

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
COVER .....	i
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Perumusan Masalah .....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II. KAJIAN TEORETIK.....	12
A. Definisi Konseptual.....	12
1. Partisipasi Anggota .....	12
2. Kualitas Pelayanan .....	18
3. Citra Koperasi .....	24
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
C. Kerangka Teoretik.....	35
D. Perumusan Hipotesis.....	38

BAB III. METODE PENELITIAN.....	40
A. Tujuan Penelitian .....	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
C. Metode Penelitian.....	41
D. Populasi dan Sampel .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data .....	44
F. Teknik Analisis Data .....	56
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	62
A. Deskripsi Data.....	62
1. Partisipasi Anggota .....	62
2. Kualitas Pelayanan.....	67
3. Citra Koperasi .....	71
B. Analisis Data.....	76
C. Pembahasan.....	85
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....	92
A. Kesimpulan .....	92
B. Implikasi .....	92
C. Saran .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN.....	100
RIWAYAT HIDUP.....	176

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel I.1 Tabel Jumlah dan Pertumbuhan Koperasi dan Koperasi Aktif di Indonesia .....	2
Tabel I.2 Jumlah dan Pertumbuhan Anggota Koperasi Aktif di Indonesia .....	3
Tabel I.3 Tabel Jumlah Anggota Koppeg UNJ Tahun 2013 - 2016 .....	5
Tabel I.4 Tabel Kehadiran Anggota dalam RAT Koppeg UNJ 2013 - 2016.....	6
Tabel I.5 Tabel Partisipasi Anggota dalam Pinjaman Koppeg UNJ Tahun 2013 – 2016.....	7
Tabel III.1 Jumlah Anggota Koperasi Aktif Tahun 2016 .....	42
Tabel III.2 Perhitungan Pengambilan Sampel .....	44
Tabel III.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Y .....	46
Tabel III.4 Skala Penilaian Untuk Instrumen Partisipasi Anggota .....	47
Tabel III.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel X1 .....	50
Tabel III.6 Skala Penilaian Untuk Instrumen Kualitas Pelayanan.....	51
Tabel III.7 Kisi-kisi Instrumen Variabel X2 .....	54
Tabel III.8 Skala Penilaian Untuk Instrumen Citra Koperasi .....	54
Tabel IV.1 Deskripsi Data Partisipasi Anggota .....	63
Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi Partisipasi Anggota .....	64
Tabel IV.3 Distribusi Rata-Rata Perhitungan Indikator Partisipasi Anggota .....	66
Tabel IV.4 Data Statistik Kualitas Pelayanan .....	67
Tabel IV.5 Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan .....	68

Tabel IV.6 Distribusi Rata-Rata Perhitungan Indikator Kualitas Pelayanan.....	70
Tabel IV.7 Data Statistik Citra Koperasi .....	72
Tabel IV.8 Distribusi Frekuensi Citra Koperasi .....	73
Tabel IV.9 Distribusi Rata-Rata Perhitungan Variabel Citra Koperasi .....	75
Tabel IV.10 Uji Normalitas Data .....	77
Tabel IV.11 Uji Linearitas Kualitas Pelayanan (X1) dengan Partisipasi Anggota (Y) .....	79
Tabel IV.12 Uji Linearitas Citra Koperasi (X2) dengan Partisipasi Anggota (Y).	79
Tabel IV.13 Persamaan Regresi Berganda.....	80
Tabel IV.14 Uji t variabel Kualitas Pelayanan dengan Partisipasi Anggota.....	82
Tabel IV.15 Uji t Variabel Citra Koperasi dengan Partisipasi Anggota .....	82
Tabel IV.16 Uji F Variabel Kualitas Pelayanan dan Citra Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota .....	83
Tabel IV.17 Koefisien Determinasi .....	84

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar III.1 Konstelasi Penelitian .....	41
Gambar III.2 Teknik <i>Cluster Random Sampling</i> .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....	100
Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian .....	101
Lampiran 3 Uji Coba Kuisisioner Partisipasi Anggota .....	102
Lampiran 4 Hasil Validitas Uji Coba Kuisisioner Partisipasi Anggota .....	104
Lampiran 5 Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas Partisipasi Anggota ...	105
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Uji Coba Kuisisioner Partisipasi Anggota .....	106
Lampiran 7 Uji Coba Kuisisioner Kualitas Pelayanan .....	107
Lampiran 8 Hasil Validitas Kuisisioner Uji Coba Kualitas Pelayanan .....	109
Lampiran 9 Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	110
Lampiran 10 Uji Reliabilitas Uji Coba Kuisisioner Kualitas Pelayanan.....	111
Lampiran 11 Uji Coba Kuisisioner Citra Koperasi .....	112
Lampiran 12 Hasil Validitas Uji Coba Kuisisioner Citra Koperasi.....	114
Lampiran 13 Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas Citra Koperasi .....	115
Lampiran 14 Uji Reliabilitas Uji Coba Kuisisioner Citra Koperasi .....	116
Lampiran 15 Kuisisioner Final Partisipasi Anggota.....	117
Lampiran 16 Kuisisioner Final Kualitas Pelayanan .....	119
Lampiran 17 Kuisisioner Final Citra Koperasi .....	121
Lampiran 18 Tabulasi Data Partisipasi Anggota .....	123
Lampiran 19 Tabulasi Data Kualitas Pelayanan .....	137
Lampiran 20 Tabulasi Data Citra Koperasi .....	151

Lampiran 21 Deskripsi Data Penelitian .....	165
Lampiran 22 Analisis Data.....	172
Lampiran 23 Tabel Interpretasi.....	175