

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH (*TURNOVER  
INTENTION*) PADA KARYAWAN PT KOPITIAM OEY  
INDONESIA JAKARTA PUSAT**

**RENNY KUSUMA WARDHANI**

**8105108113**



Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PEND. ADMINISTRASI PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**

**THE INFLUENCE ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB  
SATISFACTION OF TURNOVER INTENTION ON  
EMPLOYEES OF PT KOPITIAM OEY INDONESIA  
CENTRAL JAKARTA**

**RENNY KUSUMA WARDHANI**

**8105108113**



This thesis Compiled As One Of The Requirements For Obtaining a Bachelor Degree in Education In Economics Faculty of Universitas Negeri Jakarta

**STUDY PROGRAM OF EDUCATION ECONOMIC  
CONCENTRATION IN EDUCATION ADMINISTRATION OFFICES  
DEPARTEMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**

## ABSTRAK

**RENNY KUSUMA WARDHANI. “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Pada Karyawan PT Kopitiam Oey Indonesia Jakarta Pusat”.** Skripsi. Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2014. Dosen Pembimbing: Drs. Henry Eryanto, MM dan Maisaroh, M.Si

Penelitian dilakukan pada karyawan PT Kopitiam Oey Indonesia selama 2 (dua) bulan terhitung sejak Mei 2014 hingga Juni 2014. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT Kopitiam Oey Indonesia yang berjumlah 43 karyawan. Sampel yang diambil yaitu 36 orang, 5% dari populasi. Teknik pengambilan sampel dengan teknik acak proporsional. Berdasarkan persamaan model regresi berganda  $\hat{Y}=117,264-0,306X_1-0,436X_2$ . Selanjutnya uji persyaratan analisis yaitu menguji signifikansi nilai keinginan berpindah (Y), budaya organisasi ( $X_1$ ), kepuasan kerja ( $X_2$ ) dan signifikansi residual adalah 0,200 yang semuanya lebih dari 0,05 maka data  $H_0$  diterima artinya data berdistribusi normal. Hasil pengujian tersebut dapat diketahui bahwa nilai signifikansi pada *deviation from linearity* sebesar 0,645. Karena signifikansi lebih dari 0,05 maka dapat disimpulkan  $H_0$  ditolak artinya budaya organisasi dengan keinginan berpindah mempunyai pengaruh yang linier. Dapat diketahui bahwa nilai signifikansi pada *deviation from linearity* sebesar 0,433. Karena signifikansi lebih dari 0,05 maka dapat disimpulkan antara kepuasan kerja dengan keinginan berpindah mempunyai hubungan yang linier. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji  $F_{hitung}$  19,924 >  $F_{tabel}$  3,28, artinya  $H_0$  ditolak, sehingga disimpulkan budaya organisasi dan kepuasan kerja secara serentak berpengaruh terhadap keinginan berpindah dan dengan menggunakan uji  $t_{hitung}$  dari budaya organisasi  $-3,745 < -t_{tabel}$  -1,692 jadi  $H_0$  ditolak, dapat diberi kesimpulan yaitu budaya organisasi mempunyai pengaruh negatif terhadap keinginan berpindah.  $t_{hitung}$  dari kepuasan kerja  $-3,576 < -t_{tabel}$  -1,692 jadi  $H_0$  ditolak, dapat diberi kesimpulan yaitu kepuasan kerja mempunyai pengaruh negatif yang signifikan terhadap keinginan berpindah. Uji koefisien determinasi menghasilkan  $r^2$  sebesar 0,547. Ini menunjukkan kemampuan dari variabel budaya organisasi dan kepuasan kerja untuk menjelaskan keinginan berpindah secara simultan 54,7% variasi variabel Y ditentukan oleh variabel  $X_1$  dan  $X_2$ .

Kata Kunci : Keinginan Berpindah, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

**RENNY KUSUMA WARDHANI. “The Influence Organizational Culture and Job Satisfaction Of Turnover Intention on Employees of PT Indonesia Kopitiam Oey Indonesia Central Jakarta.** Thesis. Study Program of Economic Education. Concentration in Education Administration Offices. Department of Economics and Administration. Faculty Of Economics. State University Of Jakarta. 2014. Lecturer Supervisor: Drs. Henry Eryanto, M.M and Maisaroh, M.Si

