

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
PARTISIPASI PENGGUNA, DAN KAPABILITAS PENGGUNA
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.**

**ANNISA SHARAFINA
8335116617**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
KONSENTRASI PAJAK
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

THE INFLUENCE OF USE OF INFORMATION TECHNOLOGY, USERS' PARTICIPATION, AND USERS' CAPABILITY ON PERFORMANCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AT PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.

**ANNISA SHARAFINA
8335116617**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING
DEPARTMENT OF ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

ABSTRAK

Annisa Sharafina, 2016: *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, dan Kapabilitas Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.*

Pembimbing: (I) Diena Noviarini, S.E., MM.Si ; (II) Indra Pahala, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penggunaan teknologi informasi, partisipasi pengguna dan kapabilitas pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Variabel independen yang diuji dalam penelitian ini adalah penggunaan teknologi informasi, partisipasi pengguna, dan kapabilitas pengguna. Sedangkan variabel dependennya adalah kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan data primer. Pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, dengan sampel sebanyak 50 karyawan *accounting group* PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis pada tingkat signifikansi 5%.

Dari hasil analisis yang dilakukan dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa Penggunaan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, dan Kapabilitas Pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, secara parsial. Sebagai tambahan informasi, hasil analisis penelitian ini juga menunjukkan bahwa Penggunaan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, dan Kapabilitas Pengguna secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Kata kunci : Penggunaan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, Kapabilitas Pengguna, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

Annisa Sharafina, 2016: The Influence of Use of Information Technology, Users Participation, and Users Capability on Performance of Accounting Information System.

Advisors: (I) Diena Noviarini, S.E., MM.Si ; (II) Indra Pahala, S.E., M.Si.

The research aims at examining the influence of use of information technology, users' participation, and users' capability on performance of accounting information system. The use of information technology, users' participation, and users' capability as the independent variables, and performance of accounting information system as dependent variable. The research uses primer data. The sampling method uses purposive sampling method, with a total sample of 50 accounting group employees of PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. The research conducts multiple linear regression analyses method to examine the hypothesis in the level of significance 5%.

From the analysis performed in this research, it can be concluded that the use of information technology, users participation, and users capability have positive and significant effects on performance of accounting information system partially. For additional information, the analysis in this research also showed that the use of information technology, users participation, and users capability have effects on performance of accounting information system simultaneously.

Keywords : use of information technology, users' participation, users' capability, performance of accounting information system.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwaha, ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Yunika Murdayanti, SE, M.Si, M. Ak</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Ketua		25-07-2016
2. <u>Petrolis Nusa Perdana, SE, Akt.,</u> <u>M. Acc, CA</u> NIP. 19800320 201404 1 001	Sekretaris		25-07-2016
3. <u>Dr. Mardi, M.Si</u> NIP. 19600301 198703 1 001	Penguji Ahli		21-07-2016
4. <u>Diena Noviarini, SE, MM.Si</u> NIP. 19751115 200812 2 002	Pembimbing I		01-08-2016
5. <u>Indra Pahala, SE, M.Si</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Pembimbing II		26-07-2016

Tanggal lulus : 28 Juni 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2016

Yang Membuat Pernyataan



Annisa Sharafina

No. Reg. 8335116617

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT juga Nabi Muhammad SAW atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, dan Kapabilitas Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang turut membantu dan mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW atas syafa'at dan kecintaan terhadap umatnya.
3. Ayah, Mamah, Rifqi, dan Fasya, yang tidak pernah berhenti memanjatkan doa, memberi motivasi, semangat dan kasih sayang yang ikhlas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak selaku ketua program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Ibu Diena Noviarini, SE, MM.Si dan Bapak Indra Pahala, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah rela meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya untuk membimbing, memberikan arahan, ilmu, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen pengajar dan staff di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
8. Seluruh karyawan *accounting group* PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. yang telah membantu penulis dalam pengambilan data penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan khususnya flyers, serta teman-teman di S1 Akuntansi 2011, 2012, dan Alih Program 2014.
10. Keluarga besar Perkumpulan Hockey Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan banyak pengalaman dan memori berharga, khususnya Satelit 2011 dan Basis Cijantung Depok.
11. Seluruh pihak yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan yang ada dalam skripsi ini, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan agar dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, Juni 2016

Penulis