

**PENGARUH MASA KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN  
PT TIGA SERANGKAI INTERNASIONAL CABANG BOGOR**

**PUTRI FEBRIASTUTI  
8105102915**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PEND. ADMINISTRASI PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**

***THE INFLUENCE OF TENURE AND JOB SATISFACTION  
TOWARD ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF EMPLOYEE  
PT TIGA SERANGKAI INTERNATIONAL BOGOR***

***PUTRI FEBRIASTUTI  
8105102915***



***Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Education  
Economics Accomplishment***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION  
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2014***

## ABSTRAK

**PUTRI FEBRIASTUTI. Pengaruh Masa Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT Tiga Serangkai Internasional cabang Bogor. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2014.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara masa kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT Tiga Serangkai Internasional cabang Bogor. Penelitian ini dilakukan selama sebulan yaitu pada bulan Mei 2014. Metode penelitian yang digunakan metode survey dengan pendekatan kausalitas. Populasi Penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Tiga Serangkai Internasional cabang Bogor yang berjumlah 85 orang. Sampel sebanyak 68 orang dengan menggunakan teknik *Proportional Random Sampling*. Data variabel Y (Komitmen Organisasi) merupakan data primer dengan menggunakan kuesioner dengan menggunakan skala *likert* dan variabel  $X_1$  (Masa kerja) merupakan data sekunder yang didapat dari perusahaan, variabel  $X_2$  (Kepuasan Kerja) instrumen yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan model skala *likert*. Teknik analisis data menggunakan SPSS 17.0, dari hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan  $F_{hitung} (117,763) > F_{tabel} (3,13)$ , hal ini berarti  $X_1$  dan  $X_2$  secara serentak berpengaruh terhadap Y. Uji t menghasilkan  $t_{hitung} X_1 (1,980) \geq t_{tabel} (1,669)$  dan  $t_{hitung} X_2 (6,677) \geq t_{tabel} (1,669)$ . Karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara masa kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil 0,784 atau 78,4%, variabel Y ditentukan oleh  $X_1$  dan  $X_2$ . Berdasarkan hasil analisis model regresi didapat persamaan  $\hat{Y} = 36,653 + 0,112X_1 + 0,497X_2$ . Adapun nilai  $R^2$  sebesar 7,84% yang artinya bahwa variabel komitmen organisasi dapat dijelaskan oleh variabel masa kerja dan kepuasan kerja sebesar 78,4 % dan sisanya 21,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

## ABSTRACT

**PUTRI FEBRIASTUTI. *The Influence of Tenure and Job Satisfaction Towards Organizational Commitment In the Employee of PT Tiga Serangkai International field Office Bogor. Scientific Paper, Jakarta: Study Program of Economic Education, Concetration of Office Administration Education, Economics and Administration Department, Faculty of Economics, State University of Jakarta, June 2014.***

*This study aims to determine whether there is the influence of tenure and job satisfaction towards organizational commitment in employee of PT Tiga Srangkai International field Office Bogor. The research was conducted a month in May 2014. The research method used is survey method with the correlation approach. The research population was 85 employees of PT Tiga Serangkai International field Office Bogor. The sample is 68 Employees by using proportional random sampling. Data variable Y (organizational commitment) is a primary data by questionnaire using likert scale. While the data variable  $X_1$  (tenure) is a secondary data obtained from company and the data variable  $X_2$  (job satisfaction) questionnaire using likert scale. Techniques of data analysis used SPSS 17.0. From the result of F test, found that  $F_{count} (117,763) > F_{table} (3,13)$ . This means that  $X_1$  and  $X_2$  simultaneously affect the Y. T test produce  $t_{count}$  of  $X_1$  is  $(1,980) \geq t_{table} (1,669)$  and  $X_2 (6,677) \geq t_{table} (1,669)$ . Because  $t_{count} > t_{table}$ , it can be concluded that there is a positive influence on the tenure and job satisfaction towards organizational commitment. Then a coefficient of determination of test results obtained 0,784 or 78,4% variable Y determined by  $X_1$  and  $X_2$ . Based on the result of regrestion model, regression equation obtained is  $\hat{Y} = 36,653 + 0,112X_1 + 0,497X_2$ . The result of  $R^2$  of 0,784 which means that tenure and job satisfaction can be explained organization commitment of 78,4% and 21,6% explained with another variabel.*

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


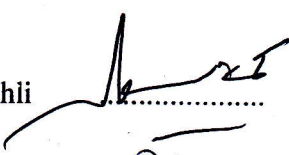

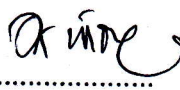

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus**

**NIP. 19671207 199203 1 001**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE., M.Si</u> NIP. 19720114 199802 2 001	Ketua		4 Juli 2014
2. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Penguji Ahli		7 Juli 2014
3. <u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Sekretaris		3 Juli 2014
4. <u>Umi Widyastuti, SE., ME.</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Pembimbing I		3 Juli 2014
5. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 19810114 200812 2 002	Pembimbing II		3 Juli 2014

Tanggal Lulus : 30 Juni 2014

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2014

Yang membuat pernyataan



Putri Febriastuti

No. Reg. 8105102915

## *Lembar Persembahan*

*“Maka sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan “  
QS. Al-Insyiraah (ayat 5)*

*Puji dan syukurku pada-Mu Yaa Allah SWT.  
Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya tugas akhir ini dapat  
terselesaikan. Sholawat dan salam selalu ku limpahkan keharibaan Rasulullah  
Muhammad SAW.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan anugerah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang ditulis untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, dengan judul “Pengaruh Masa Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Ibu Umi Widyastuti, SE., ME. selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM. selaku dosen pembimbing dua memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Darma Rika S., MSE., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Bapak Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku ketua Jurusan Ekonomi Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

6. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Kedua Orang Tua tercinta dan Adik-adik tersayang, yang selalu memberikan masukan dan semangat kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini. Sahabatku yang selalu memberikan motivasi, keluarga besar AP Reguler 2010, teman-teman BSO KSEI UNJ kabinet Simponi, teman-teman seperjuangan dalam penulisan skripsi ini, serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik agar nantinya skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, Juni 2014

Peneliti