

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN.....	i
TITTLE.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II. KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	

1. Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>)	13
2. Budaya Organisasi	17
3. Kepuasan Kerja	24
B. Hasil Penelitian yang Relevan	29
C. Kerangka Teoretik.....	33
D. Perumusan Hipotesis.....	38

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	39
C. Metode Penelitian.....	40
D. Populasi dan Sampling	41
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>)	
a. Definisi Konseptual	42
b. Definisi Operasional	43
c. Instrumen Variabel YKeinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>).....	43
d. Validasi Instrumen Variabel YKeinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>).....	45
2. Budaya Organisasi	
a. Definisi Konseptual	48
b. Definisi Operasional	48
c. Instrumen Variabel X ₁ Budaya Organisasi	48
d. Validasi Instrumen X ₁ Budaya Organisasi.....	50
3. Kepuasan Kerja	
a. Definisi Konseptual	53
b. Definisi Operasional	53
c. Instrumen Variabel X ₂ Kepuasan Kerja.....	53
d. Validasi Instrumen X ₂ Kepuasan Kerja.....	55

F. Teknik Analisis Data

1. Uji Persyaratan Analisis.....	58
a. Uji Normalitas	58
b. Uji Linieritas	59
2. Uji Asumsi Klasik.....	59
a. Uji Multikolinearitas	59
b. Uji Heterokdasitas.....	60
3. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	61
4. Uji Hipotesis	62
a. Uji F.....	62
b. Uji t	63
5. Koefisien Determinasi	63

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>)	64
2. Budaya Organisasi.....	67
3. Kepuasan Kerja.....	70
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	73
1. Uji Persyaratan Analisis.....	73
a. Uji Normalitas	73
b. Uji Linieritas	75
2. Uji Asumsi Klasik.....	77
a. Uji Multikolinearitas	77
b. Uji Heterokdasitas.....	78
3. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	79
4. Uji Hipotesis	80
a. Uji F.....	80
b. Uji t	81
5. Koefisien Determinasi	82
D. Interpretasi Hasil Penelitian.....	83
E. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	84

BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	86
B. Implikasi	87

C. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar IV.1	Grafik Histogram Variabel Y Keinginan Berpindah	66
Gambar IV.2	Grafik Histogram Variabel X_1 Budaya Organisasi	69
Gambar IV.3	Grafik Histogram Variabel X_2 Kepuasan Kerja.....	72
Gambar IV.4	Normal Probability Plot	75

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel I.1	Data <i>Turnover</i> PT Kopitiam Oey Indonesia	4
Tabel III.1	Perincian Perhitungan Sampel PT Kopitiam Oey Indonesia.....	42
Tabel III.2	Instrumen Variabel Y Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>).....	44
Tabel III.3	Skala Penilaian Variabel Y (Keinginan Berpindah)	45
Tabel III.4	Instrumen Variabel X ₁ Budaya Organisasi.....	49
Tabel III.5	Skala Penilaian Variabel X ₁ (Budaya Organisasi).....	50
Tabel III.6	Instrumen Variabel X ₂ Kepuasan Kerja.....	54
Tabel III.7	Skala Penilaian Variabel X ₂ (Kepuasan Kerja).....	55
Tabel IV.1	Distribusi Frekuensi Keinginan Berpindah (Variabel Y)...	65
Tabel IV.2	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel Y Keinginan Berpindah.....	67
Tabel IV.3	Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi (Variabel X ₁)	68
Tabel IV.4	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel X ₁ Budaya Organisasi	70
Tabel IV.5	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Variabel X ₂).....	71
Tabel IV.6	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel X ₂ Kepuasan Kerja	73
Tabel IV.7	Uji Normalitas Data	74
Tabel IV.8	Uji Linearitas X ₁ dengan Y	76
Tabel IV.9	Uji Linearitas X ₂ dengan Y	76

Tabel IV.10	Uji Multikolinearitas	77
Tabel IV.11	Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel IV.12	Persamaan Regresi (Persamaan Regresi Berganda)	79
Tabel IV.13	ANOVA (Uji F).....	80
Tabel IV.14	Tabel Regresi (Uji T).....	81
Tabel IV.15	Koefisien Determinasi	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian	94
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian	95
Lampiran 3	Kuesioner Ujicoba Variabel Y (Keinginan Berpindah).....	96
Lampiran 4	Hasil Uji Coba Variabel Y (Keinginan Berpindah).....	97
Lampiran 5	Validitas Uji Coba Variabel Y (Keinginan Berpindah).....	98
Lampiran 6	Reliabilitas Uji Coba Variabel Y (Keinginan Berpindah)...	99
Lampiran 7	Kuesioner Ujicoba Variabel X ₁ (Budaya Organisasi)	100
Lampiran 8	Hasil Uji Coba Variabel X ₁ (Budaya Organisasi)	102
Lampiran 9	Validitas Uji Coba Variabel X ₁ (Budaya Organisasi)	103
Lampiran 10	Reliabilitas Uji Coba Variabel X ₁ (Budaya Organisasi).....	104
Lampiran 11	Kuesioner Ujicoba Variabel X ₂ (Kepuasan Kerja)	105
Lampiran 12	Hasil Uji Coba Variabel X ₂ (Kepuasan Kerja)	107
Lampiran 13	Validitas Uji Coba Variabel X ₂ (Kepuasan Kerja)	108
Lampiran 14	Reliabilitas Uji Coba Variabel X ₂ (Kepuasan Kerja)	109
Lampiran 15	Kuesioner Final Variabel Y (Keinginan Berpindah).....	111
Lampiran 16	Kuesioner Final Variabel X ₁ (Budaya Organisasi).....	112
Lampiran 17	Kuesioner Final Variabel X ₂ (Kepuasan Kerja)	114
Lampiran 18	Hasil Final Variabel Y (Keinginan Berpindah)	115

Lampiran 19	Hasil Final Variabel X_1 (Budaya Organisasi).....	116
Lampiran 20	Hasil Final Variabel X_2 (Kepuasan Kerja)	117
Lampiran 21	Distribusi Frekuensi Variabel Y (Keinginan Berpindah)	118
Lampiran 23	Distribusi Frekuensi Variabel X_1 (Budaya Organisasi).....	120
Lampiran 24	Distribusi Frekuensi Variabel X_2 (Kepuasan Kerja)	123
Lampiran 25	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel Y Keinginan Berpindah	125
Lampiran 26	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan X_1 Budaya Organisasi	126
Lampiran 27	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan X_2 Kepuasan Kerja.....	127
Lampiran 28	Tabel Isaac Dan Michael	136
Lampiran 29	Tabel Distribusi T	137
Lampiran 30	Tabel Distribusi F	138
Lampiran 31	Daftar Nama Pegawai Kopitiam Oey Indonesia.....	139
Lampiran 32	Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Y Keinginan Berpindah.....	140
Lampiran 33	Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel X_1 Budaya Organisasi	141
Lampiran 34	Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel X_2 Kepuasan Kerja...	142
Lampiran 35	Filosofi dan Nilai Perusahaan	