

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN
KANTOR OPERASIONAL PT CITRA VAN TITIPAN KILAT
(TIKI) DI JAKARTA TIMUR**

**SANDRA PRAVITASARI S.
8105108101**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
MOTIVATION TO ACHIEVEMENT OF EMPLOYEES AT
OPERATIONAL OFFICE OF PT CITRA VAN TITIPAN
KILAT (TIKI) IN EAST JAKARTA**

**SANDRA PRAVITASARI S.
8105108101**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**PROGRAM STUDY OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATE EDUCATION OFFICE ADMINISTRATION
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATES UNIVERSITY OF JAKARTA
2014**

ABSTRAK

SANDRA PRAVITASARI S. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Kantor Operasional PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) di Jakarta Timur*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Oktober 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dan motivasi terhadap prestasi kerja pada karyawan Kantor Operasional PT Citra Van Titipan Kilat di Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan selama satu bulan terhitung Juli 2014 sampai Agustus 2014. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Operasional PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) di Jakarta Timur dan populasi berjangkau dari penelitian ini adalah karyawan bagian traffic yang berjumlah 87 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 68 orang dengan menggunakan teknik acak proporsional. Pengelolaan data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS versi 18.0. Berdasarkan Uji F diketahui bahwa $F_{hitung} (38,736) > F_{tabel} (3,14)$, artinya H_0 ditolak, sehingga dapat disimpulkan kepuasan kerja (X_1) dan motivasi (X_2) secara serentak berpengaruh terhadap prestasi kerja (Y). Sedangkan berdasarkan Uji t diketahui bahwa t_{hitung} dari kepuasan kerja (5,334) dan t_{hitung} dari motivasi (4,182) $> t_{tabel} (2,00)$ maka kesimpulannya kepuasan kerja (X_1) dan motivasi (X_2) memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap prestasi kerja (Y). Dan hasil dari Uji Analisis Jalur diperoleh besar pengaruh kepuasan kerja (X_1) terhadap prestasi kerja (Y) dengan dimoderatori motivasi (X_2) sebesar (0,159), maka dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat pengaruh tidak langsung antara kepuasan kerja (X_1) terhadap prestasi kerja (Y) yang dimoderatori oleh motivasi (X_2). Adapun nilai R^2 adalah sebesar 0,544 yang berarti bahwa prestasi kerja dipengaruhi oleh variabel kepuasan kerja dan motivasi sebesar 54,4% dan sisanya 45,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

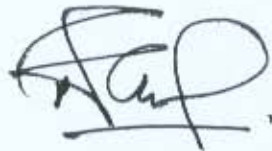
ABSTRACT

SANDRA PRAVITASARI S. *The Influence of Job Satisfaction and Motivation to Achievement of Employees at Operational Office of PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) in East Jakarta. Skripsi, Jakarta: Education Concentration of Office Administration, Program Study of Economics Education, Departemen Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, October 2014.*

This research aimed to determine the influence between job satisfaction and motivation to job achievement for the employees of Operational Office of PT Citra Van Titipan Kilat in East Jakarta. This research be done about one month calculated from July 2014 to August 2014. There is research method that be used is survey method by causality approach. Population in this research is all employees of Operational Office of PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) in East Jakarta and affordable population from this research is employee of traffic department that about 87 persons. Sample that be used about 68 persons by using proportional random sampling technique. Data processing in this research use SPSS program of 18.0 version. Base on F test be known that $F_{count} (38,736) > F_{table} (3,14)$, means H_0 be refused, so that can be concluded the job satisfaction (X_1) and motivation (X_2) simultaneously influence to job achievement (Y). While base on t test be known that t_{hitung} from job satisfaction (5,334) and t_{count} of motivation (4,182) $> t_{table} (2,00)$ so the conclusion is job satisfaction (X_1) and motivation (X_2) have positive influence that significant to job achievement (Y). And the result of path analysis test be gotten high of influence for job satisfaction (X_1) to the job achievement (Y) by to be moderator of motivation (X_2) is about (0,159), it can be concluded that there is indirect influence between job satisfaction (X_1) to job achievement (Y) that to be moderator by motivation (X_2). Beside that, the result of R^2 equal to 0,544 that means job achievement be influenced by variable of job satisfaction and motivation is about 54,4% and 45,6% is influence by other variable which is not to being observed.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S., S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua		05 Des 2014
2. <u>Umi Widyastuti, SE., ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Penguji Ahli		05 Des 2014
3. <u>Osly Usman, M.Bus</u> NIP. 19740115 200801 1 010	Sekretaris		08 Des 2014
4. <u>Drs. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 19580110 198303 1 002	Pembimbing I		05 Des 2014
5. <u>Roni Faslah, S.Pd., MM</u> NIP. 19751015 200312 1 001	Pembimbing II		05 Des 2014

Tanggal Lulus : 01 Desember 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelara akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Oktober 2014

Yang Membuat Pernyataan



Sandra Pravitasari S.
NIM. 8105108101

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin...

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga skripsi ini selesai. Serta untuk sahabat-sahabat yang selalu ada untuk memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kemampuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Kantor Operasional PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) di Jakarta Timur”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, diantaranya adalah:

1. Drs. Henry Eryanto, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta saran dalam penelitian skripsi ini.
2. Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta saran dalam penelitian skripsi ini.
3. Darma Rika S., S.Pd., M.SE selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Siti Nurjanah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Universitas Negeri Jakarta.
6. Drs. Dedi Purwana ES., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Ahmas M.I.N selaku Kepala Bagian HRD Kantor Operasional PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) yang telah memberikan izin dan kesempatan serta membantu peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh dosen-dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan mengajarkan banyak hal selama masa perkuliahan kepada peneliti.
9. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan bimbingan, kasih sayang dan doa yang tidak pernah terhenti serta dukungan baik secara moril dan materil untuk peneliti.

Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca. Saran dan kritik yang dapat membangun juga peneliti harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Oktober 2014

Peneliti