

**PENGARUH PERSEPSI KENYAMANAN, PERSEPSI
KEGUNAAN, KEBIASAAN DAN KEPUASAN TERHADAP
NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN PADA APLIKASI
PENUNJUK JALAN**

**DIAN PUSPITA SARI
8215154806**



Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk memperoleh Gelar **Sarjana Ekonomi** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KONSENTRASI PEMASARAN
JURUSAN MANAJEMEN ALIH PROGRAM
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED ENJOYMENT,
PERCEIVED USEFULNESS, HABIT AND SATISFACTION ON
CONTINUANCE INTENTION OF MOBILE MAPS**

**DIAN PUSPITA SARI
8215154806**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in **Economics** Accomplishment

**Study Program of Management
Concentration in Marketing
Department of Management
Faculty of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

ABSTRAK

DIAN PUSPITA SARI. *Pengaruh Persepsi Kenyamanan, Persepsi Kegunaan, Kebiasaan dan Kepuasan Terhadap Niat Keberlanjutan Penggunaan Pada Aplikasi Penunjuk Jalan*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kenyamanan, persepsi kegunaan, kebiasaan dan kepuasan terhadap niat keberlanjutan penggunaan pada aplikasi penunjuk jalan. Populasi dalam penelitian ini adalah pria dan wanita yang menggunakan aplikasi penunjuk jalan yang berada di area Jakarta. Peneliti menggunakan kuesioner dalam melakukan pengumpulan data dan AMOS dalam melakukan pengolahan data. Sedangkan metode analisis data yang digunakan, peneliti menggunakan analisis deskriptif dan juga SEM untuk menguji hipotesis. Hasil dari penelitian ini yaitu (1) tidak ada pengaruh yang signifikan persepsi kenyamanan dan kepuasan terhadap kebiasaan pada penggunaan aplikasi penunjuk jalan (2) persepsi kenyamanan berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan (3) persepsi kenyamanan dan persepsi kegunaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan (4) kebiasaan dan kepuasan berpengaruh signifikan terhadap niat keberlanjutan penggunaan pada aplikasi penunjuk jalan.

Kata Kunci : Persepsi Kenyamanan, Persepsi Kegunaan, Kebiasaan, Kepuasan, Niat Keberlanjutan Penggunaan

ABSTRACT

DIAN PUSPITA SARI. *The Influence Perceived Enjoyment, Perceived Usefulness, Habit And Satisfaction On Continuance Intention Of Mobile Maps.* Faculty of Economic Universitas Negeri Jakarta. 2018.

The purpose of this research is to know the influence of perceived enjoyment, perceived usefulness, habit and satisfaction on continuance intention of mobile maps. The population in this study were women and men who had or routinely used a mobile maps in the Jakarta area. Researchers use questionnaires as data collection techniques, and also AMOS as a data processing application. The total samples taken were 212 respondents with nonprobability sampling technique with purposive sampling. In addition to the method of data analysis, researchers used descriptive analysis and also SEM as a hypothesis testing. The result of this study indicate that there are no significant influence of perceived enjoyment and satisfaction on habit of mobile maps. However, (1) perceived enjoyment has significant influence on perceived usefulness, (2) perceived enjoyment and perceived usefulness have significant influence on satisfaction, (3) perceived usefulness has significant influence on habit, (4) habit and satisfaction have significant influence on continuance intention of mobile maps.

Key words : Perceived Enjoyment, Perceived Usefulness, Habit, Satisfaction, Continuance Intention

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		1. Februari 2018
2. <u>Shandy Aditya, BIB., MPBS</u> NIDK.	Sekretaris		31 Januari 2018
3. <u>Andrian Haro S.Si, MM</u> NIP. 19850924 201404 1 002	Penguji Ahli		2 Februari 2018
4. <u>Usep Suhud, M.Si, Ph.D</u> NIP. 19700212 200812 1 001	Pembimbing I		31 Januari 2018
5. <u>M. Edo Siregar, SE, M. BA</u> NIP. 19720125 200212 1 002	Pembimbing II		9 Februari 2018

Tanggal Lulus ..23. Januari ..2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2018

Yang membuat pernyataan



Dian Puspita Sari

No. Reg. 8215154806

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kenyamanan, Persepsi Kegunaan, Kebiasaan dan Kepuasan Terhadap Niat Keberlanjutan Penggunaan Pada Aplikasi Penunjuk Jalan”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Andrian Haro, S.Si., MM. selaku koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin penelitian kepada menulis.
2. Bapak Usep Suhud M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi I dan Bapak M. Edo S. Siregar, SE., MBA. selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
3. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi serta untuk bekal hidup dikehidupan mendatang.
4. Ayah, Ibu dan Adik dan seluruh keluarga besar tercinta yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara moril maupun materil

5. Muhammad Rizky Saragih yang telah memberikan semangat dan membantu segala kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman angkatan 2015 Manajemen Alih Program dan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan didalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2018

Penulis