

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Pertanyaan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II PEMBAHASAN.....	12
A. Deskripsi Konseptual.....	12
1. Teori Dasar Pemungutan Pajak.....	12
2. Pengertian Pajak.....	13
3. Pengertian Kepuasan.....	14
4. Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi.....	18
5. Pengertian Responsivitas Petugas Pajak.....	25
6. Pengertian Kelayakan Sistem.....	27
7. Pengertian Pelaporan Pajak Menggunakan <i>E-Filing</i>	29
8. Pengertian <i>Self Assessment System</i>	32
B. Penelitian yang Relevan.....	34
C. Kerangka Teoritik.....	39
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Tujuan Penelitian.....	44
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	44
C. Metode Penelitian.....	45
D. Jenis dan Sumber Data.....	46

E. Teknik Pengumpulan Data dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
F. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Deskripsi Data	61
1. Subjek Penelitian	61
2. Deskripsi Responden	63
B. Pengujian Hipotesis	66
1. Uji Kualitas Data	66
2. Analisis Deskriptif	72
3. Analisis Statistik Inferensial	75
4. Analisis Regresi Linier Berganda	79
5. Uji Hipotesis	81
C. Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Implikasi	96
C. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Jumlah Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo.....	103
Lampiran 2: Kartu Konsultasi Bimbingan.....	104
Lampiran 3: Surat Izin Penelitian.....	105
Lampiran 4: Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 5: Uji Validitas.....	111
Lampiran 6: Uji Reliabilitas.....	119
Lampiran 7: Data Pengolahan Kuesioner.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4.1 Jumlah Responden.....	62
Tabel 4.2 Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	65
Tabel 4.6 Daftar Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Validitas.....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	71
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif.....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	78
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik T.....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F.....	86
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antarvariabel.....	40
Gambar 4.1 Hasil Uji Scatterplot.....	77