

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI DI
RS KANKER DHARMAIS JAKARTA**

**WINDY AYU SEBRINA
8105141525**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND JOB
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF
EMPLOYEES AT DHARMAIS CANCER HOSPITAL JAKARTA***

WINDY AYU SEBRINA
8105141525



*Building
Future
Leaders*

Script is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN EDUCATION OF OFFICE
ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018**

ABSTRAK

WINDY AYU SEBRINA. 8105141525. Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Pegawai di RS Kanker Dharmais Jakarta. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data yang tepat dan dapat dipercaya tentang Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Pegawai di RS Kanker Dharmais Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung mulai bulan Oktober 2017 sampai dengan Januari 2018. Penelitian ini dilakukan dengan metode survei dan menggunakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai RS Kanker Dharmais yang berjumlah 1600 orang. Populasi terjangkaunya adalah pegawai bagian farmasi yang berjumlah 99 orang. Jumlah sampel yang dijadikan penelitian ini adalah 78 orang dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik pengambilan acak proporsional. Berdasarkan uji persyaratan analisis, data telah berdistribusi normal dan memiliki hubungan yang linear. Berdasarkan uji asumsi klasik, pada uji multikolinearitas terdapat nilai *Tolerance* dari iklim organisasi dan kepuasan kerja sebesar $0,667 > 0,1$ dan nilai VIF sebesar $1,498 < 10$, sedangkan hasil uji heteroskedastisitas melalui uji *Glejser*, nilai signifikansi iklim organisasi $0,651 > 0,05$ dan kepuasan kerja $0,811 > 0,05$. Selanjutnya persamaan regresi yang didapat yaitu $\hat{Y} = 20,830 + 0,444 X_1 + 0,220 X_2$. Berdasarkan uji hipotesis yang terdiri dari uji F dan uji t, hasil uji F sebesar $35,393 > 3,12$ ($F_{hitung} > F_{tabel}$) sedangkan hasil uji t iklim organisasi sebesar $5,036 > 1,665$ dan kepuasan kerja sebesar $2,601 > 1,665$ ($t_{hitung} > t_{tabel}$). Berdasarkan uji koefisien determinasi, iklim organisasi dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap komitmen organisasi sebesar 48,6% sedangkan sisanya 51,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada pegawai di RS Kanker Dharmais Jakarta.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

WINDY AYU SEBRINA. 8105141525. *The Influence of Organizational Climate and Job Satisfaction on Organizational Commitment of Employees at Dharmais Cancer Hospital Jakarta. Study Program of Economic Education, Concentration in Education of Office Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, January 2018.*

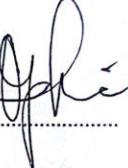
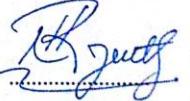
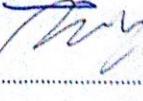
This research is useful for proper and reliable data about The Influence of Organizational Climate and Job Satisfaction on Organizational Commitment of Employees at Dharmais Cancer Hospital Jakarta. This research was conducted for four months starting from October 2017 to January 2018. This research was conducted by survey method and using primary data. The population in this study is all employees of Dharmais Cancer Hospital, amounting to 1600 people. Its inaccessible population is the pharmaceutical staff of 99 people. The number of samples used in this study is 78 people with the sampling technique used is a proportional random sampling technique. Based on the analysis requirements test, the data has been normally distributed and has a linear relationship. Based on classical assumption test, multicollinearity test showed that Tolerance value from organizational climate and job satisfaction was $0,667 > 0,1$ and VIF value $1,498 < 10$, while heteroscedasticity test result through Glejser test, organizational climate significance value $0,651 > 0,05$ and job satisfaction $0,811 > 0,05$. Furthermore, the obtained regression equation is $\hat{Y} = 20,830 + 0,444 X_1 + 0,220 X_2$. Based on the hypothesis test consisting of F test and t test, the result of F test is $35,393 > 3,12$ ($F_{count} > F_{table}$) while the result of organizational climate t test is $5,036 > 1,665$ and job satisfaction $2,601 > 1,665$ ($t_{count} > t_{table}$). Based on the determination coefficient test, organizational climate and job satisfaction simultaneously affect the organizational commitment of 48.6% while the remaining 51.4% influenced by other factors which not examined. The conclusion of this research is there is positive and significant influence of organizational climate and job satisfaction toward organizational commitment to employees at Dharmais Cancer Hospital Jakarta.

Key Word: Organizational Commitment, Organizational Climate and Job Satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 196712071992031001

| No. | Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|-----|----------------------------------|---------------------|--|----------|
| 1. | <u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> | Ketua Pengaji |  | 05-02-18 |
| 2. | <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> | Sekretaris |  | 05-02-18 |
| 3. | <u>Dr. Nuryetty Zain, MM</u> | Pengaji Ahli |  | 05-02-18 |
| 4. | <u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> | Pembimbing I |  | 05-02-18 |
| 5. | <u>Munawaroh, M.Si</u> | Pembimbing II |  | 07-02-18 |

Tanggal Lulus: 31 Januari 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2018
Yang Membuat Pernyataan



Windy Ayu Sebrina
NIM. 8105141525

LEMBAR PERSEMPAHAN

“Arriving at one goal is the starting point to another”-John Dewey

My greatest gratitude To Allah SWT

To my parents that always given me so much love and support

To all my friends who always share the joy

Thank you so much to everyone who has helped the work and provide
mental and material support in making this thesis, hopefully this thesis
can be a reference in the future

If I do not force myself, I will never done this sooner

*“Optimism is the faith that leads to achievement. Nothing can be done
without hope and confidence” – Helen Keller*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Pegawai di RS Kanker Dharmais Jakarta”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama ini. Terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Dr. Henry Eryanto, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing peneliti, bersedia meluangkan waktu, memberikan saran dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Munawaroh, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang turut membimbing peneliti, bersedia meluangkan waktu, memberikan saran dan arahan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, M.SE., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Suparno, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

5. Dr. Dedi Purwana ES., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. RS Kanker Dharmais dan segenap Pegawai bagian farmasi RS Kanker Dharmais.
7. Kedua orang tua dan keluarga peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materiil sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi S1.
8. Bhaskoro Adi yang telah sabar menemani dalam suka duka, menjadi tempat keluh kesah peneliti, bersedia meluangkan waktu dan perhatiannya untuk menghibur peneliti.
9. Ajeng, Lenny, Ritia, Awal, Eggy, Tari, Citra, Ayu, Amel selaku sahabat-sahabat peneliti yang menemani dalam tawa maupun duka, tempat berbagi cerita dan memberi motivasi saat proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2014.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menerima saran dan kritik yang membangun. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2018

Peneliti