

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II            KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Kinerja .....	9
2. Insentif .....	16
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
C. Kerangka Teoretik.....	26
D. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III            METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian.....	29

B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
C. Metode Penelitian.....	30
D. Populasi Teknik Pengambilan Sampel .....	31
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Kinerja (Variabel Y)	
a. Definisi Konseptual .....	32
b. Definisi Operasional .....	32
2. Insentif (Variabel X)	
a. Definisi Konseptual .....	33
b. Definisi Operasional .....	33
c. Kisi-Kisi Insentif .....	33
d. Validasi Instrumen Insentif.....	35
F. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi .....	38
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X ..	39
b. Uji Linearitas Regresi .....	40
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi .....	42
b. Uji Koefisien Korelasi .....	42
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) .....	43
d. Uji Koefisien Determinasi .....	44

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data	
1. Kinerja .....	45
2. Insentif .....	47
B. Analisis Data	
1. Persamaan Garis Regresi .....	50
2. Pengujian Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X ..	51

	b. Uji Linearitas Regresi .....	52
	3. Pengujian Hipotesis	
	a. Uji Keberartian Regresi .....	52
	b. Uji Koefisien Korelasi .....	53
	c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) .....	54
	d. Uji Koefisien Determinasi .....	54
	C. Pembahasan .....	55
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	56
	B. Implikasi .....	57
	C. Saran .....	58

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Kisi-Kisi Instrumen Insentif .....	35
Tabel III.2 Skala Penilaian Instrumen Insentif .....	36
Tabel III.3 Daftar Analisis varians Untuk Uji Keberartian dan Linearitas Regresi .....	42
Tabel IV.1 Distribusi Frekuensi Kinerja (Variabel Y ) .....	47
Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi Insentif (Variabel X) .....	49
Tabel IV.3 Rata-Rata Hitung Skor Insentif .....	51
Tabel IV.4 Hasil Uji Coba Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X .....	53
Tabel IV.5 Anava Untuk Pengujian Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi Insentif dengan Kinerja Pelanggan $\hat{Y} = 73,80 + 0,16X$ .....	54
Tabel IV.6 Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana Antara Insentif dan Kinerja .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Grafik Histogram Kinerja .....	48
Gambar IV.2 Grafik Histogram Insentif.....	50
Gambar IV.3 Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 73,80 + 0,16X$ .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi .....	61
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian Skripsi .....	62
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Uji Coba Insentif (X) .....	63
Lampiran 4 Skor uji coba Instrumen Insentif .....	65
Lampiran 5 Perhitungan Analisis Butir Insentif (X) .....	66
Lampiran 6 Data Perhitungan Validitas Insentif (X) .....	67
Lampiran 7 Perhitungan Varian, Varian Total, Dan Reliabilitas Insentif (X) .....	68
Lampiran 8 Instrumen Penelitian Final Insentif (X) .....	69
Lampiran 9 Data Mentah Variabel Insentif (X) .....	71
Lampiran 10 Data Mentah Variabel Kinerja (Y) .....	76
Lampiran 11 Data Mentah Variabel X dan Y .....	73
Lampiran 12 Rekapitulasi Skor Total Instrumen .....	74
Lampiran 13 Proses Perhitungan Menggambar Grafik histogram Kinerja (Y) .....	75
Lampiran 14 Grafik Histogram Kinerja (Y) .....	76
Lampiran 15 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Insentif (X) .....	77
Lampiran 16 Grafik Histogram Insentif (X) .....	78
Lampiran 17 Tabel Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Variabel Y .....	79

Lampiran 18 Perhitungan Rata-Rata Varians dan Simpangan Baku .....	80
Lampiran 19 Perhitungan Persamaan Regresi Linear .....	81
Lampiran 20 Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 73,80 + 0,16X$ .....	82
Lampiran 21 Tabel Perhitungan $\hat{Y} = 73,80 + 0,16X$ .....	83
Lampiran 22 Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 73,80 + 0,16X$ .....	84
Lampiran 23 Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 73,80 + 0,16X$ .....	85
Lampiran 24 Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X Regresi Y atas X .....	86
Lampiran 25 Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi $\hat{Y} = 73,80 + 0,16X$ .....	87
Lampiran 26 Perhitungan JK (G) .....	88
Lampiran 27 Perhitungan Uji Kelinearan Regresi .....	89
Lampiran 28 Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	90
Lampiran 29 Tabel Anava Pengujian Keberartian dan Linearitas Regresi .....	91
Lampiran 30 Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> .....	92
Lampiran 31 Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) .....	93
Lampiran 32 Perhitungan Koefisien Determinasi .....	94
Lampiran 33 Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel X .....	95

Lampiran 34 Daftar Nama Responden .....	96
Lampiran 35 Tabel Nilai-Nilai Dalam Distribusi F .....	99
Lampiran 36 Tabel Nilai-Nilai Dalam Distribusi T .....	100
Lampiran 37 Nilai Kritis L untuk Uji Lilliefors .....	101
Lampiran 38 Tabel Nilai-Nilai r Product Moment .....	102
Lampiran 39 Riwayat Hidup .....	103