

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. **Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa**. Bandung: Alfabeta. 2008.
- Anggoro, M Linggar. **Teori dan Profesi Kehumasan**. Jakarta: Bumi Aksara. 2002.
- Anoraga, Pandji dan Djoko Sudantoko. **Koperasi, Kewirausahaan, dan Usaha Kecil**. Jakarta: PT Rineka Cipta. 2002.
- Arafat, Wilson. **Behind A Powerful Image: Menggenggam Strategi dan Kunci-kunci Sukses Menancapkan Image Perusahaan yang Kokoh**. Yogyakarta: Andi. 2006.
- Baraldi, Claudio dan Vittorio Lervese. **Participation, Facilitation, and Mediation: Children and Young People in Their Social Context**. New York: Routledge. 2012.
- Emita., Firmansyah., dan Agus Al Rozi. "Factors Affecting the Members Participation on Cooperative in North Sumatera". **International Journal of Scientific & Technology Research**. Vol. 3 Issue 10. October 2014.
- Hardiyansyah. **Manajemen Pelayanan dan Pengembangan Organisasi Publik**. Yogyakarta: Gava Media. 2017.
- Harsoyo, Y, *et al.* **Ideologi Koperasi Menatap Masa Depan**. Yogyakarta: Pustaka Widyatama. 2006.
- Hendrojogi. **Koperasi Azas-azas, teori dan praktek**. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. 2002.
- Jefkins, Frank. **Public relations, terjemahan Haris Munandar**. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama. 1992.
- Kasmir. **Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya**. Depok: PT RajaGrafindo Persada. 2013.
- Kotler, Philip. **Manajemen Pemasaran, Jilid 2**. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama. 1993.
- Lawitta, Riris., Rina Selva Johan., dan Hendripides. "Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Bina Sejahtera Kelurahan Tangkerang Selatan Pekanbaru". **Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Keguruan dan Ilmu Pendidikan**. Vol. 4 No. 1. 2016.

- Marna, Jean Elikal dan Yunia Wardi. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Koperasi terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Plasma Sawit Bukit Sanciang Tigo Bawan Kab. Agam". **Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang**. Vol, 1 No. 1. 2015.
- Mikkelsen, Britha. **Metode Penelitian Partisipatoris dan Upaya Pemberdayaan panduan bagi praktisi lapangan**. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia. 2011.
- Moeljono, Djokosantoso. **Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi**. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. 2006.
- Mutis, Thoby. **Pengembangan Koperasi**. Jakarta: PT Grasindo. 1992.
- Nadian, Fredian Tonny. **Pengembangan Masyarakat**. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia. 2014.
- Nasution, Muslimin. **Pengembangan Kelembagaan Koperasi Pedesaan untuk Agrobisnis**. Bogor: IPB Press. 2002.
- Partomo, Tiktik Sartika dan Abd. Rachman Soejoedono. **Ekonomi Skala Kecil/Menengah dan Koperasi**. Bogor: Ghalia Indonesia. 2004.
- Priyatno, Duwi. **Belajar Praktis Analisis Parametrik dan Non Parametrik dengan SPSS**. Yogyakarta: Gava Media. 2012.
- Raharjo, Ary Sandi dan Harnanik. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengelolaan Usaha Koperasi terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Simpathi di SMP N 1 Comal Tahun 2013/2014", **Economic Education Analysis Journal**. ISSN 2252-6544. 2015.
- Rangkuti, Freddy. **Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan**. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2002.
- Riyanti, Benedicta Prihatin Dwi. **Kewirausahaan dari Sudut Pandang Psikologi Kepribadian**. Jakarta: PT Grasindo. 2003.
- Ropke, Jochen. **Ekonomi Koperasi: Teori dan Manajemen**. Jakarta: Salemba Empat. 2000.
- Rusidi. **Upaya Peningkatan Dinamika KUD Secara Integral di Jawa Barat**. Bandung: UPT Kopma. 1992.
- S, Hessel Nogi. **Manajemen Publik**. Jakarta: Grasindo. 2007.
- Safitri, Lilis Hasti, *et al.* "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota Primer Anggota Koperasi Angkatan Darat (PRIMKOPAD) YON ARMED 8 Jember". 2013.

<http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/62708>. (Diakses pada tanggal 4 Juli 2017)

- Sari, Ni Made Krisna. “Pengaruh Partisipasi Anggota, Pelayanan dan Permodalan terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi Dharma Sesana Desa Kabupaten Gianyar”, **Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi (JPPE) Vol. 7 No. 2**. 2016.
- Sarjono, Haryadi dan Winda Julianita. **SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Risel**. Jakarta: Salemba Empat. 2011.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. **Metode Penelitian Survey**. Jakarta: LP3ES. 2004.
- Sitio, Arifin dan Holomoan Tamba. **Koperasi: Teori dan Praktik**. Jakarta: Erlangga. 2001.
- Sudiarditha, I Ketut R., Ari Saptono., dan Aprilia Widyastuti, “Pengaruh Pengetahuan Anggota tentang Koperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi ANggota pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Warga Sejahtera, Kelurahan Cipinang, Jakarta Timur”. **Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis**. ISSN 2302-2663. Vol. 1 No. 1. Maret 2013.
- Sudjana. **Metodologi Statistika**. Bandung: Tarsito. 2002.
- Sugiyono. **Statistika untuk Penelitian**. Bandung: Alfabeta. 2014.
- _____, **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D**. Jakarta: ALFABETA. 2012.
- Sukamdiyo, Ign. **Manajemen Koperasi**. Jakarta: Erlangga. 1996.
- Sulastri, Lastri., Caska., dan Ngadlan. “Pengaruh Pengetahaun Anggota tentang Koperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau”. **Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Keguruan dan Ilmu Pendidikan**. Vol. 2 No. 1. 2015.
- Suliman, Wahid. **Analisis Regresi Menggunakan SPSS Contoh Kasus dan Pemecahannya**. Yogyakarta: Andi. 2004.
- Sutojo, Siswanto. **Membangun Citra Perusahaan**. Jakarta: PT Damar Mulia Pustaka. 2004.
- Suwandi, Iman Mulyana Dwi. **Citra Perusahaan Seri Manajemen Pemasaran**. 2010. www.e-iman.uni.cc. (Diakses pada tanggal 4 Juli 2017)

- Tim Pengembang Ilmu Pendidikan FIP-UPI. **Ilmu dan Aplikasi Pendidikan**. Bandung: PT IMTIMA. 2007.
- Tim UGM. **Koperasi Sebuah Pengantar**. Yogyakarta: Direktorat Penyuluhan Koperasi. 1985.
- Tjiptono, Fandy. **Prinsip-prinsip Total Quality Service (QTS)**. Yogyakarta: Andi. 2004.
- _____, **Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer**. Yogyakarta: Andi. 2000.
- Wibowo, Martino dan Ahmad Subagyo. **Seri Manajemen Koperasi dan UKM Tata Kelola Koperasi yang Baik (Good Cooperative Governance)**. Yogyakarta: Deepublish. 2017.
- Widiyanti, Ninik. **Manajemen Koperasi**. Jakarta: Rineka Cipta. 1992.
- Widiyanti, Ninik dan Pandji Anoraga. **Dinamika Koperasi**. Jakarta: PT.Rineka Cipta dan PT Bina Adiaksara. 2003.