

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR TABEL	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1. Tujuan Penulisan	3
2. Manfaat Penulisan	3
 BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis	4
B. Kerangka Berpikir	14
C. Metodologi Penulisan	15
 BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	21
B. Analisis Kasus	24
 BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	34
B. Saran-saran	35
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi	37
Lampiran 2 Surat Balasan Observasi	38
Lampiran 3 Laporan Laba Rugi PT PLN (Persero) Area Serpong Tahun 2011	39
Lampiran 4 Laporan Laba Rugi PT PLN (Persero) Area Serpong tahun 2011 dan 2013	41
Lampiran 5 Pendapatan Penyesuaian Rekening Tenaga Listrik th 2011	43
Lampiran 6 Pendapatan P2TL th 2011	44
Lampiran 7 Pendapatan Penyesuaian Rekening Pemakaian Tenaga Listrik tahun 2012	45
Lampiran 8 Laporan Pendapatan P2TL 2012	46
Lampiran 9 Laporan Pendapatan Penyesuaian Rekening Pemakaian Tenaga Listrik th 2013	47
Lampiran 10 Laporan Pendapatan P2TL th 2013	48
Lampiran 11 Anggaran Biaya P2TL tahun 2011-2013	59
Lampiran 12 Wawancara	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Klasifikasi Persentase Tingkat Keefisienan	18
Tabel III.1 Tabel Pencapaian Susut	26
Tabel III.2 Realisasi Penerimaan dari Susut dan Biaya yang dikeluarkan untuk penekanan susut	27
Tabel III.1 Klasifikasi Persentase Efisiensi	28

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel II.1 Bagan Kerangka Berfikir.....	15