

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN KARYA ILMIAH</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1. Tujuan Penulisan. ....	5
2. Manfaat Penulisan .....	5

### **BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENELITIAN**

A. Kajian Teoritis .....	6
B. Kerangka Berfikir .....	19
C. Metodologi Penelitian .....	21

**BAB III PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Kasus ..... 24

B. Analisis Kasus ..... 25

**BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 47

B. Saran ..... 50

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Observasi PT. Telkomsel ..... 52
Lampiran 2	Surat Permohonan Observasi PT. Axiata Tbk ..... 53
Lampiran 3	Surat Persetujuan Observasi PT. Axiata Tbk ..... 54
Lampiran 4	Laporan Keuangan PT. Telkomsel tahun 2010 – 2012 ..... 55
Lampiran 5	Laporan Keuangan PT. Axiata Tbk tahun 2010 – 2012 ..... 56
Lampiran 6	Kusioner dan Essai PT. Telkomsel ..... 57
Lampiran 7	Kusioner dan Essai Pelanggan ..... 63
Lampiran 8	Item – Item Pengungkapan Voluntary ..... 68

## DAFTAR TABEL

Halaman

### **Profit(Laba)**

Tabel 1	PT. Telkomsel sebelum menerapkan CSR .....	27
Tabel 2	PT. Telkomsel setelah menerapkan CSR .....	27
Tabel 3	PT. Axiata Tbk sebelum menerapkan CSR.....	29
Tabel 4	PT. Axiata Tbk setelah menerapkan CSR.....	30

### **People(Masyarakat)**

Tabel 5	Dana Kegiatan Sosial PT. Telkomsel .....	32
Tabel 6	Kegiatan Sosial PT. Telkomsel .....	35
Tabel 7	Dana Kegiatan Sosial PT. Axiata Tbk .....	37
Tabel 8	Kegiatan Sosial PT. Axiata Tbk .....	40

### **Planet(Lingkungan)**

Tabel 9	Kegiatan Lingkungan PT. Telkomsel .....	42
Tabel 10	Kegiatan Lingkungan PT. Axiata Tbk .....	44
Tabel 11	Komposisi Pemegang Saham PT. Axiata Tbk .....	49