

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR HASIL PENELITIAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	7

### **BAB II KAJIAN TEORETIK**

A. Deskripsi Konseptual .....	8
1. Komitmen Organisasi.....	8

2. Masa Kerja .....	12
3. Kepuasan Kerja.....	16
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	21
C. Kerangka Teoretik .....	24
D. Perumusan Hipotesis.....	27

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian.....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C. Metode Penelitian .....	29
D. Populasi dan Sampling .....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
1. Variabel Komitmen Organisasi .....	31
a. Definisi Konseptual.....	31
b. Definisi Operasional .....	31
c. Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi .....	31
d. Validasi Instrumen Komitmen Organisasi.....	33
2. Variabel Masa kerja.....	36
a. Definisi Konseptual.....	36
b. Definisi Operasional .....	36
3. Variabel Kepuasan Kerja.....	36
a. Definisi Konseptual.....	36
b. Definisi Operasional .....	36

c. Kisi-kisi Instrument Kepuasan Kerja .....	37
d. Validasi Instrument Kepuasan Kerja .....	39
F. Teknik Analisis data.....	41
1. Uji Persyaratan Analisis .....	41
a. Uji Normalitas .....	42
b. Uji Linearitas .....	42
2. Uji Asumsi Klasik .....	43
a. Uji Multikolinearitas .....	43
b. Uji Heterokedastisitas .....	44
3. Persamaan Regresi Berganda .....	44
4. Uji Hipotesis .....	45
a. Uji F .....	45
b. Uji t .....	46
5. Analisis Koefisien Determinasi .....	47

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	48
1. Data Variabel Y (Komitmen Organisasi) .....	48
2. Data Variabel X <sub>1</sub> (Masa Kerja) .....	52
3. Data Variabel X <sub>2</sub> (Kepuasan Kerja) .....	54
B. Pengajuan Hipotesis .....	57
1. Uji Persyaratan Analisis .....	57
a. Uji Normalitas .....	57

b. Uji Linearitas .....	59
2. Uji Asumsi Klasik .....	60
a. Uji Multikolinearitas .....	60
b. Uji Heterokedastisitas .....	62
3. Persamaan Regresi Berganda .....	63
4. Uji Hipotesis .....	64
a. Uji t .....	64
b. Uji F .....	66
5. Analisis Koefisien Determinasi .....	67
C. Pembahasan.....	68
D. Keterbatasan Hasil Penelitian .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	70
B. Implikasi .....	71
C. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
I.1	Aktual Penjualan Buku Tiga Sserangkai cabang Bogor	5
III. 1	Teknik Pengambilan Sampel .....	31
III. 2	Tabel Instrumen Variabel Y (Komitmen Organisasi)	32
III. 3	Skala Penilaian Variabel Y (Komitmen Organisasi)..	33
III. 4	Tabel Instrumen Variabel X <sub>2</sub> (Kepuasan Kerja).....	38
III. 5	Skala Penilaian Variabel X <sub>2</sub> (Kepuasan Kerja) .....	39
IV. 1	Distribusi Frekuensi Variabel Y (Komitmen Organisasi)	49
IV. 2	Rata-rata Hitung Skor Indikator Komitmen Organisasi	50
IV. 3	Rata-rata Hitung Skor Subindikator Variabel Y.....	51
IV. 4	Distribusi Frekuensi Variabel X <sub>1</sub> (Masa kerja).....	53
IV. 5	Distribusi Frekuensi Variabel X <sub>2</sub> (Kepuasan Kerja) ..	55
IV. 6	Rata-rata Hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja.....	56
IV. 7	Hasil Uji Normalitas .....	57
IV. 8	Hasil Uji Linieritas X <sub>1</sub> dengan Y .....	59
IV. 9	Hasil Uji Linieritas X <sub>2</sub> dengan Y .....	60
IV. 10	Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
IV. 11	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	62
IV. 12	Tabel Regresi (Persamaan Regresi Berganda) .....	63
IV. 13	Tabel Regresi (Uji t) .....	65
IV. 14	ANOVA (Uji F) .....	66

IV. 15	Tabel <i>Summary</i> (Koefisien Determinasi) .....	67
--------	--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian .....	77
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian .....	78
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba Y (Komitmen Organisasi).....	79
Lampiran 4	Skor Data Uji Coba Y (Komitmen Organisasi).....	81
Lampiran 5	Output Uji Coba Validitas Y (Komitmen Organisasi) .....	83
Lampiran 6	Output Uji Reliabilitas Y (Komitmen Organisasi) .....	87
Lampiran 7	Kuesioner Final Variabel Y (Komitmen Organisasi) .....	89
Lampiran 8	Skor Data Final Y (Komitmen Organisasi) .....	91
Lampiran 9	Kuesioner Uji Coba X <sub>2</sub> (Kepuasan Kerja).....	94
Lampiran 10	Skor Data Uji Coba X <sub>2</sub> (Kepuasan Kerja) .....	96
Lampiran 11	Output Uji Validitas X <sub>2</sub> (Kepuasan Kerja) .....	98
Lampiran 12	Output Uji Reliabilitas X <sub>2</sub> (Kepuasan Kerja) .....	102
Lampiran 13	Kuesioner Final X <sub>2</sub> (Kepuasan Kerja) .....	104
Lampiran 14	Skor Data Final X <sub>2</sub> (Kepuasan Kerja) .....	106
Lampiran 15	Deskripsi Data Y (Komitmen Organisasi).....	108
Lampiran 16	Deskripsi Data X <sub>1</sub> (Masa Kerja) .....	110
Lampiran 17	Deskripsi Data X <sub>2</sub> (Kepuasan Kerja).....	112

Lampiran 18	Data Perhitungan Rata-rata Skor Indikator dan Subindikator Komitmen Organisasi .....	114
Lampiran 19	Data Perhitungan Rata-rata Skor Indikator Kepuasan Kerja	116
Lampiran 20	Data Mentah Sampel Karyawan PT Tiga Serangkai Internasional cabang Bogor .....	117
Lampiran 21	Output Uji Normalitas .....	119
Lampiran 22	Output Uji Linieritas $X_1 - Y$ .....	120
Lampiran 23	Output Uji Linieritas $X_2 - Y$ .....	123
Lampiran 24	Output Uji Multikolinieritas .....	125
Lampiran 25	Output Uji Heterokedastisitas .....	127
Lampiran 26	Output Uji Regresi Berganda .....	128
Lampiran 27	Output Uji t .....	129
Lampiran 28	Output Uji F .....	130
Lampiran 29	Tabel Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu....	131
Lampiran 30	Tabel Nilai-nilai r Product Moment .....	132
Lampiran 31	Tabel Distribusi t .....	133
Lampiran 32	Tabel Distribusi F .....	136



## DAFTAR GAMBAR

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
I.1	Grafik Histogram Penjualan Buku .....	5
IV. 1	Grafik Histogram Variabel Komitmen Organisasi	49
IV. 2	Grafik Histogram Variabel Masa Kerja .....	53
IV. 3	Grafik Histogram Variabel Kepuasan Kerja.....	55
IV. 4	<i>Normal Probability Plot</i> .....	58