

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN, DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DI
PERUSAHAAN JASA TELEKOMUNIKASI**

***THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY, MANAGEMENT
ACCOUNTING SYSTEM CHARACTERISTICS, AND LOCUS OF
CONTROL TO THE MANAGERIAL PERFORMANCE IN THE
TELECOMMUNICATION SERVICE COMPANIES***

ANINDYA GITA PUTRI

8335108432



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2014

ABSTRAK

ANINDYA GITA PUTRI. *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, dan Locus of Control terhadap Kinerja Manajerial di Perusahaan Jasa Telekomunikasi.* Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, karakteristik sistem akuntansi manajemen, dan *locus of control* terhadap kinerja manajerial. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah pemanfaatan teknologi informasi, karakteristik sistem akuntansi manajemen, dan *locus of control* sebagai variabel independen, sedangkan kinerja manajerial sebagai variabel dependen. Sampel penelitian ini adalah para pelaku manajerial dari 6 perusahaan jasa telekomunikasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, terdiri dari 35 responden, dan teknik sampling yang digunakan adalah *quota sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda pada tingkat signifikansi 5%. Hasil pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi, karakteristik sistem akuntansi manajemen, dan *locus of control* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci : **Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, Locus of Control, Kinerja Manajerial.**

ABSTRACT


Anindya Gita Putri. *The Impact of Information Technology, Management Accounting System Characteristics, and Locus of Control to the Managerial Performance in the Telecommunication Services Companies.* Accounting Major Faculty of Economic State University of Jakarta. 2014.

This research tries to examine the impact of Information Technology, Management Accounting System Characteristics, and Locus of Control to the Managerial Performance. There are technology information, Management Accounting System Characteristics, and Locus of Control as the independence variables, and Managerial Performance as the dependence variable. The samples of this research are managers from 6 telecommunication services companies listed on the Indonesian Stock Exchange. This research used primary data, gathered from 35 respondents, and the sampling technique with quota sampling. The tool of analysing data is multiple linear regression at significanccy 5%. As a result of testing hypothesis partially on technology information, Management Accounting System Characteristics, and Locus of Control have a significant positive impact to the Managerial Performance.






Keywords: *Information Technology, Management Accounting System Characteristics, Locus of Control, Managerial Performance.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Santi Susanti, S.Pd., M.Ak</u> NIP. 19770113 200501 2 002	Ketua Penguji		1 Juli 2014
2. <u>Ratna Anggraini ZR, SE, Akt., M.Si, CA</u> NIP. 19740417 200012 2 001	Sekretaris		2 Juli 2014
3. <u>Tri Hesti Utamingtyas, SE, M.SA</u> NIP. 19760107 200112 2 001	Penguji Ahli		27 Juni 2014
4. <u>Dra. Ety Gurendrawati, M.Si, Ak</u> NIP. 19680314 199203 2 002	Pembimbing I		7 Juli 2014
5. <u>Yunika Murdayanti, SE., M.Si, M.Ak</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Pembimbing II		2 Juli 2014

Tanggal Lulus : 24 Juni 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 8 Juli 2014

Yang Membuat Pernyataan



Anindya Gita Putri

No. Reg 8335108432

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, dan *Locus of Control* terhadap Kinerja Manajerial di Perusahaan Jasa Telekomunikasi. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala karunia, rezeki dan kesempatan yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. Dedi Purwana E.S., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Indra Pahala, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
4. Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dra. Etty Gurendrawati, M.Si, Ak dan Yunika Murdayanti, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Gatot Agus S., selaku *Corp. HR & GA Manager* PT Inovisi Infracom, Tbk., dan Merry Intiasih selaku HR PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. yang telah

memberi kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di kedua perusahaan tersebut.

7. Keluarga tercinta, yakni Mama, Papa, Mas Nicky, serta keluarga besar penulis, yakni Lutfi, Koco, Eno, Garry, Vicho, Aldo, Tiffany, Ussy, Alya, Rasya, Bima, Dewa, Inggar, Tante Supri, Om Tanto, Tante Sri, Om Nardi, Om Tikno, Om Sugeng, Tante Lis, Pakde dan Bude Muh., Mba Ana, Mba Ika, Mba Wulan dan lainnya atas doa, perhatian, dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada praktikan tanpa batas. *It ain't easy being cheesy, but my love will never end and i mean it.*
8. Teman-teman S1 Akuntansi Non Reguler 2010 untuk seluruh motivasi dan bantuannya, yakni Indah, Sonia, Putri, Sarah, Yola, Dewi, Astrid, Syema dan lainnya. *We did it, guys!*
9. Para sahabat penulis, yakni Erma, Giesella, Gati dan Arga yang selalu setia menyemangati dan menemani penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. *Growing up is never easy, but growing up with you all is a beautiful process in my life.*

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Maka kritik dan saran sangat diharapkan untuk menjadikan lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, Juni 2014

Penulis