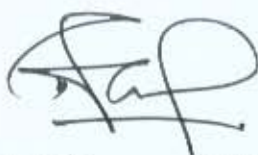
Research is done on employees PT Kopitiam Oey Indonesia over 2 (two) months effective as since may 2014 until june 2014. Method research conducted is method of surveying by approach correlational. Population research was all employees of PT Kopitiam Oey Indonesia which totaled 43 employees. Samples taken that 36 people, 5% of the population. The technique of sampling with proportional random technique. Based on multiple regression model equation =  $117,264 - 0,306X_1 - 0,436X_2$ . Further analysis of the requirements of the test signifikansi value desire switch (Y), organizational culture ( $X_1$ ), job satisfaction ( $X_2$ ) and the significance of the residual is 0,200 which are all more than 0,05 then received data means data  $H_0$  gaussian normal. The results of these tests can noted that the value of signifikansi on the *deviation from linearity* of 0,645. Because of the significance of more than 0,05 the inconclusive  $H_0$  is rejected that organizational culture with a desire to have a linear effect switching. be aware that the value of signification on the *deviation from linearity* of 0,433. Because of the significance of more than 0,05 the inconclusive between job satisfaction and turnover intention linear relationship has moved. Hypothesis testing with test  $F_{count} 19,924 > F_{tabel} 3,28$ , that  $H_0$  is rejected, so that it can be concluded the organizational culture and job satisfaction simultaneously affect the desire of the switch and test with  $t_{count}$  of organizational culture  $-3,745 < -t_{tabel} -1,692$   $H_0$  is rejected, so it can be concluded that the organizational culture has a significant negative influence on the desire of the switch.  $t_{count}$  of job satisfaction  $3,576 < -t_{tabel} -1,692$  so  $H_0$  is rejected, it can be concluded that job satisfaction has a significant negative influence on the desire of the switch. Test coefficient of determination produce  $r^2$  of 0,547. This shows 54,7% variansi variable Y determined by variable  $X_1$  dan  $X_2$ .

Keywords: Turnover Intention, Cultural Organization, Job Satisfaction

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

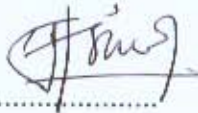

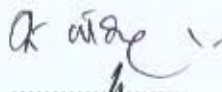
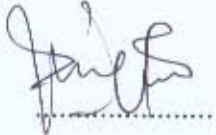
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus

NIP.19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si</u> NIP.19720114 199802 2 001	Ketua	 .....	22 Juli 2014
2. <u>Munawaroh, M.Si</u> NIP.19750330 200812 2 002	Sekretaris	 .....	21 Juli 2014
3. <u>Umi Widyastuti, SE, M.E</u> NIP.19761211 200012 2 001	Penguji Ahli	 .....	22 Juli 2014
4. <u>Drs. Henry Eryanto, M.M</u> NIP.19580110 198303 1 002	Pembimbing I	 .....	21 Juli 2014
5. <u>Maisaroh, M.Si</u> NIP.19740923 200801 2 612	Pembimbing II	 .....	16 Juli 2014

Tanggal Lulus : 7 Juli 2014

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Depok, 27 Juni 2014

Yang membuat pernyataan



Renny Kusuma Wardhani

No.Reg. 8105108113

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah (*Turnover Intention*) Pada Karyawan PT Kopitiam Oey Indonesia Jakarta Pusat.

Penelitian untuk skripsi ini ditunjukkan dalam rangka memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana dan sebagai sarana untuk mengimplementasikan kemampuan yang telah penulis dapat selama mengikuti perkuliahan. Selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain kepada:

1. Drs. Henry Eryanto, M.M selaku dosen pembimbing I atas waktu yang diberikan dalam membimbing dan memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Maisaroh, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah sangat sabar memberikan saran dan arahan serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Drs. Dedi Purwana, E.S, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.

5. Dr. Siti Nurjanah, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
6. Darma Rika Swaramarinda, M.SE selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
7. Wasis Gunarto selaku Direktur PT Kopitiam Oey Indonesia.
8. Teristimewa, Kedua orang tuaku Bapak Suhandi dan Mama Zurmaini, yang senantiasa melantunkan iringan doa dalam setiap perjalanan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, perhatian, cinta, kasih sayang dan doa yang tulus selama ini. Ketiga adikku tercinta, Gunawan Hadi Kusuma, Rahayu Amanda dan Krisna Andika Putra terima kasih untuk setiap doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
9. Sahabat seperjuangan dalam suka dan duka penulisan skripsi Rustian Apriani dan Visca Fitria Sari. Serta sahabat-sahabat yang senantiasa memberi motivasi Iftah, Pitta, Okta, Lamsari, Shanti, Jojo dan Mega.
10. Teman-teman seperjuangan kelas Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reguler 2010, terima kasih untuk keceriaan dan kekompakannya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih terdapat banyak keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan setiap kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga tercipta perbaikan untuk hasil yang lebih baik.

Jakarta, Juni 2014

Renny Kusuma Wardhani