

ANALISIS PENERIMAAN DAN PENELITIAN SPT TAHUNAN PPH ORANG  
PRIBADI DENGAN FASILITAS DROP BOX PADA KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA JAKARTA MATRAMAN

*ANALYSIS OF ACCEPTANCE AND RESEARCH NOTIFICATION ANNUAL  
PERSONAL INCOME TAX WITH DROP BOX FACILITY ON KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA MATRAMAN*

ARIYANI

8323108349



Karya Ilmiah ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan  
Gelar Ahli Madya  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013

## **ABSTRAK**

Ariyani. 2010. 8323108349. Analisis Penerimaan dan Penelitian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Dengan Fasilitas Drop Box Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Matraman. Program Studi D III Akuntansi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui tentang penerimaan dan penelitian SPT Tahunan Orang Pribadi dengan fasilitas drop box pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Matraman. Metode penelitiannya adalah metode deskriptif untuk menggambarkan keadaan yang diteliti. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini yaitu penelitian lapangan berupa wawancara, observasi, dokumentasi dan penelitian kepustakaan.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa penerimaan SPT Tahunan orang pribadi dengan fasilitas Drop Box pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Matraman tidak stabil, terbukti adanya peningkatan dan penurunan penerimaan setiap tahunnya. Namun dalam penelitian SPT berjalan dengan baik, tetapi masih ada kendala dalam pengolahannya yang terletak pada Wajib Pajak dan sumber daya manusianya.

Kata Kunci: PPh OP, SPT, Drop Box

## ***ABSTRACT***

Ariyani. 2010. 8323108349. Analisis Penerimaan dan Penelitian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Dengan Fasilitas Drop Box Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Matraman. Program Studi D III Akuntansi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

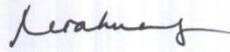
*This paper has a purpose to know about acceptance and research notification annual personal income tax with drop box facility on Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Matraman. The research method is descriptive method to describe the situation under study. The data collection techniques were performed by the author in this study is a field study interview, observation, documentation, and library research.*

*Result of the study that the acceptance of the notification of annual personal income tax with drop box facility on Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Matraman unstable, proved an increase and a decrease in revenue each year. But in the research of the notification goes well, but there are still obstacles in its processing are located on the tax payer and human resources.*

*Key Word: income tax, notification, drop box*

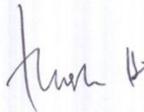
**LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH**

Dekan Fakultas Ekonomi- Universitas Negeri Jakarta



Dra. Nurahma Hajat., M.Si

NIP. 19531002 198503 2 001

| Nama  | Tanda Tangan   | Tanggal           |
|---|--|-------------------|
| Ketua Penguji   |  |                   |
| <u>Yunika Murdayanti, SE, M.Si., M.Ak</u><br>NIP. 19780621 200801 2 011 | <br>.....  | <u>01-07-2013</u> |
| Penguji   |  |                   |
| <u>Nuramalia Hasanah, M.Ak</u><br>NIP. 19770617 200812 2 001            | <br>..... | <u>28-06-2013</u> |
| Dosen Pembimbing  |  |                   |
| <u>Indra Pahala, SE, M.Si</u><br>NIP. 19790208 200812 1 001             | <br>..... | <u>01-07-2013</u> |

**Lembar Persetujuan Ujian**

Pembimbing,

Tanda Tangan

Tanggal

**Indra Pahala,SE,M.Si**



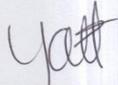
30-05-2013

**NIP: 19790208 200812 1 001**

Jakarta, 30 Mei 2013

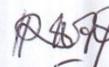
Ketua Jurusan Akuntansi,

Ketua Program Studi D3 Akuntansi,



**M. Yasser Arafat,SE,Akt,MM**

**NIP: 19710413 200112 1 001**



**Rida Prihatni,SE,Akt,M.Si**

**NIP: 19760425 200112 2 002**

## **Kata Pengantar**

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Ilmiah ini yang berjudul : *Analisi Penerimaan dan Penelitian SPT Tahunan PPh Orang Pribadi dengan Fasilitas Drop Box pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Matraman.*

Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memenuhi gelar ahli madya di bidang akuntansi pada Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada : Bapak Indra Pahala,SE,M.Si, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan karya ilmiah ini dari awal hingga karya ilmiah ini diselesaikan.

Penulis juga berterimakasih kepada Ibu Dra. Nurahma Hajat,M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif pada Fakultas Ekonomi. Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi D III Akuntansi, Ibu Rida Prihatni,SE,Akt,M.Si. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi FE-UNJ, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih dalam masalah perpajakan di tanah air.

Penulis