

DAFTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Perumusan Masalah.....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Deskripsi Konseptual	
1. Minat dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak Pada Wajib Pajak UMKM.....	13
2. Pemahaman Peraturan Pajak	22
3. Motivasi.....	25
4. Sosialisasi Perpajakan.....	32
5. Kualitas Pelayanan Konsultan Pajak.....	36

B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	39
C. Kerangka Teoritik.....	44
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	50
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	50
C. Metode Penelitian.....	51
D. Populasi dan Sampling.....	51
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	54
F. Teknik Analisis.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	66
B. Pengujian Hipotesis.....	72
C. Pembahasan.....	91

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	106
B. Implikasi.....	107
C. Saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA.....	112
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	115
----------------------	------------

RIWAYAT HIDUP.....	142
---------------------------	------------

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1.1.	Penerimaan Pajak Negara Tahun 2012- 2014	2
2.1.	Kajian Penelitian Terdahulu	42
3.1.	Skala Likert	53
3.2.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	58
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	70
4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Pengetahuan Pajak	70
4.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	71
4.7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	72
4.8.	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	74
4.9.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	76
4.10.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	77
4.11.	Hasil Uji Normalitas	81
4.12.	Hasil Uji Multikolinearitas	83
4.13.	Hasil Uji Heterokedastisitas	84
4.14.	Hasil Uji Regresi Berganda	86
4.15.	Uji Parsial (Uji-t)	89
4.16.	Koefisien Determinasi	91

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
2.1.	Kerangka Teoritik	49
4.1.	Grafik P-Plot Uji Normalitas	82
4.2.	Scatterplot	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat permohonan Observasi Penelitian Skripsi	115
2.	Surat Keterangan dari Perkampungan Industri Kecil (PIK) Pulogadung	116
3.	Uji Validitas dan Reliabilitas	117
4.	Kuesioner	122
5.	Data Skor Kuesioner	129