. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Drs. Dedi Purwana, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Bapak Imron Mutaqin, selaku Pimpinan PT. Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Selatan, terima kasih atas izin dan kesempatannya untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materil. Terima kasih atas segala kasih sayang dan doa yang tidak pernah terhenti untuk peneliti.

Harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti dan pembaca pada umumnya peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak.

Jakarta, Juni 2014

Peneliti