

DAFTAR PUSTAKA

- Albari.2008. “*Pengaruh Keadilan terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak*”. Jakarta: Universitas Islam Indonesia. Jurnal UNISIA Vol.XXI No.69 September 2008.
- Artikel E-Filing. E- Filing? Apaan tuh? (<https://laporpajak.wordpress.com/category/artikel-e-filing/>). Diakses pada tanggal 18 Februari 2016 pukul 22.37 WIB.
- Emzir. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi dengan Analisis Multivariate Program*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hamidah, Nurul, dkk. 2015. “*Pengaruh Pelayanan Prima Perpajakan dan Penerapan Self Assessment System terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu)*”. Semarang: Universitas Brawijaya. Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB) Vol. 5 No. 1 April 2015
- Handi, Irawan. 2003. *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Jakfar, Kasmir. 2004. *Studi Kelayakan Bisnis*. Jakarta: Kencana
- Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo*
- Kusumawardani, Kadek Wiji, dkk. 2015. “*Pengaruh Responsivitas Petugas Pajak terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Selatan)*”. Semarang: Universitas Brawijaya. Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB) Vol. 5 No. 1 April 2015
- Lubis, Irwansyah, dkk.2010. *Review Pajak Orang Pribadi dan Orang Asing*. Jakarta: Salemba Empat
- Liputan 6.com. Wajib Pajak Masih Takut Melaporkan SPT Menggunakan E-Filing. (<http://bisnis.liputan6.com/read/2195350/wajib-pajak-masih-takut-lapor-spt-pakai-e-filing>). Diakses pada tanggal 6 Februari 2016 pukul 20.36 WIB.
- Liputan 6.com. Penerimaan Pajak Masih Rendah Dirjen Pajak Mengaku Salah. <http://bisnis.liputan6.com/read/2338480/penerimaan-pajak-masih-rendah-dirjen-pajak-mengaku-salah>). diakses pada tanggal 6 maret 2016 pukul 19.13 WIB

- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi
- Nazir. 2011. *Metode Penelitian*. Jakarta: Alfabeta Indonesia
- Permatasari, Anisha Charisma, dkk. 2015. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Elektronik Perpajakan terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)". Semarang: Universitas Brawijaya. Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB) Vol. 5 No. 2 2015
- Prabowo, Hery. Penggunaan E-SPT dan *E-Filing* dalam KPP Pratama. (<http://pajakmania.tumblr.com/post/557964170/pengembangan-e-spt-dan-e-filing-pada-kpp-pratama>). Diakses pada tanggal 19 Februari 2016 Pukul 22.00 WIB.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Pratama, Febrian Karunia, dkk. 2015. "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-SPT PPN (Studi pada Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang)". Semarang: Universitas Brawijaya. Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB) Vol. 4 No. 2 Maret 2015
- Resmi, Siti. 2011. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat
- Rohmawati, Alifa Nur dan Ni Ketut Rasmini. 2012. "Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi". Bali: Universitas Udayana
- Sari, Intan Purnama, dkk. 2013. "Pengaruh Kompetensi Pegawai Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja". Jakarta: Universitas Negeri Jakarta. Jurnal Simposium Nasional Perpajakan.
- Silalahi, Sixvana, dkk. 2015. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, dan Penerimaan Pajak (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang)". Semarang: Universitas Brawijaya. Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol. 1 No. 1 Januari 2015.
- Sindonews.com. Ditjen Pajak Siapkan 15 Server untuk *E-Filing*. <http://ekbis.sindonews.com/read/847183/33/ditjen-pajak-siapkan-15-server-untuk-e-filing-1395653273>). diakses pada tanggal 20 Februari 2016 pukul 22.59 WIB

Sugiharti, Mirza Ayu. 2015. “*Analisis Efektivitas dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada KPP Pratama Malang Utara Periode 2015)*”. Semarang: Universitas Brawijaya. Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol. 6 No. 2 2015

Sugiyono.2014.*Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta

Sukmadinata, Nana Syaoudih. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Rosda

Suprianto, Edy.2011. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta :Graha Ilmu

Tangkilisan, Hessel Nogi. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia

Tjiptono, Fandi.2016.*Service, Quality, and Satisfaction*.Jakarta:Andi.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat